

# RAPORT DE ACTIVITATE 2017

## SINTEZA PRINCIPALELOR ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE DE CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII SUCEAVA ÎN ANUL 2017

### Activitatea Direcției de stabiliri și plăți pensii

Numărul total al beneficiarilor aflați în evidențele Casei Județene de Pensii Suceava, la sfârșitul anului 2017 era de 147.866 \*, din care :

- 136.657 pensionari din sectorul de stat;
- 15.130 pensionari din sectorul agricol ;
- 9.115 beneficiari de legi speciale ;
- 1.483 beneficiari de pensii comunitare;

\* Numărul total al beneficiarilor aflați în evidențele Casei Județene de Pensii Suceava, la sfârșitul anului 2017, și anume 147.866, nu trebuie să fie egal cu numărul total rezultat din însumarea categoriilor de pensii/legi speciale, deoarece există cazuri în care o persoană poate beneficia atât de pensie din sectorul de stat, cât și de îndemnizație, prevăzută de legi speciale, având așadar, două dosare diferite.

Comparativ cu anul 2016, în anul 2017, situația cererilor de înscriere și recalculare a pensiilor și a îndemnizațiilor prevăzute de legi speciale, se prezintă conform tabelului de mai jos.

Tipuri de cereri înregistrate	2016	2017
Cereri de înscrieri noi	6.950	7.887
Cereri de recalculare a pensiilor	9.045	9.111
Cereri de stabilire și recalculare a drepturilor prevăzute de legi speciale	120	164
Cereri de acordare ajutor lunar soțului supraviețuitor prevăzut de Legea nr. 578/2004	34	13
<b>Total cereri înregistrate</b>	<b>16.149</b>	<b>17.175</b>

În anul 2017, s-au depus un număr de 1.977 cereri de reluare a pensiei și de completare acte dosar.

Numărul de contestații înregistrate și transmise la Comisia Centrală de Contestații din cadrul C.N.P.P., cu respectarea dispozițiilor art.12 din Ordinul nr.1453/02.05.2011, a fost în anul 2017, de 48.

Începând cu 01.01.2007, data aderării României la Uniunea Europeană, legislația comunitară în domeniul asigurărilor sociale a devenit direct aplicabilă în țara noastră, în relațiile acesteia cu celelalte state membre ale Uniunii Europene.

Persoanele care îndeplinesc condițiile de pensionare prevăzute de Legea nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice și care au lucrat în statele membre ale Uniunii Europene, pot beneficia de pensie comunitară.

În anul 2017, Casa Județeană de Pensii Suceava a prelucrat un număr total de 307 dosare comunitare, din care:

- 173 dosare soluționate prin emiterea deciziei în situația în care CTP este instituție în cauză;
- 134 dosare soluționate prin emiterea deciziei în situația în care CTP este instituție de instrumentare.

De asemenea, au fost solicitate în cursul anului 2017, 683 confirmări a perioadelor de asigurare din România și 132 de confirmări a perioadelor de asigurare din străinătate.

**Activitatea de plăți beneficii** se concretizează prin punerea în plată a pensiilor de asigurări sociale și a indemnizațiilor prevăzute prin legi speciale.

În anul 2017, au fost efectuate și prelucrate în sistemul informatic, 48.409 (tranzacții), din care :

- comunicări de drepturi noi și modificări /recalculări de pensii și indemnizații, 34.104;
- modificări de adrese, modificări de nume, schimbarea modalității de plată, corecții CNP, acordare taloane CFR, comunicări în conturi : 5.772;
- înființarea și lichidarea de popri: 8.533

De asemenea, au fost procesate 436 reordonanțări pensii neachitate, s-au transferat pensii și indemnizații în alte județe în număr de 176, au fost preluate dosare de pensie și indemnizații preluate de alte județe, în număr de 154.

Totodată, pentru un număr de 245 dosare de pensie s-au emis și scadențat certificate de viață și procuri și s-au acordat un număr de 6.480 ajutoare de deces.

Referitor la **activitatea Serviciului Evidență Contribuabili**, precizăm că la nivelul lunii decembrie 2017, existau 2.485 contracte de asigurare în plată. Casa Județeană de Pensii Suceava colectează veniturile persoanelor asigurate prin contracte. Valoarea totală a încasărilor la sfârșitul anului 2017 era de 7.887.215,88 lei.

În ceea ce privește certificarea stagiului de cotizare realizat în sistemul public, în anul 2017, au fost eliberate un număr de 20.259 adeverințe, din care 1.387 au fost solicitate

de către Casa Județeană de Pensii Suceava altor case teritoriale, 1.604 au fost eliberate de către Casa Județeană de Pensii Suceava la solicitarea altor case teritoriale și 17.268 eliberate de către Casa Județeană de Pensii Suceava la solicitarea asiguraților sau serviciului stabiliri prestații.

Totodată, în anul 2017, s-au încheiat un număr de 714 contracte, în temeiul Legii nr.186/2016, privind unele măsuri în domeniul asigurării unor categorii de persoane în sistemul public de pensii, iar suma plătită de persoanele ce au încheiat contracte, este de 4.453.729 lei.

### Activitatea Compartimentului Bilete de Tratament

Situația biletelor de tratament, comparativ cu anul 2016, se prezintă conform tabelului de mai jos.

An	Număr cereri înregistrate	Număr bilete repartizate	Număr bilete valorificate	Grad de valorificare
2016	9.332	5.113	4.974	97,28 %
2017	8.885	4.600	4.547	98,84 %

### Activitatea de comunicare și relații cu publicul

Comparativ cu anul 2016, situația petițiilor în anul 2017, se prezintă conform tabelului de mai jos:

DOMENII DE INTERES	2016	2017
Petiții referitoare la pensii	4.627	5.003
Petiții referitoare la stagiul de cotizare	122	113
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	113	82
Petiții referitoare la legi speciale	28	32
Alte categorii de petiții	108	121
<b>Total petiții</b>	<b>4.998</b>	<b>5.351</b>

S-au acordat relații la ghișeele pentru public, unui număr de 18.779 persoane.

În anul 2017, conducerea instituției a acordat audiențe unui număr de 3.164 persoane.

### Activitatea desfășurată în cadrul Compartimentului Juridic

Comparativ cu anul 2016, în anul 2017, Casa Județeană de Pensii Suceava a fost parte într-un număr de 321 de litigii.

DOMENII DE INTERES	2016	2017
Litigii înregistrate:	270	321

În anul 2017, în cadrul Compartimentului Juridic, au fost întocmite un număr de 48 de note de prezentare, pentru contestațiile transmise către Comisia Centrală de Contestații din cadrul Casei Naționale de Pensii Publice, și au fost înregistrate și soluționate un număr de 144 dosare, privind acordarea indemnizațiilor prevăzute de Legea nr.309/2002, respectiv Legea nr.189/2000.

Tot în anul 2017, au fost aplicate măsuri de executare silită pentru un număr de 192 dosare, și urmare a măsurilor de executare silită a fost recuperată suma de 182.964 lei.

### Notificarea respingerii cererii de emitere a Formularului A1

În anul 2017 au fost înregistrate un număr de 14.204 cereri de notificare a respingerii cererii de emitere a Formularului A1, în cazul lucrătorilor migranți, angajați temporar pe teritoriul Germaniei pentru efectuarea de lucrări sezoniere și s-au emis 14.198 negații. Un număr de 6 persoane nu s-au mai prezentat pentru ridicarea formularelor.

### Activitatea Compartimentului Accidente de Muncă și Boli Profesionale

În anul 2017,

- s-au soluționat 1.089 cereri de acordare a drepturilor prevăzute de Legea nr.346/2002;
- au fost consiliați un număr de 24 angajatori din județul Suceava;
- au fost elaborate un număr de 77 tablouri de prevenire a accidentelor de muncă și a bolilor profesionale;
- a fost achitatată contravaloarea serviciilor medicale acordate prin Casa de Asigurări de Sănătate Suceava, pentru un număr de 96 cazuri;
- s-au acordat prestații în bani, pe termen lung și scurt, sub formă de compensații, indemnizații pentru atingerea integrității și despăgubiri de deces, pentru un număr de 886 cazuri;
- s-au preluat 06 declarații pe propria răspundere privind asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale, de la noii angajatori și de la cei care își modifică codul CAEN.