



PLANUL DE ACȚIUNI REZULTATE DIN ACTIVITATEA CASEI JUDEȚENE DE PENSII SUCEAVA

Nr.crt.	Acțiune	Entitate implicată	Responsabil	Termen de finalizare	Stadiul la data de 30.09.2018	Observații (cauze ale nerealizării acțiunii)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Soluționarea în termen a cererilor de stabilire și modificare a pensiilor.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct Direcția Stabiliri și Plăți Prestații, Șef Serviciu Stabiliri Pensii	Permanent	În perioada 01.01.2018-30.09.2018, au fost soluționate 9.189 cereri, din totalul de 9.220 depuse, gradul de soluționare fiind de 99,66% .	Cererile nesoluționate vizează dosare pentru care s-au solicitat diverse înscrisuri necesare soluționării.
2.	Soluționarea cererilor de acordare a indemnizațiilor prevăzute de legi speciale.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct Direcția Stabiliri și Plăți Prestații, Șef Serviciu Stabiliri Pensii	Permanent	În perioada 01.01.2018-30.09.2018 au fost soluționate 87 cereri din totalul de 87, depuse pentru acordarea indemnizațiilor prevăzute de legi speciale, gradul de realizare fiind de 100%.	

Nesecret

3.	Valorificarea biletelor de odihnă și tratament .	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct - Direcția Economică, Compartimentul Gestione Bilete de Tratament	Permanent	Până la data de 30.09.2018 au fost repartizate Casei Județene de Pensii Suceava, 764 bilete de tratament, la foste U.T.B.-uri ,toate au fost repartizate, gradul de realizare fiind de 100% și 2.223 bilete de tratament exclusiv U.T.B., din care valorificate 2.220 bilete de tratament, gradul de realizare fiind de 99,86%.	
4.	Notificarea respingerii cererii de emitere a formularului E 101.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Persoana nominalizată pentru emiterea formularului E 101	Permanent	La data de 30.09.2018, obiectivul a fost realizat în procent de 100%, fiind eliberate un număr de 13.207 formulare. Formularele se eliberează persoanelor care pleacă să muncească în Germania și atestă faptul că solicitantul nu este asigurat în sistemul de securitate socială din România.	
5.	Soluționarea în termen a scrisorilor, sesizărilor, petițiilor solicitanților ,privind aspecte legate de pensii și alte drepturi de asigurări sociale.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Compartiment Comunicare	Permanent	La data de 30.09.2018, obiectivul a fost realizat, în procent de 100%, fiind soluționate un număr de 2.074 petiții, din totalul de 2.074 adresate instituției.	

Nesecret

6.	Reprezentarea CJP Suceava în instanțele de judecată, în litigiile în care este parte.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Șef Serviciul Juridic	Permanent	Numărul total de litigii pe rol, la data de 30.09.2018 este de 240.	
7.	Realizarea veniturilor BASS din CAS datorat	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct-Direcția Economică, Șef Serviciul Evidență Contribuabili, Șef Serviciul Financiar Contabilitate	Permanent	Obiectivul la data de 30.09.2018 a fost realizat în proporție de 80,42%.Activitatea constă în achitarea obligațiilor asumate prin contracte de asigurare de către solicitanți. În perioada 01.01.2018 - 30.09.2018 , din totalul de 7.989.005 lei contribuții datorate,s-au încasat 6.425.102 lei.	
8.	Activitatea de expertiză medicală și recuperarea capacității de muncă, încadrarea în grad de invaliditate.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Șef Serviciul Expertiză Medicală	Permanent	În perioada 01.01.2018-30.09.2018 ,s-au prezentat pentru expertiză, (pensii inv.,concedii medicale, alte expertize), un număr de 13.697 cazuri,11 cazuri au fost respinse și depensionate 13 cazuri .	

9.	Activități specifice de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale conform Legii nr.346/2002.				
	a.soluționarea cererilor de drepturi conform Legii nr.346/2002. b. consilierea angajatorilor c. elaborarea tablourilor de prevenire a accidentelor de muncă și a bolilor profesionale. d. achitarea contravalorii serviciilor medicale acordate prin Casa de Asigurări de Sănătate.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Compartimentul accidente de muncă și boli profesionale	Permanent	a.până la data de 30.09.2018.s-au soluționat 202 cereri, din totalul de 202 depuse. b. au fost consiliate 12 întreprinderi. c. s-au elaborat 85 tablouri de prevenire care au fost înaintate angajatorilor. d. achitarea contravalorii serviciilor medicale pentru accidente de muncă acordate prin Casa de Asigurări de Sănătate, s-a făcut pentru 103 cazuri.

Nesecret

	e. acordarea de prestații în bani pe termen scurt și lung, sub formă de indemnizații și compensații pentru atingerea integrității și despăgubiri pentru deces.				e. acordarea acestor prestații, s-a făcut până la data de 30.09.2018, pentru un număr de 285 cazuri.	
--	--	--	--	--	--	--

II. PLANUL DE ACȚIUNE AL CTP - TRANSMIS DE CĂTRE CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

Nr.crt.	Acțiunea	Entitatea implicată	Responsabil	Termen de finalizare	Stadiul la 30.09.2018	Observații (cauze ale nerealizării acțiunii)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Eficientizarea activității de soluționare a cererilor de înscriere la pensie și a altor drepturi care se acordă beneficiarilor.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	În perioada 01.01.2018-30.09.2018, au fost soluționate 9.189 cereri, din totalul de 9.220 depuse, gradul de soluționare fiind de 99,66 %.	Cererile nesoluționate vizează dosare pentru care s-au solicitat diverse înregistrări necesare soluționării.

Nesecret

2.	Eficientizarea activității de plată a pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	În perioada 01.01.2018-30.09.2018, au fost operate 33.224 tranzacții.	
3.	Elaborarea de comunicate, informări de presă și precizări.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	În perioada 01.01.2018-30.09.2018, au apărut în presa locală 46 articole și au fost elaborate 10 comunicate de presă, privind activitatea Casei Județene de Pensii Suceava.	
4.	Eficientizarea activității de acordare a prestațiilor pentru accidente de muncă și boli profesionale.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Au fost acordate până la data de 30.09.2018, prestații pentru un număr de 687 cazuri.	

	2	3	4	5	6	7
5.	Creșterea calității serviciilor de prevenire acordate angajatorilor.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Au fost elaborate până la data de 30.09.2018, un număr de 85 tablouri de prevenire , care au fost înaintate angajatorilor.	
6.	Reducerea timpului mediu de soluționare a cererilor.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Timpul mediu de soluționare a cererilor, a fost redus de la 45 zile, la 22,64 zile.	
7.	Eficientizarea activității de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Medicii aplică cu rigurozitate normele procedurale și criteriile medicale pentru stabilirea gradului de invaliditate.	
8.	Acordarea de audiențe ,în vederea clarificării unor aspecte rezultate din neînțelegerea reglementărilor în vigoare la stabilirea drepturilor.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Până la data de 30.09.2018, au fost acordate audiențe unui număr de 1.532 persoane.	

9.	Transmiterea la solicitarea CNPP, de propuneri de modificare a legislației.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Au fost transmise CNPP, ori de câte ori a solicitat, propuneri de modificare a legislației.	
10.	Acordarea în termenul legal a drepturilor de asigurări sociale cuvenite lucrătorilor migranți, după întreprinderea demersurilor intermediare necesare completării dosarelor de pensie internațională.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	În intervalul 01.01.2018-30.09.2018, au fost soluționate un număr de 59 dosare.	
11.	Suprapuneri ale bazelor de date proprii, precum și cu cele ale autorităților competente pentru evidența populației, în vederea identificării unor astfel de cazuri, procedând la corectarea datelor, la constatarea debitelor și la recuperarea sumelor încasate necuvenit.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	În perioada 01.01.2018-30.09.2018, au fost identificate 46 cazuri, și s-au creat debite în cuantum total de 128.682 lei.	

Nesecret

12.	Actualizarea operațiunilor specifice sistemului de control managerial (proceduri, riscuri,etc).	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Au fost actualizate operațiunile specifice sistemului de control managerial.	
13.	Dimensionarea corectă a necesarului lunar de fonduri solicitat la CNPP pentru plata tuturor prestațiilor suportate din BASS și BS.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	A fost evaluat soldul în vederea dimensionării corecte a necesarului lunar pt.plata prestațiilor din BASS și BS.	
14.	Diminuarea debitelor rezultate din plăți necuvenite	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	A fost diminuat soldul debitelor.La data de 30.09.2018, soldul debitelor recuperate este de 671.538 lei.	
15.	Creșterea numărului de persoane care primesc prestații prin cont bancar.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	La data de 30.09.2018, numărul de înscrieri noi la cont, (persoane care primesc prestații prin cont bancar),este de 3.284.	