



I. PLANUL DE ACȚIUNI REZULTATE DIN ACTIVITATEA CASEI JUDEȚENE DE PENSII SUCEAVA

Nr.crt.	Acțiunea	Entitatea implicată	Responsabili	Termen de finalizare	Stadiul la 31.12.2018	Observații(cauze ale nerealizării acțiunii)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Soluționarea în termen a cererilor de stabilire și modificare a pensiilor.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct Direcția Stabiliri și Plăți Prestații, Șef Serviciu Stabiliri Pensii	Permanent	Au fost soluționate 13.411 cereri din totalul de 13.454 depuse, gradul de soluționare fiind de 99,68%.	Cererile nesoluționate vizează dosare pentru care s-au solicitat diverse înscrisuri necesare soluționării.
2.	Soluționarea cererilor de acordare a indemnizațiilor prevăzute de legi speciale.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct Direcția Stabiliri și Plăți Prestații, Șef Serviciu Stabiliri Pensii	Permanent	Au fost soluționate 128 cereri din totalul de 128 depuse, gradul de soluționare fiind de 100%.	

3.	Valorificarea biletelor de odihnă și tratament.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct Direcția Economică, Compartimentul Gestiune Bilete de Tratament	Permanent	Au fost repartizate 964 bilete tratament la foste U.T.B.-uri, toate repartizate, și 3.169 bilete de tratament exclusiv U.T.B., din care valorificate 3.163.	
4.	Notificarea respingerii cererii de emitere a formularului E101.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Persoana nominalizată pentru emiterea formularului E101	Permanent	La data de 31.12.2018 obiectivul a fost realizat în procent de 100%, fiind eliberate un număr de 14.217 formulare. Formularele se eliberează persoanelor care pleacă să muncească în Germania și atestă faptul că solicitantul nu este asigurat în sistemul de securitate socială din România.	
5.	Soluționarea în termen a scrisorilor, sesizărilor, petițiilor solicitanților privind aspecte legate de pensii și alte drepturi de asigurări sociale.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Compartimentul Comunicare	Permanent	La data de 31.12.2018, obiectivul a fost realizat în procent de 100%, fiind soluționate un număr de 2.855 petiții, din totalul de 2.855 adresate instituției.	
6.	Reprezentarea CJP Suceava în instanțele de judecată, în litigiile în care este parte.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Șef Serviciul Juridic	Permanent	Numărul total de litigii pe rol la data de 31.12.2018 este de 219.	

1	2	3	4	5	6	7
7.	Realizarea veniturilor BASS din CAS datorat.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct Direcția Economică, Șef Serviciul Evidență Contribuabili, Șef Serviciul Financiar Contabilitate	Permanent	A fost realizat în procent de 89,16%. Activitatea constă în achitarea obligațiilor asumate prin contracte de asigurare de către solicitanți. Din totalul de 9.589.723 lei contribuții datorate, s-au încasat 8.550.564 lei.	
8.	Activitatea de expertiză medicală și recuperarea capacității de muncă, încadrarea în grad de invaliditate.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Coordonator Compartiment Expertiză Medicală	Permanent	Au fost expertizate (pensii invaliditate, concedii medicale, alte expertize), un număr de 18.748 cazuri, din care 13 cazuri au fost respinse și depensionate un număr de 19 cazuri.	

9.	Activități specifice de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale conform Legii nr. 346/2002					
	2	3	4	5	6	7
	<p>a. soluționarea cererilor de drepturi conform Legii nr.346/2002.</p> <p>b. consilierea angajatorilor.</p> <p>c. elaborarea tablourilor de prevenire a accidentelor de muncă și a bolilor profesionale.</p> <p>d. achitarea contravalorii serviciilor medicale acordate prin Casa de Asigurări de Sănătate.</p> <p>e. acordarea de prestații în bani pe termen scurt și lung, sub formă de indemnizații și compensații pentru atingerea integrității și despăgubiri pentru deces.</p>	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Compartimentul Accidente de Muncă și Boli Profesionale	Permanent	<p>a. până la data de 31.12.2018 s-au soluționat 516 cereri, din totalul de 516 depuse.</p> <p>b. au fost consiliate 12 întreprinderi.</p> <p>c. s-au elaborat 115 tablouri de prevenire a accidentelor și a bolilor profesionale.</p> <p>d. achitarea contravalorii serviciilor medicale pentru accidente de muncă, s-a făcut pentru un număr de 134 cazuri.</p> <p>e. acordarea prestațiilor nominalizate s-a făcut pentru un număr de 109 cazuri.</p>	

II. PLANUL DE ACȚIUNIE AL CTP TRANSMIS DE CĂTRE CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

Nr.crt.	Acțiunea	Entitatea implicată	Responsabili	Termen de finalizare	Stadiul la 31.12.2018	Observații (cauze ale nerealizării acțiunii)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Eficientizarea activității de soluționare a cererilor de încriere la pensie și a altor drepturi care se acordă beneficiarilor.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Au fost soluționate 13.411 cereri din totalul de 13.454 depuse, gradul de soluționare fiind de 99,68%.	Cererile nesoluționate vizează dosare pentru care s-au solicitat diverse înscrisuri necesare soluționării.
2.	Eficientizarea activității de plată a pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	În perioada 01.01.2018-31.12.2018 au fost operate 45.793 tranzacții.	
3.	Elaborarea de comunicate, informări de presă și precizări.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Au apărut în presa locală 65 articole și au fost elaborate 13 comunicate de presă.	

4.	Eficientizarea activității de acordare a prestațiilor pentru accidente de muncă și boli profesionale.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Au fost acordate până la data de 31.12.2018, prestații pentru un număr de 886 cazuri.	
5.	Creșterea calității serviciilor de prevenire acordate angajatorilor.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Au fost elaborate un număr de 115 tablouri de prevenire a accidentelor și a bolilor profesionale.	
6.	Reducerea timpului mediu de soluționare a cererilor.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Timpul mediu de soluționare a cererilor a fost redus de la 45 zile, la 21,43 zile.	
7.	Eficientizarea activității de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Medicii aplică cu rigurozitate criteriile medicale pentru stabilirea gradului de invaliditate.	
8.	Acordarea de audiențe, în vederea clarificării unor aspecte rezultate din neînțelegerea reglementărilor în vigoare la stabilirea drepturilor.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Au fost acordate audiențe unui număr de 1.996 persoane.	

9.	Transmiterea la solicitarea CNPP, de propuneri de modificare a legislației.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Au fost transmise CNPP, ori de câte ori a solicitat propuneri de modificare a legislației.	
10.	Acordarea în termen legal a drepturilor de asigurări sociale cuvenite lucrătorilor migranți ,după întreprinderea demersurilor intermediare necesare completării dosarelor de pensie internațională.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	În intervalul 01.01.2018-31.12.2018 au fost soluționate un număr de 378 dosare.	
11.	Suprapuneri ale bazelor de date proprii, precum și cu cele ale autorităților competente pentru evidența populației ,în vederea identificării unor astfel de cazuri, procedând la corectarea datelor, la constatarea debitelor și la recuperarea sumelor încasate necuvenit.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	În perioada 01.01.2018-31.12.2018, au fost identificate 70 cazuri și s-au creat debite în cuantum total de 175.440 lei.	

12.	Actualizarea operațiunilor specifice sistemului de control managerial(proceduri, riscuri).	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	Au fost actualizate operațiunile specifice sistemului de control managerial.	
13.	Dimensionarea corectă a necesarului lunar de fonduri soliciatt la CNPP pentru plata tuturor prestațiilor suportate din BASS și BS.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	A fost evaluat soldul în vederea dimensionării corecte a necesarului lunar pentru plata prestațiilor din BASS și BS.	
14.	Diminuarea debitelor rezultate din plăți necuvenite.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	A fost diminuat soldul debitelor.La data de 31.12.2018 soldul debitelor recuperate este de 849.390 lei.	
15.	Creșterea numărului de persoane care primesc prestații prin cont bancar.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Casa Județeană de Pensii Suceava	Permanent	La data de 31.12.2018.numărul persoanelor care primesc prestații prin cont bancar este de 4.555.	