



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Județeană de Pensii SUCEAVA
Nesecret

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII SUCEAVA

Director Executiv,
Constantin Boliacu



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Casa Națională de Pensii Publice

Casa Județeană de Pensii **SUCEAVA**
Nesecret

RAPORT DE ACTIVITATE 2019

Str. Ilie Ilascu, f.n., Suceava, Județul Suceava
Tel.: +4 0230 210 743; Fax: +4 0230 210 740
www.cjpsv.ro

2

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului



1. Cadrul general

Casa Județeană de Pensii Suceava este organizată și funcționează ca serviciu public deconcentrat, în subordinea Casei Naționale de Pensii Publice, fiind investită cu personalitate juridică în baza prevederilor Legii nr. 263/2010 privind sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale și ale H.G. nr. 118/06.03.2012 privind Statutul Casei Naționale de Pensii Publice.

Conducerea Casei Județene de Pensii Suceava este asigurată de directorul executiv, care exercită o funcție publică de conducere și este ordonator terțiar de credite.

2. Viziune

Casa Județeană de Pensii Suceava își dorește să asigure servicii publice bazate pe transparență, eficiență și egalitate de șanse, contribuind la aplicarea coerentă și susținută a politicilor și strategiilor privind pensiile și alte prestații sociale.

3. Misiune

Casa Județeană de Pensii Suceava asigură aplicarea unitară a legislației în domeniul pensiilor și altor drepturi de asigurări sociale, în domeniul asigurărilor pentru accidente de muncă și boli profesionale, precum și realizarea sarcinilor și atribuțiilor ce decurg din aplicarea prevederilor Legii nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice.



4. Obiectivele Casei Județene de Pensii Suceava

Misiunea instituției, de a oferi servicii publice de calitate beneficiarilor sistemului public de pensii, constituie un obiectiv prioritar pentru managementul Casei Județene de Pensii Suceava.

5. Structura organizatorică

Structura organizatorică este stabilită astfel încât să corespundă misiunii Casei Județene de Pensii Suceava și să servească realizării în condiții de eficiență, eficacitate și economicitate a obiectivelor stabilite. Conform organigramei, Casa Județeană de Pensii Suceava funcționează cu un număr de 87 de posturi, din care ocupate 82 și 5 posturi vacante. Din cele 82 de posturi, 74 sunt funcții publice, iar 8 funcții sunt contractuale. Din totalul de 74 de funcții publice, 9 funcții publice sunt de conducere.

Structura pe servicii/compartimente este următoarea:

- ✓ Compartimentul Audit -1 post;
- ✓ Compartimentul Informatic -2 posturi;
- ✓ Compartimentul Expertiză Medicală -8 posturi;
- ✓ Compartimentul Accidente de Muncă și Boli Profesionale -2 posturi;
- ✓ Serviciul Juridic, Comunicare și Relații Publice - 8 posturi, din care 5 la Compartimentul Comunicare și 3 la Compartimentul Juridic;

Direcția economică, evidență contribuabili, funcționează cu un număr de 24 posturi, (un post director executiv adjunct), astfel:



- ✓ Serviciul Financiar Contabilitate - 8 posturi;
- ✓ Serviciul Evidență Contribuabili - 8 posturi;
- ✓ Compartimentul Achiziții Publice și Evidență Active - 2 posturi;
- ✓ Compartimentul Gestiune Bilete de Tratament- 1 post;
- ✓ Compartimentul Eliberări Documente - 4 posturi.

Direcția Stabiliri și Plăți Prestații funcționează cu un număr de 39,(un post director executiv adjunct), astfel:

- ✓ Serviciul Stabiliri Prestații - 15 posturi;
- ✓ Biroul Verificări Pensii - 7 posturi;
- ✓ Serviciul Plăți Prestații - 15 posturi;
- ✓ Compartimentul Pensii Internaționale - 1 post.

Structura organizatorică este detaliată pe 2 direcții, 5 servicii , un birou și 9 compartimente.

SINTEZA PRINCIPALELOR ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE ÎN ANUL 2019

6. SERVICIUL STABILIRI PRESTAȚII

Activitatea Serviciului Stabiliri Prestații constă în principal în stabilirea drepturilor de pensii, cât și în recalcularea acestora. Activitatea este complexă, având în vedere numărul mare de beneficiari , multitudinea prestațiilor acordate și legislația diversă ce reglementează întreaga activitate.

Comparativ cu anul 2018, în anul 2019, situația cererilor de înscriere și recalculare a pensiilor și a îndemnizațiilor prevăzute de legi speciale, se prezintă conform tabelului de mai jos.



Tipuri de cereri înregistrate	2018	2019
Cereri de înscrieri noi	7.311	7.490
Cereri de recalculare a pensiilor	9.120	11.238
Cereri de stabilire și recalculare a drepturilor prevăzute de legi speciale	172	103
Total cereri înregistrate	16.603	18.831

În anul 2019, s-au depus un număr de 48 cereri de reluare a pensiei și 1962 cereri completare acte dosar.

7. COMPARTIMENTUL PENSII INTERNAȚIONALE

Începând cu 01.01.2007, data aderării României la Uniunea Europeană, legislația comunitară în domeniul asigurărilor sociale a devenit direct aplicabilă în țara noastră, în relațiile acestea cu celelalte state membre ale Uniunii Europene.

Persoanele care îndeplinesc condițiile de pensionare prevăzute de Legea nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice și care au lucrat în statele membre ale Uniunii Europene, pot beneficia de pensie comunitară.

În anul 2019, Casa Județeană de Pensii Suceava a prelucrat un număr total de 317 dosare comunitare, din care:

- 174 dosare soluționate prin emiterea deciziei în situația în care Casa Județeană de Pensii Suceava este instituție în cauză;
- 143 dosare soluționate prin emiterea deciziei în situația în care Casa Județeană de Pensii Suceava este instituție de instrumentare.



De asemeni, au fost solicitate în cursul anului 2019, un număr de 835 confirmări a perioadelor de asigurare din România și 277 confirmări a perioadelor de asigurare din străinătate.

8. Activitatea Serviciului Plăți Prestații

Numărul total al beneficiarilor aflați în evidențele Casei Județene de Pensii Suceava, la sfârșitul anului 2019 era de 151.427 , din care :

- 136.715* pensionari din sectorul de stat;
- 11.788 pensionari din sectorul agricol ;
- 2.924 veterani.

* Numărul pensionarilor din sectorul de stat, 136.715, cuprinde și beneficiarii de legi speciale și beneficiarii de pensii comunitare.

Activitatea Serviciului Plăți Prestații se concretizează prin punerea în plată a pensiilor de asigurări sociale și a indemnizațiilor prevăzute prin legi speciale.

În anul 2019, au fost efectuate și prelucrate în sistemul informatic, 31.644(tranzacții),din care :

- comunicări de drepturi noi și modificări /recalculări de pensii și indemnizații, 18.711;
- modificări de adrese ,modificări de nume,schimbarea modalității de plată, corecții CNP, acordare taloane CFR,comunicări în conturi : 7.704;
- înființarea și lichidarea de popriri: 5.229



De asemeni, au fost procesate 454 reordonanțări pensii neachitate ,s-au transferat pensii și indemnizații în alte județe în număr de 200 și au fost preluate dosare de pensie și indemnizații de la alte județe, în număr de 187.

Au fost acordate un număr de 7.153 ajutoare de deces ,iar pentru un număr de 276 dosare de pensie s-au emis și scadențat certificate de viață și procuri.

9. COMPARTIMENTUL INFORMATIC

În anul 2019,compartimentul informatic a asigurat asistența tehnică zilnică pentru utilizatorii de tehnică de calcul, s-au efectuat acordări/revocări drepturi de acces conform solicitărilor, s-au realizat operațiile de întreținere asupra sistemului,respectându-se măsurile de protecție stabilite (programarea proceselor pentru crearea de back-up, verificarea efectuării arhivelor),pregătirea calculatoarelor,instalări/dezinstalări programe și periferice,s-au creat arhivele de date în vederea transmiterii acestora pe suport electronic la CNPP, conform procedurilor primite.

S-au aplicat măsurile de protecție împotriva atacurilor cu viruși și a accesului neautorizat prin monitorizarea permanentă a update-ului antivirusului pe stații, devirusări automate,analiza rezultatului scanării, analiză rapoarte status antivirus,ștergeri fișiere infectate sau formatări după caz.

Au fost afișate listele cu acordarea biletelor de tratament , comunicatele de presă, rezultate concursuri, raportări, modificări informații, actualizări conținut. Zilnic, s-a actualizat site-ul WEB cu informații referitoare la pensii.



Au fost transmise la solicitările diferitelor instituții, (CNPP, ITM, ANAF, AJOFM), raportări statistice.

10. COMPARTIMENTUL EXPERTIZĂ MEDICALĂ

Anul 2019

Persoane expertizate	Cazuri noi neîncadrate(respinși)	Depensionați
15.081	30	22

11. COMPARTIMENTUL ACCIDENTE DE MUNCĂ ȘI BOLI PROFESIONALE

În perioada 01.01.2019 - 31.12.2019, Casa Județeană de Pensii Suceava a decontat **cheltuieli pentru reabilitarea medicală** a asiguraților care au suferit un accident de muncă sau o îmbolnăvire profesională, în sumă de **182.746 lei**.

Numărul **accidentelor de muncă** înregistrate la nivelul Casei Județene de Pensii Suceava, în cursul anului 2019, **este de 69** din care 8 au fost urmate de decesul persoanei asigurate în sistemul de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale. Pe de altă parte, în aceeași perioadă s-au înregistrat **7 cazuri de boli profesionale** confirmate de Direcția de Sănătate Publică Suceava.

Au fost acordate **compensații pentru atingerea integrității**, pentru 3 persoane care au rămas cu deficiențe în urma unor accidente de muncă sau îmbolnăvire



profesională, în cuantum de **22.100 lei** și **despăgubiri în caz de deces ca urmare a unui accident de muncă**, în valoare totală de **113.080 lei (6 cazuri)** .

Pentru angajatorii care au sediul social pe teritoriul jud. Suceava, Casa Județeană de Pensii Suceava a decontat suma de **277.170 lei**, reprezentând **contravaloarea indemnizațiilor plătite lucrătorilor pentru incapacitatea temporară de muncă datorată accidentelor de muncă** .

Pentru un nr. mediu de 383 asigurați/lună, din fondul de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale, în perioada 01.01.2019 - 31.12.2019 a fost decontată suma de **2.983.765 lei**, reprezentând **pensii de invaliditate și de urmaș** .

Pentru **3 evenimente** care au fost înregistrate ca **accidente de muncă**, în anul 2019 Casa Județeană de Pensii Suceava a rambursat către statul francez și statul german cheltuieli de spitalizare în sumă totală de **468.000 lei** .

În anul 2019,

- s-au soluționat 320 cereri de acordare a drepturilor prevăzute de Legea nr.346/2002;
- au fost consiliați un număr de 24 angajatori din județul Suceava;
- au fost elaborate un număr de 110 tablouri de prevenire a accidentelor de muncă și a bolilor profesionale;
- a fost achitatată contravaloarea serviciilor medicale acordate prin Casa de Asigurări de Sănătate Suceava, pentru un număr de 136 cazuri;
- s-au acordat prestații în bani, pe termen lung și scurt, sub formă de compensații, indemnizații pentru atingerea integrității și despăgubiri de deces, pentru un număr de 322 cazuri.



12. COMPARTIMENTUL COMUNICARE

Activitatea de comunicare și relații publice a avut drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent, deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității instituției.

Comparativ cu anul 2018, situația petițiilor în anul 2019, se prezintă conform tabelului de mai jos:

DOMENII DE INTERES	2018	2019
Petiții referitoare la pensii	2.648	3.367
Petiții referitoare la stagiul de cotizare	72	83
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	12	15
Petiții referitoare la legi speciale	22	25
Alte categorii de petiții	101	123
Total petiții	2.855	3613

Din numărul total de petiții, 3 petiții au fost formulate în temeiul dispozițiilor Legii nr. 544/2001.

S-au acordat relații la ghișeele pentru public, unui număr de 18.994 persoane.

În cadrul Compartimentului Comunicare, au fost eliberate diverse adeverințe unui număr de 1000 persoane și au fost eliberate documente, (carnet de muncă, alte înscrisuri din dosarele de pensii), unui număr de 1000 de persoane.



În anul 2019, conducerea instituției a primit în audiență un număr de 1.627 persoane, majoritatea sesizând probleme legate de stabilirea și plata pensiilor.

13. COMPARTIMENTUL RESURSE UMANE

În cadrul activității de resurse umane în anul 2019, s-au elaborat lucrări privind evidența și mișcarea personalului, s-au întocmit și transmis spre aprobare proiectul statului de funcții și planul de ocupare a funcțiilor publice.

Au fost organizate în cursul anului 2019 concursuri pentru ocuparea posturilor vacante astfel :

- ✓ 14.01.2019 pentru ocuparea unei funcții publice de execuție vacantă(inspector asistent);
- ✓ 15.01.2019 pentru ocuparea unei funcții publice de execuție vacantă(consilier superior);
- ✓ 22.05.2019 pentru ocuparea unei funcții publice de execuție vacantă(consilier principal);
- ✓ 05.09.2019 pentru ocuparea unei funcții publice de execuție vacantă(auditor superior);
- ✓ 30.09.2019 pentru ocuparea unei funcții publice de execuție vacantă(inspector asistent).

În scopul asigurării dezvoltării carierei funcționarilor publici, în cursul anului 2019 a fost organizat un examen de promovare în grad imediat superior, pentru un număr de 5 posturi de execuție, în data de 30.12.2019.



14. COMPARTIMENTUL JURIDIC

Casa Județeană de Pensii Suceava a fost parte în cursul anului 2019, într-un număr de 445 cauze, față de 255 în anul 2018. Din totalul de 445 cauze, un număr de 219 sunt anterioare anului 2019, (rămase pe rol) și 226 cazuri din anul 2019.

Au fost soluționate 246 cauze din cele 445, fiind pe rol la data de 31.12.2019, un număr total de 199 litigii. Din totalul cauzelor soluționate, 169 au fost soluționate favorabil pentru Casa Județeană de Pensii Suceava și 77, nefavorabil.

Litigiile nefavorabile vizează preponderent, venituri realizate în acord global, (reglementate de instanță prin Deciziile ICCJ nr.19/2011 și 19/2012), acordare grupe de muncă.

În cadrul Compartimentului Juridic, au fost emise 30 de hotărâri privind acordarea de indemnizații stabilite în temeiul dispozițiilor Legii nr.189/2000 și 60 dosare privind acordarea de indemnizații stabilite în temeiul dispozițiilor Legii nr.309/2002.

S-au formulat în anul 2019, un număr de 27 plângeri penale, în situațiile în care au existat suspiciuni cu privire la veridicitatea actelor depuse la dosarul de pensionare.

Au fost redactate un număr de 2700 răspunsuri către birourile executorilor judecătorești și s-a asigurat asistență juridică solicitată în vederea soluționării sesizărilor, cererilor și scrisorilor în probleme de legislația pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale.



15.SERVICIUL FINANCIAR CONTABILITATE

Bugetul asigurărilor sociale de stat

Cheltuielile efectuate din bugetul asigurărilor sociale de stat în anul 2019 au fost în suma de **1.749.824.583 lei**.

Distribuția pe capitate se prezintă astfel:

Capitole bugetare	2019
	Efectuat (lei)
Pensii de asigurări sociale	1.695.813.199
Ajutoare de deces / nr. pensionari	32.600.783
Cheltuieli af.persoanelor cu handicap neincadrate	15.007
Cheltuieli cu transmiterea pensiilor	11.333.193
Cheltuieli de personal	7.858.248
Cheltuieli materiale și servicii	535.209
Ajutoare de deces - asigurați	1.437.246
Cheltuieli de capital	226.186
Ajutoare de deces deduse direct de agenții economici - nr. beneficiari	42.162
Recuperări debite ani precedenți	-36.650
Total cheltuieli BASS	1.749.824.583

Bugetul de stat

Cheltuielile efectuate din bugetul de stat în anul 2019 au fost de **383.438.494 lei**, repartizate astfel:



Cheltuieli	2019 Efectuat (lei)
Pensii agricultori	170.672.258
Indemnizații veterani de război, Legea nr. 44/1994	22.678.454
Indemnizații DL nr. 118/1990, Legea nr. 189/2000	8.327.411
Legea 309/2002	4.044.258
Pensii magistrați, Legea nr. 303/2004	20.816.255
Legea nr.130/2015-pensii serviciu	1.231.896
Pensii IOVR, Legea nr. 49/1999	327.769
Indemnizații eroi martiri ai Revoluției, Legea nr. 42/1990 și Legea nr. 341/2004	10.738.351
Indemnizații membri uniunilor de creatori, Legea nr. 109/2005, Legea nr. 8/2006	1.294.926
Ajutoare soț supraviețuitor, Legea nr. 578/2004	7.032.039
Pensia socială minim garantată, O.U.G. nr. 6/2009	114.782.863
Pensii parlamentari, Legea nr. 96/2006, Legea 215/2015	178.658
Indemnizații de însoțitor	15.133.748
Recuperare debite ani precedenți	-2.429
Pensii aviatori - Legea nr.83/2015	465.020
Pensii personal Curtea de Conturi, Legea nr. 217/2008	852.528
Taxe poștale	3.593.368
Abonamente telefonice pentru beneficiari de legi speciale	479.907
Ajutoare anuale veterani	131.600
Bilete călătorie, DL119/1990, L189/2000	643.104
Ajutoare deces, IOVR	13.487
Indemnizații, Legea nr. 323/2004	3023
Total cheltuieli bugetul de stat	383.438.494



Fondul de asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale:

În perioada de referință, s-au efectuat **cheltuieli în suma de 4.268.411 lei.**

Distribuția pe capitole se prezintă astfel:

Cheltuieli	2019
	Efectuat (lei)
Pensii	2.993.393
Asistență socială în caz de invaliditate(ITM)	288.677
Cheltuieli de personal	183.731
Ajutoare acordate asiguraților pentru decese	113.080
Cheltuieli materiale	7.572
Prestații pentru reabilitare medicală	635.207
Compensații pentru atingerea integrității	22.100
ITM deduse de agenții economici	1
Cheltuieli cu transmiterea drepturilor	24.272
Cheltuieli aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	378
Total cheltuieli FAAMPB	4.268.411

16.Serviciul Evidență Contribuabili

Referitor la activitatea Serviciului Evidență Contribuabili, precizăm că la nivelul lunii decembrie 2019, existau 1.358 contracte de asigurare în plată. Casa Județeană de Pensii Suceava colectează veniturile persoanelor asigurate prin contracte de asigurare socială.Valoarea totală a încasărilor la sfârșitul anului 2019 era de 8.104.949,06 lei.

În ceea ce privește certificarea stagiului de cotizare realizat în sistemul public de pensii,în anul 2019, au fost eliberate un număr de 19.965 adeverințe, din care 1.585 au fost solicitate de către Casa Județeană de Pensii Suceava altor case teritoriale,



1.893 au fost eliberate de către Casa Județeană de Pensii Suceava la solicitarea altor case teritoriale și 16.487 eliberate de către Casa Județeană de Pensii Suceava la solicitarea asiguraților / serviciului stabiliri prestații.

În anul 2019 au fost înregistrate un număr de 13.990 cereri de notificare a respingerii cererii de emitere a Formularului A1, în cazul lucrătorilor migranți, angajați temporar pe teritoriul Germaniei pentru efectuarea de lucrări sezoniere și s-au emis 13.985 negații. Un număr de 5 persoane nu s-au prezentat pentru ridicarea formularelor.

17. COMPARTIMENTUL ACHIZIȚII PUBLICE

Achizițiile de bunuri, servicii și lucrări s-au efectuat cu respectarea întocmai a prevederilor legale în vigoare, respectiv Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

Anul	Valoarea totală a achizițiilor publice efectuate (lei)	Valoarea achizițiilor electronice efectuate (lei)	Grad de realizare prin SEAP a achizițiilor (%)*
2019	381.682,31	381.682,31	100%

În anul 2019, s-au investit 224.371,26 lei în vederea îmbunătățirii condițiilor de lucru pentru personalul instituției. În acest sens, au fost achiziționate 10 calculatoare, o multifuncțională, (fax), program software contabilitate, sistem alarmare și a fost schimbată învelitoarea acoperișului instituției.

18. COMPARTIMENTUL GESTIUNE BILETE DE TRATAMENT

În anul 2019, biletele de tratament balnear s-au acordat, ca și în anii precedenți, fie cu suportarea unei contribuții individuale, fie cu titlu gratuit, beneficiarii fiind pensionarii, asigurații din sistemul public de pensii și beneficiarii prevederilor unor legi speciale.



Casa Județeană de Pensii SUCEAVA

Nesecret

Casa Județeană de Pensii Suceava a publicat criteriile de acordare a biletelor de tratament balnear, prin sistemul organizat și administrat de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, atât la sediul instituției, cât și pe site-ul Casei Județene de Pensii Suceava.

Situația biletelor de tratament, pentru anul 2019, se prezintă conform tabelului de mai jos:

An	Număr cereri înregistrate	Număr bilete repartizate	Număr bilete valorificate	Grad de valorificare
2019	8.471	4.251	4.227	99,43 %

Din numărul total de bilete repartizate Casei Județene de Pensii Suceava, (4251), un număr de 262 bilete de tratament au fost alocate suplimentar, la solicitarea conducerii instituției .

Director Executiv,

Constantin Boliacu

