



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Casa Națională de Pensii Publice

Casa Județeană de Pensii SUCEAVA
Nesecret

RAPORT DE ACTIVITATE 2020

Str. Ilie Ilascu, f.n., Suceava, Județul Suceava
Tel.: +4 0230 210 743; Fax: +4 0230 210 740
www.cjpsv.ro

2

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



1. Cadrul general

Casa Județeană de Pensii Suceava este organizată și funcționează ca serviciu public deconcentrat, în subordinea Casei Naționale de Pensii Publice, fiind investită cu personalitate juridică în baza prevederilor Legii nr. 263/2010 privind sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale și ale H.G. nr. 118/06.03.2012 privind Statutul Casei Naționale de Pensii Publice.

Conducerea Casei Județene de Pensii Suceava este asigurată de directorul executiv, care exercită o funcție publică de conducere și este ordonator terțiar de credite.

2. Viziune

Casa Județeană de Pensii Suceava își dorește să asigure servicii publice bazate pe transparență, eficiență și egalitate de șanse, contribuind la aplicarea coerentă și susținută a politicilor și strategiilor privind pensiile și alte prestații sociale.

3. Misiune

Casa Județeană de Pensii Suceava asigură aplicarea unitară a legislației în domeniul pensiilor și altor drepturi de asigurări sociale, în domeniul asigurărilor pentru accidente de muncă și boli profesionale, precum și realizarea sarcinilor și atribuțiilor ce decurg din aplicarea prevederilor Legii nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice.



4. Obiectivele Casei Județene de Pensii Suceava

Misiunea instituției, de a oferi servicii publice de calitate beneficiarilor sistemului public de pensii, constituie un obiectiv prioritar pentru managementul Casei Județene de Pensii Suceava.

5. Structura organizatorică

Structura organizatorică este stabilită astfel încât să corespundă misiunii Casei Județene de Pensii Suceava și să servească realizării în condiții de eficiență, eficacitate și economicitate a obiectivelor stabilite. Conform organigramei, Casa Județeană de Pensii Suceava funcționează cu un număr de 87 de posturi, din care ocupate 82 și 5 posturi vacante. Din cele 87 de posturi, 78 sunt funcții publice, iar 9 funcții sunt contractuale. Din totalul de 87 de funcții publice, 10 funcții publice sunt de conducere.

Structura pe servicii/compartimente este următoarea:

- ✓ Compartimentul Audit -1 post;
- ✓ Compartimentul Informatic -2 posturi;
- ✓ Compartimentul Expertiză Medicală -8 posturi;
- ✓ Compartimentul Accidente de Muncă și Boli Profesionale -2 posturi;
- ✓ Serviciul Juridic, Comunicare și Relații Publice - 8 posturi, din care 5 la Compartimentul Comunicare și 3 la Compartimentul Juridic;
- ✓ Compartimentul Resurse Umane - 2 posturi.

Toate aceste structuri totalizează un număr de 23 posturi și se află în subordinea, coordonarea și organizarea directă a Directorului Executiv.



Direcția economică, evidență contribuabili, funcționează cu un număr de 24 posturi, (un post director executiv adjunct), astfel:

- ✓ Serviciul Financiar Contabilitate - 8 posturi;
- ✓ Serviciul Evidență Contribuabili - 8 posturi;
- ✓ Compartimentul Achiziții Publice și Evidență Active - 2 posturi;
- ✓ Compartimentul Gestiune Bilete de Tratament - 1 post;
- ✓ Compartimentul Eliberări Documente - 4 posturi.

Direcția Stabiliri și Plăți Prestații funcționează cu un număr de 39 posturi, (un post director executiv adjunct), astfel:

- ✓ Serviciul Stabiliri Prestații - 16 posturi;
- ✓ Biroul Verificări Pensii - 6 posturi;
- ✓ Serviciul Plăți Prestații - 14 posturi;
- ✓ Compartimentul Pensii Internaționale - 2 posturi.

Structura organizatorică este detaliată pe 3 direcții, 5 servicii, un birou și 9 compartimente.

SINTEZA PRINCIPALELOR ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE ÎN ANUL 2020

6. SERVICIUL STABILIRI PRESTAȚII

Activitatea Serviciului Stabiliri Prestații constă în principal în stabilirea drepturilor de pensii, cât și în recalcularea acestora. Activitatea este complexă, având în vedere



numărul mare de beneficiari , multitudinea prestațiilor acordate și legislația diversă ce reglementează întreaga activitate.

Comparativ cu anul 2019, în anul 2020, situația cererilor de înscriere și recalculare a pensiilor și a indemnizațiilor prevăzute de legi speciale, se prezintă conform tabelului de mai jos.

Tipuri de cereri înregistrate	2019	2020
Cereri de înscrieri noi	7.490	9.354
Cereri de recalculare a pensiilor	11.238	8.527
Cereri de stabilire și recalculare a drepturilor prevăzute de legi speciale	103	388
Total cereri înregistrate	18.831	18.269

În anul 2020, s-au depus un număr de 62 cereri de reluare a pensiei și 2.206 cereri completare acte dosar.

7. COMPARTIMENTUL PENSII INTERNAȚIONALE

Începând cu 01.01.2007, data aderării României la Uniunea Europeană, legislația comunitară în domeniul asigurărilor sociale a devenit direct aplicabilă în țara noastră, în relațiile acesteia cu celelalte state membre ale Uniunii Europene.

Persoanele care îndeplinesc condițiile de pensionare prevăzute de Legea nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice și care au lucrat în statele membre ale Uniunii Europene, pot beneficia de pensie comunitară.

În anul 2020, Casa Județeană de Pensii Suceava a prelucrat un număr total de 400 dosare comunitare, din care:



8. Activitatea Serviciului Plăți Prestații

Numărul total al beneficiarilor aflați în evidențele Casei Județene de Pensii Suceava, la sfârșitul anului 2020 era de 149.158 , din care :

- 136.266* pensionari din sectorul de stat;
- 10.470 pensionari din sectorul agricol ;
- 2.422 veterani.

*** Numărul pensionarilor din sectorul de stat, 149.158, cuprinde și beneficiarii de legi speciale și beneficiarii de pensii comunitare.**

Activitatea Serviciului Plăți Prestații se concretizează prin punerea în plată a pensiilor de asigurări sociale și a indemnizațiilor prevăzute prin legi speciale.

În anul 2020, au fost efectuate și prelucrate în sistemul informatic, 44.476(tranzacții),din care :

- comunicări de drepturi noi și modificări /recalculări de pensii și indemnizații, 30.279;
- modificări de adrese ,modificări de nume,schimbarea modalității de plată, corecții CNP, acordare taloane CFR,comunicări în conturi : 5.039;
- înființarea și lichidarea de popriri: 9.158

De asemenea, au fost procesate 544 reordonanțări pensii neachitate ,s-au transferat pensii și indemnizații în alte județe în număr de 128 și au fost preluate dosare de pensie și indemnizații de la alte județe, în număr de 151.



Au fost acordate un număr de 8.330 ajutoare de deces ,iar pentru un număr de 298 dosare de pensie s-au emis și scadențat certificate de viață și procuri.

9. COMPARTIMENTUL INFORMATIC

În anul 2020,compartimentul informatic a asigurat asistența tehnică zilnică pentru utilizatorii de tehnică de calcul, s-au efectuat acordări/revocări drepturi de acces conform solicitărilor, s-au realizat operațiile de întreținere asupra sistemului,respectându-se măsurile de protecție stabilite (programarea proceselor pentru crearea de back-up, verificarea efectuării arhivelor),pregătirea calculatoarelor,instalări/dezinstalări programe și periferice,s-au creat arhivele de date în vederea transmiterii acestora pe suport electronic la CNPP, conform procedurilor primite.

S-au aplicat măsurile de protecție împotriva atacurilor cu viruși și a accesului neautorizat prin monitorizarea permanentă a update-ului antivirusului pe stații, devirusări automate,analiza rezultatului scanării, analiză rapoarte status antivirus,ștergeri fișiere infectate sau formatări după caz.

Au fost afișate listele cu acordarea biletelor de tratament , comunicatele de presă, rezultate concursuri, raportări, modificări informații, actualizări conținut. Au fost transmise la solicitările diferitelor instituții, (CNPP, ITM, ANAF, AJOFM), raportări statistice.



10. COMPARTIMENTUL EXPERTIZĂ MEDICALĂ

Anul 2020

Persoane expertizate	Cazuri noi neîncadrate(respinși)	Depensionați
13.343	68	10

11. COMPARTIMENTUL ACCIDENTE DE MUNCĂ ȘI BOLI PROFESIONALE

În perioada 01.01.2020 - 31.12.2020, Casa Județeană de Pensii Suceava a decontat **cheltuieli pentru reabilitarea medicală** a asiguraților care au suferit un accident de muncă sau o îmbolnăvire profesională, în sumă de **157.386,61 lei**.

Numărul accidentelor de muncă înregistrate la nivelul Casei Județene de Pensii Suceava, în cursul anului 2020, **este de 77** din care **12** au fost urmate de decesul persoanei asigurate în sistemul de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale . Pe de altă parte, în aceeași perioadă s-au înregistrat **6 cazuri de boli profesionale** confirmate de Direcția de Sănătate Publică Suceava .

Au fost acordate **compensații pentru atingerea integrității**, pentru o persoană care a rămas cu deficiențe în urma unor accidente de muncă sau îmbolnăvire profesională, în cuantum de **11.400 lei** și **despăgubiri în caz de deces ca urmare a unui accident de muncă**, în valoare totală de **265.968 lei (13 cazuri)** .



Pentru angajatorii care au sediul social pe teritoriul jud. Suceava, Casa Județeană de Pensii Suceava a decontat suma de **450.942 lei**, reprezentând **contravaloarea indemnizațiilor plătite lucrătorilor pentru incapacitatea temporară de muncă datorată accidentelor de muncă**.

Pentru un număr mediu de 263 asigurați/lună, din fondul de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale, în perioada 01.01.2020 - 31.12.2020 a fost decontată suma de **2.141.969 lei**, reprezentând **pensii de invaliditate și de urmaș**.

În anul 2020,

- s-au soluționat 1133 cereri de acordare a drepturilor prevăzute de Legea nr.346/2002;
- au fost consiliați un număr de 2 angajatori din județul Suceava;
- au fost elaborate un număr de 23 tablouri de prevenire a accidentelor de muncă și a bolilor profesionale;
- a fost achitatată contravaloarea serviciilor medicale acordate prin Casa de Asigurări de Sănătate Suceava, pentru un număr de 162 cazuri;
- s-au acordat prestații în bani, pe termen lung și scurt, sub formă de compensații, indemnizații pentru atingerea integrității și despăgubiri de deces, pentru un număr de 217 cazuri.

12. COMPARTIMENTUL COMUNICARE

Activitatea de comunicare și relații publice a avut drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent, deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității instituției.



Comparativ cu anul 2019, situația petițiilor în anul 2020, se prezintă conform tabelului de mai jos:

DOMENII DE INTERES	2019	2020
Petiții referitoare la pensii	3.367	4.449
Petiții referitoare la stagiul de cotizare	83	56
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	15	22
Petiții referitoare la legi speciale	25	58
Alte categorii de petiții	123	132
Total petiții	3.613	4.717

Din numărul total de petiții, 3 petiții au fost formulate în temeiul dispozițiilor Legii nr. 544/2001.

S-au acordat relații la ghișeele pentru public, unui număr de 23.929 persoane.

În cadrul Compartimentului Comunicare, au fost eliberate diverse adeverințe unui număr de 135 de persoane.

13. COMPARTIMENTUL RESURSE UMANE

În cadrul activității de resurse umane în anul 2020 s-au elaborat lucrări privind evidența și mișcarea personalului, s-au întocmit și transmis spre aprobare proiectul statului de funcții și planul de ocupare a funcțiilor publice.



Au fost organizate în cursul anului 2020 concursuri pentru ocuparea posturilor vacante astfel :

- ✓ 10.03.2020 pentru ocuparea unei funcții publice de execuție temporar vacantă (consilier principal).

În scopul asigurării dezvoltării carierei funcționarilor publici, în cursul anului 2020 a fost organizat un examen de promovare în grad imediat superior, pentru un număr de 2 posturi de execuție, în data de 05.10.2020, respectiv 15.12.2020.

14. COMPARTIMENTUL JURIDIC

Casa Județeană de Pensii Suceava a fost parte în cursul anului 2020, într-un număr de 557 cauze, față de 445 în anul 2019. Din totalul de 557 cauze, un număr de 196 sunt anterioare anului 2020, (rămase pe rol) și 361 cazuri din anul 2020.

Au fost soluționate 207 cauze din cele 557, fiind pe rol la data de 31.12.2020, un număr total de 350 litigii.

În cadrul Compartimentului Juridic, au fost emise 43 de hotărâri privind acordarea de indemnizații stabilite în temeiul dispozițiilor Legii nr.189/2000 și 58 hotărâri privind acordarea de indemnizații stabilite în temeiul dispozițiilor Legii nr.309/2002.

S-au formulat în anul 2020, un număr de 12 plângeri penale, în situațiile în care au existat suspiciuni cu privire la veridicitatea actelor depuse la dosarul de pensionare.

Au fost redactate un număr de 3500 răspunsuri către birourile executorilor judecătorești și s-a asigurat asistență juridică solicitată în vederea soluționării sesizărilor, cererilor și scrisorilor în probleme de legislația pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale.



15.SERVICIUL FINANCIAR CONTABILITATE

Bugetul asigurărilor sociale de stat

Cheltuielile efectuate din bugetul asigurărilor sociale de stat în anul 2020 au fost în suma de **2.032.783.016 lei**.

Distribuția pe capite se prezintă astfel:

Capitole bugetare	2020
	Efectuat (lei)
Pensii de asigurări sociale	1.967.081.452
Ajutoare de deces / nr. pensionari	41.800.508
Cheltuieli af.persoanelor cu handicap neincadrate	5.722
Cheltuieli cu transmiterea pensiilor	12.836.710
Cheltuieli de personal	8.238.690
Cheltuieli materiale și servicii	614.857
Ajutoare de deces - asigurați	2.132.965
Cheltuieli de capital	5.846
Ajutoare de deces deduse direct de agenții economici - nr. beneficiari	103.452
Recuperări debite ani precedenți	-37.186
Total cheltuieli BASS	2.032.783.016

Bugetul de stat

Cheltuielile efectuate din bugetul de stat în anul 2020 au fost de **411.233.524 lei**, repartizate astfel:



Cheltuieli	2020 Efectuat (lei)
Pensii agricultori	182.298.484
Indemnizații veterani de război, Legea nr. 44/1994	22.862.147
Indemnizații DL nr. 118/1990, Legea nr. 189/2000	22.920.547
Legea 309/2002	3.837.928
Pensii magistrați, Legea nr. 303/2004	22.758.618
Legea nr.130/2015-pensii serviciu	1.466.598
Pensii IOVR, Legea nr. 49/1999	209.402
Indemnizații eroi martiri ai Revoluției, Legea nr. 42/1990 și Legea nr. 341/2004	1.219.142
Indemnizații membri uniunilor de creatori, Legea nr. 109/2005, Legea nr. 8/2006	1.706.039
Ajutoare soț supraviețuitor, Legea nr. 578/2004	6.507.749
Pensia socială minim garantată, O.U.G. nr. 6/2009	122.496.451
Pensii parlamentari, Legea nr. 96/2006, Legea 215/2015	174.223
Indemnizații de însoțitor	16.634.006
Recuperare debite ani precedenți	-3.057
Pensii aviatori - Legea nr.83/2015	454.972
Pensii personal Curtea de Conturi, Legea nr. 217/2008	953.437
Taxe poștale	3.817.740
Abonamente telefonice pentru beneficiari de legi speciale	316.029
Ajutoare anuale veterani	91.200
Bilete călătorie, DL119/1990, L189/2000	477.974
Ajutoare deces, IOVR	27.145
Indemnizații, Legea nr. 323/2004	6.750
Total cheltuieli bugetul de stat	411.233.524



Fondul de asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale:

În perioada de referință, s-au efectuat cheltuieli în suma de **4.201.841 lei**.

Distribuția pe capitole se prezintă astfel:

Cheltuieli	2020
	Efectuat (lei)
Pensii	3.086.802
Asistență socială în caz de invaliditate(ITM)	449.873
Cheltuieli de personal	194.660
Ajutoare acordate asiguraților pentru decese	265.968
Cheltuieli materiale	7.581
Prestații pentru reabilitare medicală	165.334
Compensații pentru atingerea integrității	11.400
ITM deduse de agenții economici	0
Cheltuieli cu transmiterea drepturilor	24.458
Cheltuieli aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	144
Recuperari debite anii precedenți	-4.379
Total cheltuieli FAAMBP	4.201.841

16.Serviciul Evidență Contribuabili

Referitor la activitatea Serviciului Evidență Contribuabili, precizăm că la nivelul lunii decembrie 2020, existau 1.043 contracte de asigurare în plată. Casa Județeană de Pensii Suceava colectează veniturile persoanelor asigurate prin contracte de asigurare socială.Valoarea totală a încasărilor la sfârșitul anului 2020 era de **6.770.326,32 lei**.

În conformitate cu prevederile OUG nr.163/2020,s-au încheiat 132 contracte în valoare de 1.456.938 lei și s-a încasat suma de 1.331.946 lei.



În ceea ce privește certificarea stagiului de cotizare realizat în sistemul public de pensii, în anul 2020 au fost eliberate un număr de 15.442 adeverințe.

În anul 2020 au fost înregistrate un număr de 11.517 cereri de notificare a respingerii cererii de emitere a Formularului A1, în cazul lucrătorilor migranți, angajați temporar pe teritoriul Germaniei pentru efectuarea de lucrări sezoniere și s-au emis 11.517 negații.

17. COMPARTIMENTUL ACHIZIȚII PUBLICE

Achizițiile de bunuri, servicii și lucrări s-au efectuat cu respectarea întocmai a prevederilor legale în vigoare, respectiv Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

Anul	Valoarea totală a achizițiilor publice efectuate (lei)	Valoarea achizițiilor electronice efectuate (lei)	Grad de realizare prin SEAP a achizițiilor (%)*
2020	186589,98	186589,98	100%

18. COMPARTIMENTUL GESTIUNE BILETE DE TRATAMENT

În anul 2020, biletele de tratament balnear s-au acordat, ca și în anii precedenți, fie cu suportarea unei contribuții individuale, fie cu titlu gratuit, beneficiarii fiind pensionarii, asigurații din sistemul public de pensii și beneficiarii prevederilor unor legi speciale.

Casa Județeană de Pensii Suceava a publicat criteriile de acordare a biletelor de tratament balnear, prin sistemul organizat și administrat de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, atât la sediul instituției, cât și pe site-ul Casei Județene de Pensii Suceava.



Situația biletelor de tratament, pentru anul 2020, se prezintă conform tabelului de mai jos:

An	Număr cereri înregistrate	Număr bilete repartizate	Număr bilete valorificate	Grad de valorificare
2020	5.627	1.946	1.942	99,79 %

Director Executiv,

Constantin Boliacu

