



**CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII SUCEAVA**  
Str. Ilie Ilașcu f.n Telefon: 0230/210743 Fax: 0230/210740  
[www.cjpsv.ro](http://www.cjpsv.ro) , e-mail: [suceava@cjpsv.ro](mailto:suceava@cjpsv.ro)

**PARTEA I**

OBIECTIVELE ȘI ACȚIUNILE AVUTE ÎN VEDERE PENTRU PLANUL DE ACȚIUNI AL PROGRAMULUI DE DEZVOLTARE ECONOMIC-SOCIALĂ PE ANUL 2015 -TRANSMISE CASEI JUDEȚENE DE PENSII SUCEAVA, DE CĂTRE C.N.P.P, LA DATA DE 23.02.2015, CONFORM CU PROGRAMUL DE GUVERNARE 2013-2016 .  
Aceste obiective, au fost transmise Instituției Prefectului-Județul Suceava, prin adresa nr.14.424/25.02.2015

Nr. crt.	Acțiunea	Entitatea implicată	Persoana responsabilă	Termen de finalizare	Stadiul la 31.12.2015	Observații (cauze ale nerealizării acțiunii)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Îmbunătățirea performanțelor activității caselor teritoriale de pensii	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit 100% fiind eficientizate activitățile de plată a pensiilor și de soluționare a cererilor de înscriere la pensie. Totodată, personalul a fost informat permanent de modificările legislative din domeniul propriu de competență.	
2.	Creșterea calității serviciilor oferite beneficiarilor sistemului public de pensii	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Director Executiv Adjunct Direcția Stabiliri și Plăți Pensii	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit, 100%, fiind revizuite standardele de timp pentru soluționarea cererilor.	
3.	Îmbunătățirea sistemului de comunicare cu beneficiarii și cu reprezentanții mass-media, pentru asigurarea unei imagini obiective a activității instituției.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv,	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit 100% fiind asigurat un comportament corespunzător al funcționarilor, în relația cu beneficiarii. De asemenea, au fost elaborate informări de presă și s-au diseminat materiale informative ori de câte ori au existat noutăți legislative în domeniul pensiilor . Totodată pe pagina web a instituției se regăsesc toate informațiile necesare.	

4.	Informarea în domeniul propriu de competență , a persoanelor interesate cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin, în aplicarea regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Adjunct, Direcția Stabiliri și Plăți Pensii	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit 100% fiind afișate pe site-ul instituției informații referitoare la drepturile și obligațiile lucrătorilor migrați care circulă în interiorul Uniunii Europene.
5.	Dezvoltarea unui sistem eficient și transparent de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale	Casa Județeană de Pensii Suceava	Compartimentul Accidente de Muncă și Boli Profesionale	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit 100% fiind eficientizată activitatea de acordare a prestațiilor pentru accidente de muncă și boli profesionale. Totodată au fost diseminate informații privind sistemul de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale.
6.	Eficientizarea activității de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Șef Serviciu Expertiză Medicală	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit 100%, fiind aplicate cu rigurozitate criteriile medicale de încadrare în grad de invaliditate.
7.	Reducerea numărului de contestații a deciziilor de pensie sau a modificărilor de drepturi.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct, Direcția Stabiliri și Plăți Pensii	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit 100%, fiind verificate deciziile emise pentru reducerea numărului de erori. Totodată, au fost acordate audiențe de către Directorul Executiv și Directorul Executiv Adjunct al Direcției Stabiliri și Plăți Pensii, în anul 2015, unui număr de 2.271 persoane.
8.	Clarificarea unitară a unor aspecte apărute în procesul de soluționare a problematicei specifice, la nivelul CNPP și CTP.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Toate compartimentele și serviciile	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit, 100%, fiind sesizate în timp util, ori de câte ori este nevoie, toate aspectele care necesită clarificare unitară.
9.	Modificarea Legii nr.263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice, cu modificările și completările ulterioare și ale H.G. nr.257/2011	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Toate compartimentele și serviciile	2015	Obiectivul a fost îndeplinit, 100%, C.J.P.SV, participând activ, prin transmiterea către CNPP de propuneri de modificare a disp. Legii 263/2010 și ale H.G. nr.257/2011, ori de câte ori a fost nevoie, în vederea armonizării unor aspecte care generează interpretări diferite în modul de aplicare a legii.
10.	Eficientizarea activității sistemului public de pensii prin îmbunătățirea comunicării cu beneficiarii acestui sistem, reducerea costurilor aferente furnizării serviciilor publice.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Compartimentul Informatic	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit, 100%, fiind implementat un sistem informatic integrat care asigură furnizarea unor servicii publice electronice asiguraților din sistemul public de pensii.

11.	Aplicarea indicilor de corecție punctajului mediu anual determinat conform disp.OUG 682014.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct, Direcția Stabiliri și Plăți Pensii	28.02.2015	Obiectivul a fost îndeplinit, 100%, fiind acordat indicele de corecție pentru un număr de 2.578 pensionari.	
12.	Implementarea în domeniul propriu de competență ,a regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială nr.883/2004,987/2009,1408/71,574/72, și a acordurilor bilaterale de securitate socială la nivel CTP.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct, Direcția Stabiliri și Plăți Pensii	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit, 100%,fiind acordate în anul 2015, un număr de 73 atestări ale drepturilor de securitate socială a lucrătorilor migranți.	
13.	Monitorizarea cazurilor de incompatibilitate (posibile erori,posibilitatea existenței în plată,în paralel,a mai multor dosare pensii,identificarea plăților necuvenite de pensii anticipate,antecipate parțial,de invaliditate sau de urmaș,plăți nelegale de asigurări sociale sau introducerea eronată a CNP.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct, Direcția Stabiliri și Plăți Pensii Șef Serviciu Plăți Prestații	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit 100%,fiind verificate în anul 2015 ,un număr de 2.125 dosare,prin suprapuneri ale bazelor de date, procedând la corectarea datelor,la constatarea debitelor și la recuperarea sumelor încasate necuvenit.	
14.	Optimizarea cheltuielilor	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct, Direcția Stabiliri și Plăți Pensii Șef Serviciu Plăți Prestații	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit 100%, în anul 2015, soldul debitelor fiind 3.055.210 lei. Totodată, în anul 2015, numărul de persoane care primesc pensia în cont a crescut la 50.620, față de 48.022 în anul 2014.	
15.	Atragerea în sistem de noi asigurați pe baza contractelor de asigurare.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Ex. Adjunct, Direcția Economică, Șef Serviciu Evidență Stagii	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit, 100%,în decembrie 2015, fiind în plată, un număr de 2.281 contracte de asigurare în plată.	
16.	Implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial,la nivelul CTP.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv, Toate compartimentele și serviciile	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit, 100%,fiind actualizate la nivelul anului 2015,operațiunile specifice sistemului de control managerial,(riscuri, proceduri).	
17.	Recuperarea prejudiciilor constatate la nivelul CTP,prin promovarea acțiunilor în instanțele de judecată.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Executiv Adjunct, Direcția Stabiliri și Plăți Pensii Șef Serviciu Juridic	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit, 100%,fiind transmise cu celeritate titlurile executorii către serviciile specializate.	
18.	Asigurarea resurselor necesare funcționării sistemului public de pensii și al sistemului de asigurare pt.accidente de muncă și boli profesionale.	Casa Județeană de Pensii Suceava	Director Ex. Adjunct, Direcția Economică,Șef Serviciu Financiar Contabil	Permanent	Obiectivul a fost îndeplinit, 100%,în anul 2015,fiind dimensionat corect necesarul lunar de fonduri solicitat la CNPP pt.plata tuturor prestațiilor suportate din BASS și BS.A fost evaluat permanent soldul,în vederea disponibilizării/suplimentării fondurilor către/ de către CNPP.	

## PARTEA a II a

### **DESCRIEREA SUMARĂ A PRINCIPALELOR ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE DE CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII SUCEAVA ÎN ANUL 2015**

#### **Activitatea Direcției de stabiliri și plăți pensii**

Numărul total al beneficiarilor aflați în evidențele Casei Județene de Pensii Suceava, la sfârșitul anului 2015 era de 151.394 \*, din care :

- 137.771 pensionari din sectorul de stat;
- 18.498 pensionari din sectorul agricol ;
- 10.402 beneficiari de legi speciale ;
- 273 beneficiari de pensii comunitare.

\* Numărul total al beneficiarilor ,151.394, nu trebuie să fie egal cu numărul total rezultat din însumarea categoriilor de pensii/legi speciale, deoarece există cazuri în care o persoană poate beneficia de o pensie din sectorul de stat și de o indemnizație, având așadar, două dosare diferite.

Comparativ cu anul 2014, în anul 2015, situația cererilor de înscriere și recalculare a pensiilor și a indemnizațiilor prevăzute de legi speciale, se prezintă conform tabelului de mai jos.

<b>Tipuri de cereri înregistrate</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Cereri de înscrieri noi	6.762	6.665
Cereri de recalculare a pensiilor	6.850	9.629
Cereri de stabilire și recalculare a drepturilor prevăzute de legi speciale	215	153
Cereri de acordare ajutor lunar soțului supraviețuitor prevăzut de Legea nr. 578/2004	280	89
<b>Total cereri înregistrate</b>	<b>14107</b>	<b>16.536</b>

În anul 2015, numărul de contestații înregistrate și transmise la Comisia Centrală de Contestații din cadrul C.N.P.P., cu respectarea dispozițiilor art.12 din Ordinul nr.1453/02.05.2011, a fost de 66.

Începând cu 01.01.2007, data aderării României la Uniunea Europeană, legislația comunitară în domeniul asigurărilor sociale a devenit direct aplicabilă în țara noastră, în relațiile acesteia cu celelalte state membre ale Uniunii Europene.

Persoanele care îndeplinesc condițiile de pensionare prevăzute de Legea nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice și care au lucrat în statele membre ale Uniunii Europene, pot beneficia de pensie comunitară.

În anul 2015, Casa Județeană de Pensii Suceava a prelucrat un număr total de 84 dosare comunitare, din care:

- 33 dosare soluționate prin emiterea deciziei în situația în care CTP este instituție în cauză;
- 51 dosare soluționate prin emiterea deciziei în situația în care CTP este instituție de instrumentare;

De asemeni, au fost solicitate în cursul anului 2015, 217 confirmări a perioadelor de asigurare din România și 183 de confirmări a perioadelor de asigurare din străinătate.

**Activitatea de plăți beneficii** se concretizează prin punerea în plată a pensiilor de asigurări sociale și a indemnizațiilor prevăzute prin legi speciale.

În anul 2015, au fost efectuate și prelucrate în sistemul informatic, **43.053 (tranzacții)**, din care :

- comunicări de drepturi noi și modificări /recalculări de pensii și indemnizații, 32.179;
- modificări de adrese ,modificări de nume,schimbarea modalității de plată, corecții CNP, acordare taloane CFR,comunicări în conturi : 3.879;
- înființarea și lichidarea de popri:6.995.

De asemeni,au fost procesate 396 reordonanțări pensii neachitate ,s-au transferat pensii și indemnizații în alte județe în număr de 183,au fost preluate dosare de pensie și indemnizații preluate de alte județe, în număr de 318,s-au făcut popri pentru un număr de 3.391 dosare de pensie.

Totodată, pentru un număr de 206 dosare de pensie s-au emis și scadențat certificate de viață și procuri ,s-au acordat un număr de 6.626 ajutoare de deces și s-au emis un număr de 1.989 adeverințe privind calitatea de pensionar.

Referitor la **activitatea Serviciului Evidență Contribuabili**, precizăm că la nivelul lunii decembrie 2015, existau 2.281 contracte de asigurare în plată. Casa Județeană de Pensii Suceava colectează veniturile persoanelor asigurate prin contracte.Valoarea totală a încasărilor la sfârșitul anului 2015 este de 5.653.106,07 lei.În ceea ce privește certificarea stagiului de cotizare realizat în sistemul public,în anul 2015, au fost eliberate un număr de 17.153 adeverințe, din care 1.121 au fost solicitate de către Casa Județeană de Pensii Suceava altor case teritoriale, 1072 au fost eliberate de către Casa Județeană de Pensii Suceava la solicitarea altor case teritoriale, 14.960 eliberate de către Casa Județeană de Pensii Suceava la solicitarea asiguraților/serviciului stabiliri prestații.

#### **Activitatea Compartimentului Bilete de Tratament**

Situația biletelor de tratament, comparativ cu anul 2014, se prezintă conform tabelului de mai jos.

An	Număr cereri înregistrate	Număr bilete repartizate	Număr bilete valorificate	Grad de valorificare
2014	8.787	4.810	4.638	96,42%
2015	9.206	5.477	5.286	96,51%

#### **Activitatea de comunicare și relații cu publicul**

Comparativ cu anul 2014, situația petițiilor în anul 2015, se prezintă conform tabelului de mai jos:

DOMENII DE INTERES	2014	2015
Petiții referitoare la pensii	2.531	2.036
Petiții referitoare la stagiul de cotizare	119	102
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	168	143
Petiții referitoare la legi speciale	25	35
Alte categorii de petiții	66	58
<b>Total petiții</b>	<b>2.909</b>	<b>2.374</b>

În anul 2015, conducerea instituției a acordat audiențe unui număr de 2.271 persoane.

**Activitatea Juridică și de executare silită**, desfășurată în anul 2015, este redată sintetic, prin tabelele mai jos prezentate.

<b>DOMENII DE INTERES</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Litigii înregistrate:	247	299
solutionate ,din care:	144	140
favorabil	114	106
nefavorabil	30	34
suspendate	3	-
Adrese executori judecătorești	1.667	4.193

#### **Executare silită 2015**

	<b>Sold inițial</b>	<b>Intrări</b>	<b>Iesiri</b>	<b>Sold final</b>
<b>Nr.cazuri</b>	<b>126</b>	<b>54</b>	<b>87</b>	<b>93</b>
<b>Sume datorate</b>	<b>317.338</b>	<b>734.856</b>	<b>360.983</b>	<b>1.413.177</b>

#### **Notificarea respingerii cererii de emitere a Formularului A1**

În anul 2015 au fost înregistrate un număr de 12.474 cereri de notificare a respingerii cererii de emitere a Formularului A1, în cazul lucrătorilor migranți, angajați temporar pe teritoriul Germaniei pentru efectuarea de lucrări sezoniere , și s-au emis 12.429 negații .Un număr de 45 persoane nu s-au mai prezentat pentru ridicarea formularelor.

#### **Activitatea Compartimentului Accidente de Muncă și Boli Profesionale**

În anul 2015,

- s-au soluționat 244 cereri de acordare a drepturilor prevăzute de Legea nr.346/2002;
- au fost consiliați un număr de 11 angajatori din județul Suceava;
- au fost elaborate un număr de 86 tablouri de prevenire a accidentelor de muncă și a bolilor profesionale;
- a fost achitatată contravaloarea serviciilor medicale acordate prin Casa de Asigurări de Sănătate Suceava, pentru un număr de 116 cazuri;
- s-au acordat prestații în bani, pe termen lung și scurt, sub formă de compensații, indemnizații pentru atingerea integrității și despăgubiri de deces, pentru un număr de 460 cazuri;
- s-au preluat 02 declarații pe propria răspundere privind asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale ,de la noii angajatori și de la cei care își modifică codul CAEN.

