rds rcs communications

RCS & RDS
[illegible]

Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice
nr. 9309000970 din data 25.10.2013

Incheiat intre **Beneficiar**, identificat potrivit pct. I si **S.C. RCS & RDS S.A.**, denumita in continuare **RCS&RDS**, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza 1, et. 2, cu numarul de ordine in registrul comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, CO[illegible] – ING Bank N.V Bucuresti, reprezentata prin Pasaila Marius Constantin in calitate de Reprezentant Vanzari, cod agent 24773 si

SECRETARIAT
CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII ȘI ALTE DREPTURI DE ASIGURĂRI SOCIALE SUCEAVA
INTRARE Nr. 27086
Ziua 25 luna 10 20 13

I. Informatii despre Beneficiar (client)
COD CLIENT

☒ **Client nou** ☐ **Client existent**

Prezentul contract inlocuieste contractul de internet nr. ..... din data..... si / sau contractul de telefonie nr. .....din data ..... si / sau contractul de servicii de televiziune nr. .....din data ..... si / sau contractul de webhosting nr. ..... din data ..... si / sau contractul de gazduire server nr. ..... din data .....

Date de identificare ale Beneficiarului sau ale reprezentantului Beneficiarului

Se completeaza in toate cazurile (atat pentru persoane fizice, cat si pentru reprezentantul persoanei juridice)	*Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica*
Nume: Prenume:	Denumire: **Casa Judeteana De Pensii Si Alte Drepturi De Asigurari Sociale Suceava**
Data nasterii: Telefon contact 0230210743	Nr. de ordine in Registrul Comertului:.....
Act de identitate*: ☐BI/CI ☐Pasaport ☐Legitimatie de sedere	Cod unic de inregistrare (Cod fiscal): 13601568
Seria/nr . CNP	Domeniul de activitate:.....
Cetatean: ☒roman ☐strain ☐cu doc. Adresa legala	Banca: Cont bancar:

Domiciliul (in cazul clientului persoana fizica) ***sau*** **Sediul Social** (in cazul clientului persoana juridica)

Strada: Ilie Ilascu, Nr: FN., Localitatea: Suceava, Judetul/sectorul: Suceava tel: ..... fax: ....e-mail: .....

Adresa de facturare* (DACĂ DIFERĂ DE ADRESA DE MAI SUS):

Strada: ....., Nr: ....., Bl: ....., Sc: ....., Et. ....., Ap. ....., Localitatea: ....., Judetul/sectorul: ..... tel: ..... fax: ..... e-mail: .....

Tip factura: ☐ detaliata total, pe e-mail la adresa..... sau ☐ detaliata partial, tiparita

*** Nota:** Reprezentantul Beneficiarului va completa si semna si Declaratia privind datele cu caracter personal.

Durata contractuala:	☒ 12 luni	☐ 24 luni	☐ 36 luni

Eu, Beneficiarul declar că am luat cunoştinţă şi sunt de acord atat cu condiţiile generale ale contractului, cuprinse in prezentul document, cat si cu clauzele specifice fiecarui serviciu si cu anexele acestora, pe care declar ca le-am primit, impreuna cu 1 (un) exemplar al Contractului, dupa cum urmeaza:

☐ FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Ed I Anexa 3 Partea I: Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune
☐ FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Ed I Anexa 3 Partea a II a: Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date
☒ FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Ed I Anexa 3 Partea a III a: Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie

Pentru și în numele RCS & RDS		Pentru și în numele Beneficiarului	
Nume:		Nume:	
Funcția:	Reprezentant Comercial	Funcția:	~~Administrator~~
Data:	25.10.2013	Data:	25.10.2013

S.C. RCS & RDS S.A.

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building, Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.rcs-rds.ro

II. Conditii generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului consta in furnizarea de către RCS&RDS către Beneficiar, a serviciilor de comunicatii electronice specificate in sectiunea III a prezentului contract, , precum şi vânzarea sau trasmiterea in custodie a echipamentelor, dupa caz, potrivit solicitarii Beneficiarului, in conditiile si termenii din prezentului inscris si potrivit conditiilor/clauzelor specifice fiecarui serviciu, în schimbul plăţii de către Beneficiar a tarifelor si/sau preturilor practicate de RCS&RDS, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2. Termenii si conditiile de furnizare a serviciilor care fac obiectul contractului sunt reglementate in cuprinsul prezentelor conditii generale, in cuprinsul clauzelor specifice fiecarui serviciu, in anexele acestora care fac parte integranta din contract si sunt denumite in continuare impreuna „Contractul". Beneficiarul declara ca si-a insusit si a luat cunostinta de continutul intregului Contract, care include conditiile generale, clauzele specifice, anexele si se obliga sa le respecte in totalitate. Potrivit acordului de vointa al partilor, RCS&RDS va putea modifica si/sau actualiza oricand conditiile generale si/sau conditiile specifice si/sau anexele in cazul modificarii dispozitiilor legale si/sau a normelor interne ale RCS&RDS, precum si in cazul modificarii conditiilor de furnizare a serviciilor, varianta actualizata si in vigoare putand fi consultata de catre Beneficiar in oricare dintre punctele de prezenta RCS&RDS sau prin accesarea paginii de internet www.rcs-rds.ro

1.3. Furnizarea serviciilor care formeaza obiectul prezentului contract este condiţionata de plata contravalorii abonamentului lunar pen tru fiecare dintre serviciile contractate, a tarifelor pentru alte servicii prestate, pentru apelurile realizate ca urmare a utilizarii serviciilor de telefonie fixa si/sau mobila, care depasesc sau nu intra in continutul ofertei RCS&RDS, a oricaror servicii aditionale furnizate Beneficiarului, precum si a penalitatilor de intarziere sau de orice alta natura datorate conform prevederilor contractului.

2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durata initiala minima de 12 / 24 / 36 luni, denumita „Durata Initiala" începând cu data la care serviciile sunt funcţionale potrivit fiselor de lucru si/sau rapoartelor si/sau proceselor verbale si/sau oricaror altor informatii interne ale RCS&RDS. Durata Iniţială a contractului se prelungeşte de drept perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

2.2. Pentru orice noua locatie la care Beneficiarul solicita furnizarea de servicii pe durata de valabilitate a Contractului, durata minima este de 12 (douasprezece) luni de la data inceperii furnizarii serviciilor in locatia respectiva. In cazul in care Beneficiarul solicita incetarea furnizarii serviciilor la oricare dintre locatiile instalate inainte de expirarea duratei minime de douasprezece luni, dispozitiile art.5.5 din prezentul contract se vor aplica in mod corespunzator.

2.3. Daca nicio parte nu notifica intentia de incetare a Contractului cu minimum 60 zile inainte de expirarea Duratei Initiale, prezentul contract se prelungeste tacit pentru perioade succesive egale cu Durata Initiala, numite Durate Extinse. Incetarea contractului la finalul Duratelor Extinse se realizeaza cu notificarea intentiei de incetare a Contractului cu minimum 60 zile inainte de expirarea Duratei Extinse.

3. Tarife şi modalităţi de plată

3.1. Tarifele, pentru serviciile solicitate de Beneficiar sunt stabilite în lei si/sau in EURO si sunt în valoare netă (TVA neinclus). Beneficiarul a primit toate informatiile in legatura cu tarifele, preturile si taxele aplicabile. Tarifele, preturile si taxele valabile in fiecare moment, pentru fiecare serviciu, echipament sau destinatie, dupa caz, vor putea fi consultate fie la sediul RCS&RDS, fie accesand pagina de internet www.rcs-rds.ro, fie la numerele de telefon ale serviciului de relatii cu clientii.

3.2. Beneficiarului nu ii vor fi aplicabile in mod automat ofertele pe care RCS&RDS le va promova dupa semnarea contactului, decat daca RCS&RDS stabileste in mod expres ca noile oferte sunt aplicabile tuturor beneficiarilor sau anumitor categorii de beneficiari.

3.3. RCS&RDS va emite factura aferenta serviciilor, care va include contravaloarea abonamentelor si a serviciilor prestate. Pentru tarifele prevazute in euro, facturarea lor se va face la cursul de schimb oficial comunicat de BNR, valabil in ziua facturarii. Perioada pentru care se vor factura serviciile mentionate in sectiunea III va incepe cu:

a. data activarii serviciilor, conform inregistrarilor RCS-RDS, pentru servicii nou contractate ca urmare a incheierii prezentului contract;
b. data de intai a lunii urmatoare semnarii prezentului contract, in cazul in care Clientul a beneficiat de servicii de televiziune (CATV si DTH) prin incheierea unui ntract anterior de furnizare de servicii de comunicatii electronice, care au fost modificate prin incheierea prezentului contract;
c. data de intai a primei luni dupa data activarii serviciilor in noua locatie, in cazul in care Clientul a beneficiat de servicii pe infrastructura terestra prin incheierea unui contract anterior de furnizare de servicii de comunicatii electronice pentru care se modifică adresa unde acestea sunt furnizate prin incheierea prezentului contract; pentru luna in care are loc relocarea se considera ca serviciile au fost prestate integral la adresa initiala, in baza vechiului contract;
d. data de intai a lunii urmatoare semnarii prezentului contract, daca aceasta semnare are loc in intervalul 1-10 al lunii, respectiv data de intai a celei de-a doua luni care urmeaza semnarii prezentului contract daca aceasta semnare are loc dupa data de 10 a lunii, in cazul in care Clientul a beneficiat de servicii active de acces internet si transmisii de date prin incheierea unui contract anterior de furnizare de servicii de comunicatii electronice, care au suferit alte modificari decat schimbarea adresei de furnizare prin incheierea prezentului contract;
e. data de intai a lunii urmatoare semnarii prezentului contract, daca aceasta semnare are loc in intervalul 1- 8 al lunii, respectiv data de intai a celei de-a doua luni care urmeaza semnarii prezentului contract daca aceasta semnare are loc dupa data de 8 a lunii, in cazul in care Clientul a beneficiat de servicii active de telefonie fixa sau mobila prin incheierea unui contract anterior de furnizare de servicii de comunicatii electronice, care au suferit alte modificari decat schimbarea adresei de furnizare prin incheierea prezentului contract.

3.4. RCS&RDS va emite factura aferenta serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor si a serviciilor prestate. Beneficiarul are obligatia sa achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament pana in ultima zi a lunii in care sunt furnizate serviciile de tip abonament („Termenul de plata").Plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se va putea face în numerar, prin punctele de incasare RCS&RDS ori prin transfer bancar în contul indicat de RCS&RDS.

S.C.

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building, Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 400 4440
F +40 (21) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.rcs-rds.ro

3.5. In cazul serviciilor de telefonie, stabilirea duratei apelului se face la intervale de câte saizeci de secunde. Minutele incluse neutilizate într-o lună nu se reportează, iar depasirea numărului de minute incluse dintr-o luna se va plăti conform tarifelor RCS&RDS. Daca RCS&RDS nu poate emite factura in perioada imediat urmatoare consumului, acesta va putea emite si transmite factura pentru plata in perioadele urmatoare.

3.6 Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poştă sau curier la adresa indicată de acesta sau pot fi comunicateprin e-mail sau prin orice alta modalitate. Totodata Beneficiarul consimte in mod expres sa fie informat si/sau notificat, dupa caz, prin sms, e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul si la cuantumul sumei de plata, precum si cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie a facturii şi/sau a anexelor facturii, contra cost. Sumele facturate de RCS&RDS reprezinta creante certe, lichide si exigibile potrivit clauzelor prezentului contract si informatiilor cuprinse in facturi si/sau in contract si anexele acestuia. Totodata Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil la adresa de Intwww.rcs-rds.ro

3.7. În cazul neefectuării plăţii la termen, RCS&RDS poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente si neplatite până la data achitării integrale a sumei restante, Beneficiarul asumandu-si obligatia sa suporte si orice cheltuieli efectuate pentru notificarea, obtinerea unei hotarari si executarea hotararii respective, precum si sa suporte celelalte consecinte ale neplatii contravalorii serviciilor la Termenul de plata, cum ar fi, includerea datelor sale in bazele de date privind solvabilitatea si la birourile de credit. În cazul devalorizării leului în raport cu EURO cu mai mult de 2% faţa de cursul din data facturării, RCS&RDS poate include diferenţa de curs valutar în factura din luna sau perioada următoare.

3.8. Daca Beneficiarul nu achita contravaloarea facturii la Termenul de plata, RCS&RDS poate suspenda furnizarea serviciilor către Beneficiar începând cu ziua urmatoare, până când Beneficiarul va achita toate datoriile către RCS&RDS. Pe perioada suspendării serviciilor ca urmare a neefectuării plăţii de către Beneficiar, acesta nu va fi exonerat de plata abonamentului lunar. Penalităţile calculate de RCS&RDS şi datorate de către Beneficiar pot depăsi cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.9. Atât în momentul contractarii oricarui serviciu, cât si oricând în cursul derularii contractului, pentru garantarea îndeplinirii de catre Beneficiar a obligatiilor umate, RCS&RDS va putea cere Beneficiarului, iar acesta din urma se obliga sa plateasca societatii RCS&RDS o suma de bani în numerar sau prin virament ancar, cu titlu de garantie ori cu titlu de avans sau de depozit pentru oricare sau pentru toate serviciile care fac obiectul contractului. Constituirea garantiei sau plata avansului ori a depozitului pot fi cerute în oricare dintre urmatoarele situatii: (i) când Beneficiarul nu preda toate documentele solicitate de RCS&RDS pentru încheierea contractului; (ii) când exista datorii ale Beneficiarului catre RCS&RDS sau catre terti în baza oricarui contract al Beneficiarului încheiat cu RCS&RDS sau cu terti, indiferent daca acel contract este în vigoare sau nu; (iii) când Beneficiarul nu are solvabilitatea necesara pentru a face fata obligatiilor ce deriva din acest contract sau din alte contracte; (iv) când Beneficiarul intarzie sa-si îndeplineasca obligatiile fata de RCS&RDS sau fata de terti; (v) când exista riscul de Frauda, când exista indicii de utilizare ilicita a oricarui serviciu sau când nu este utilizat oricare serviciu; (vi) când exista diferente semnificative între media consumului lunar si consumul realizat într-o perioada, (vii) în cazul suspendarii/dezactivarii oricarui serviciu (viii) în cazul încalcarii de catre Beneficiar a prezentului Contract; (ix) in cazul in care Beneficiarul solicita furnizarea anumitor Servicii suplimentare aferente serviciului de telefonie mobila. Enumerarea de mai sus este exemplificativa si nu împiedica RCS&RDS sa stabileasca si alte cazuri/situatii similare ce justifica adoptarea masurilor prevazute în aceasta clauza. Daca se solicita constituirea garantiei la încheierea contractului, Beneficiarul se obliga sa achite garantia înainte de perfectarea contractului, iar în cazul solicitarii constituirii garantiei sau a platii avansului ori a depozitului pe perioada derularii contractului, Beneficiarul se obliga sa plateasca suma ceruta de RCS&RDS în termen de 1 (una) zi de la data cererii. Daca Beneficiarul nu achita suma ceruta de catre RCS&RDS, RCS&RDS va putea suspenda imediat furnizarea oricarui sau a tuturor serviciilor oferite Beneficiarului inclusiv în baza altor contracte.

3.10. In cazul serviciilor mentionate la sectiunea III care inceteaza la cererea Beneficiarului, cu respectarea tuturor obligatiilor contractuale, perioada pentru care se realizeaza facturarea abonamentului lunar inceteaza incepand cu:
- data de intai a lunii urmatoare celei in care are loc semnarea actului aditional de incetare, pentru actul aditional de incetare semnat in intervalul 1-10 al lunii si
- data de intai a celei de-a doua luni care urmeaza dupa data semnarii actului aditional de incetare, pentru actul aditional de incetare semnat dupa data de 10 a lunii.

4. Principalele drepturi si obligatii ale partilor

4.1. Principalele drepturi si obligaţii ale RCS&RDS:

4.1.1. RCS&RDS va instala, in termen de **30 zile lucratoare** sau intr-un termen agreat cu Beneficiarul, una sau mai multe conexiuni la reteaua de comunicatii electronice operata de RCS&RDS in vederea furnizarii *serviciilor fixe de comunicatii*. Termenul de instalare se va extinde cu perioada în care Beneficiarul nu poate fi contactat, nu este disponibil, nu asigura accesul pentru instalare sau nu are obţinute toate autorizaţiile necesare. In cazul in care Beneficiarul refuza instalarea unui serviciu contractat sau instalarea nu se poate realiza din motive tehnice, RCS & RDS are dreptul de a solicita schimbarea serviciilor active asociate serviciului neinstalat cu alte servicii disponibile in oferta comerciala RCS & RDS. In cazul in care Beneficiarul nu accepta schimbarea serviciilor asociate, RCS & RDS isi rezerva dreptul de a inceta furnizarea serviciilor asociate serviciului neinstalat.

Pentru serviciile care nu necesita conectare fizica a infrastructurii, termenul de activare este de 48 de ore de la data predarii echipamentului de conectare.

4.1.2. RCS&RDS va asigura supervizarea continuă a serviciilor de comunicatii electronice furnizate in baza prezentului contract, asigurand operarea reţelelor sale publice de comunicaţii electronice 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an, astfel încât reţelele de comunicaţii electronice operate să funcţioneze în parametrii stabiliţi prin actele normative care reglementează această activitate.

4.1.3. RCS&RDS nu va fi responsabil pentru nicio întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului său şi nici pentru distrugerile sau pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze. În cazul producerii unor distrugeri sau pagube datorate oricaror cauze de acest gen, pierderile sunt suportate de partea care le-a suferit, cu exceptia cazului in care se prevede altfel in cuprinsul prezentului contract.

4.1.4. In cazul nefunctionarii oricarui serviciu, RCS & RDS va remedia eventualele defectiuni reclamate de catre client la Departamentul Relatii Clienti in cel mult 48 ore. Interventia si remedierea defectiunilor sunt conditionate de achitarea de catre Beneficiar a tuturor obligatiilor prevazute in Contract sau in alte contracte incheiate intre Beneficiar si RCS&RDS. Termenul de remediere a eventualelor defectiuni reclamate de către Beneficiar poate fi depasit, daca defectiunile reclamate sunt generate de oricare din urmatoarele cauze:

S.C

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building, Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.rcs-rds.ro

(a) inoperabilitatea retelelor terestre nationale si internationale care asigura furnizarea unuia sau mai multor servicii ce formeaza obiectul prezentului contract;

(b) intreruperii accidentale sau programate a alimentarii cu energie electrica sau in cazul variatiilor mari ale energiei electrice sau in cazul disfunctionalitii ori avariererii echipamentelor furnizorului de energie electrica sau ale altor furnizori ai RCS&RDS;

(c) interferentelor cu alte sisteme de comunicatii electronice, bruiajelor etc. indiferent daca astfel de comunicatii sunt autorizate ori neautorizate sau in cazul afectarii calitatii comunicatiilor electronice datorita conditiilor atmosferice sau unor intreruperi ale legaturilor cu alte retele de comunicatii, precum si in cazul cand calitatea semnalului receptionat este sub limita parametrilor tehnici stabiliti potrivit standardelor in vigoare;

(d) Distrugerilor, degradarilor, furturilor sau oricaror altor interventii neautorizate ale Beneficiarului sau ale altor persoane asupra retelei, echipamentelor sau componentelor oricarei retele de comunicatii a RCS&RDS si în mod special datorita racordarilor frauduloase, racordarii de catre Beneficiar a unor echipamente necorespunzatoare, a unui numar mai mare de receptoare/echipamente decât cel declarat si/sau pentru care instalatia interioara nu este realizata de catre RCS&RDS;

(e) neasigurarea accesului RCS&RDS in locatia Beneficiarului, la instalatia individuala a acestuia sau la reteaua de comunicatii situata in partile comune ale imobilelor care au astfel de spatii;

(f) modificarea acordurilor internationale, a legislatiei nationale sau a in cazul unor decizii ale autoritatilor statului cu implicatii asupra furnizarii oricarui serviciu care face obiectul contractului;

(g) utilizarii de catre Beneficiar a unor programe, echipamente, aparate sau componente necorespunzatoare sau incompatibile cu serviciile furnizate de RCS&RDS;

(h) cazurilor fortuite sau de forta majora, precum si/sau in cazul altor situatii asemanatoare generate de cauze obiective.

Neîndeplinirea culpabila a obligaţiei de remediere a defectiunilor, dă dreptul Beneficiarului să solicite, în scris, reducerea proporţională a abonamentului, pentru perioada care depăşeşte termenul contractual de remediere.

4.1.5. Buna funcţionare a serviciilor este conditionata de utilizarea corecta de catre Beneficiar a echipamentelor recomandate de către RCS&RDS.

4.1.6. RCS&RDS va asigura serviciul de dispecerat. Beneficiarul este de acord ca reclamatiile formulate sa fie inregistrate.

4.1.7. RCS&RDS nu poate fi obligat să asigure furnizarea unuia sau mai multor servicii, dacă nu este posibila furnizarea din punct de vedere tehnic, juridic sau dacă ar contraveni legislaţiei sau daca ar deveni mai oneroasa decat la data incheierii prezentului contract.

4.1.8. RCS&RDS este singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea sistemului de comunicatie RCS&RDS pe care il detine si care poate fi reamplasat doar de catre RCS&RDS.

4.1.9 Alte drepturi si obligatii sunt detaliate in cadrul clauzelor specifice de furnizare a serviciilor (Anexa 3).

4.2. Principalele drepturi si obligaţii ale Beneficiarului:

4.2.1. Beneficiarul înţelege în mod explicit faptul că RCS&RDS este singurul îndreptăţit să execute lucrări de instalare, întreţinere, reparaţii şi orice alte intervenţii asupra reţelelor de comunicatii operate pentru a le menţine în parametri de funcţionare.

4.2.2. Beneficiarul se obligă sa obţină pe propria cheltuială orice autorizaţii, avize sau alte aprobări necesare pentru instalarea, bransarea locatiei acestuia la reţeaua de comunicatii electronice a RCS&RDS si/sau pentru furnizarea oricaror servicii ce formeaza obiectul prezentului contract.

4.2.3. Beneficiarul va anunţa dispeceratul RCS&RDS imediat ce constată apariţia unei defecţiuni a reţelei. Pentru remedierea defectiunilor reclamate de Beneficiar, acesta va asigura accesul RCS&RDS la instalaţia interioară din imobilul unde este furnizat serviciul, precum şi la reţeaua de comunicaţii situată în părţile comune ale imobilului în care este furnizat oricare dintre servicii. Prin prezentul contract, Beneficiarul îşi exprimă în mod neechivoc acordul irevocabil pentru efectuarea tuturor lucrărilor de instalare a cablurilor, echipamentelor de comunicatii electronice şi a materialelor accesorii reţelei în, pe, deasupra sau sub imobil şi anexele sale, inclusiv în părţile comune ale imobilului în care este furnizat Beneficiarului orice serviciu de comunicatii de catre RCS&RDS.

4.2.4. Beneficiarul se obligă să nu utilizeze în afara sistemului, să nu copieze şi să nu dezvăluie terţilor nicio aplicaţie software şi/sau know-how implementate de RCS&RDS. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele şi reclamaţiile rezultate din încălcarea acestei prevederi.

4.2.5. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu facă nici un act de dispoziţie, să nu închirieze şi să nu transmită folosinţa asupra bunurilor primite in custodie sau neachitate integral, asupra echipamentelor sau asupra altor bunuri aflate în proprietatea RCS&RDS şi se obligă să utilizeze aceste bunuri ca un *„bun proprietar”*, să nu le deterioreze şi să nu intervină în interiorul acestora sau asupra sigiliilor aplicate. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pieririi oricaror bunuri primite de la RCS&RDS (inclusiv a oricarei cartele sim sau smartcard) şi îl va despăgubi pe RCS&RDS în conformitate cu dispozitiile condiţiilor generale si/sau specifice ori potrivit proceselor verbale de predare-primire, dupa caz.

4.2.6. Beneficiarul se obligă ca, în cazul mutării la o altă adresă să solicite transferul contractului la noua sa adresă, urmand sa plăteasca orice eventuala taxa de transfer, precum şi costul lucrărilor de conectare a noii locaţii la reţeaua RCS&RDS, care îşi rezervă dreptul să refuze transferul contractului, dacă acesta este prea oneros sau nu este posibil ori nu se justifică din punct de vedere comercial, tehnic, economic, juridic etc.

4.2.7. Beneficiarul se obliga sa nu utilizeze niciun serviciu furnizat de RCS&RDS in vederea comiterii de Fraude, de acte sau fapte de natură penală, contravenţională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri sau care sunt de natura sa produca prejudicii unor terti sau societatii RCS&RDS.

4.2.8. Beneficiarul nu poate solicita, pentru niciuna dintre locatiile la care ii sunt furnizate serviciile, inainte de expirarea duratei minime contractuale, modificarea serviciilor de acces internet si/sau comunicatii de date prin trecerea la servicii cu valoare tarifara inferioara valorii serviciilor contractate initial sau pe parcursul derularii contractului.

4.2.9. Beneficiarul se obliga sa achite contravaloarea serviciilor ce formeaza obiectul prezentului Contract la Termenul de plata.

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr 75
Forum 2000 Building, Faza 1 Et. 3
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.rcs-rds.ro

4.2.10. Beneficiarul se obliga sa nu foloseasca echipamente terminale care nu sunt agreate de catre RCS&RDS, sa nu modifice şi sa nu intervina asupra echipamentelor sau asupra altor instalatii realizate de catre RCS&RDS pentru asigurarea functionarii serviciului.

4.2.11 Beneficiarul se obliga sa nu furnizeze catre terti serviciile care fac obiectul pre zentului contract. In cazul in care Beneficiarul doreste acest lucru, se obliga sa ceara acordul scris al RCS&RDS inaintea inceperii furnizarii serviciilor. Clauzele prezentului articol sunt aplicabile indiferent daca distribuirea serviciilor catre terti se face prin sistemul RCS&RDS sau prin alta infrastructura. Orice actiuni ale Beneficiarului in sensul incalcarii clauzelor prezentului articol vor fi considerate fraude.

4.2.12 Frauda este definita ca orice comunicatie de voce, fax, sms, video sau date realizata prin utilizarea retelei si/sau a echipamentelor RCS&RDS, care nu este realizata in interes propriu sau care este realizata in scopul obtinerii de avantaje materiale, inclusiv in cazul oricarei vanzari a serviciului , precum si in cazul provocării de daune RCS&RDS sau unor terţi sau daca scopul ori efectul realizarii comunicatiei este generarea unor deranjamente în reţeaua RCS&RDS sau a altor operatori. Prevederile referitoare la frauda se aplica serviciului/serviciilor la care fac referire si numai din momentul de la care acestea sunt achizitionate de catre Beneficiar.

5. Încetarea contractului si incetarea furnizarii serviciului

5.1. Contractul poate înceta prin acordul de voinţă al părţilor exprimat in scris, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligaţiile.

5.2. In functie de propria apreciere, RCS&RDS poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordarii vreunui termen, fără intervenţia instanţei si fara necesitatea indeplinirii vreunei formalitati, dacă:

a) Beneficiarul nu plăteşte abonamentul lunar si/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate şi penalităţile de intarziere (dacă este cazul) în term en de cel mult 20 (douazeci) de zile de la expirarea Termenului de plata .

b) Beneficiarul încalcă obligaţiile cuprinse in Contract şi nu remediaza incalcarea respectiva in termen de 2 (două) zile de la momentul incalcarii obligatiei respective;

Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obţinerea de informaţii ce nu au un caracter public, indiferent daca acestea sunt din reţelele RCS&RDS sau aparţin altor reţele interconectate cu orice retea operata de RCS&RDS sau dacă Beneficiarul comite sau incearca sa comita, folosind orice serviciu RCS&RDS, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravenţională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;

d) La data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informaţii false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat RCS&RDS despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informaţiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanţii legali;

e) Beneficiarul este acţionat în judecată pentru credite scadente sau daca impotriva Beneficiarului, persoana juridica, a fost initiata procedura insolventei ori daca persoana juridica este dizolvata sau radiata;

f) Dacă RCS&RDS este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

5.3. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (doua) luni consecutive, se dovedeste ca serviciile furnizate de RCS&RDS nu întrunesc parametrii minimi stabiliţi de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respecta parametrii minimi reglementati.

5.4. Contractul poate inceta la expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz, fara plata de daune-interese, prin denunţarea unilaterala realizata de oricare dintre parti printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părţi cu cel puţin **60 (saizeci)** de zile înainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz, dacă au fost îndeplinite obligaţiile asumate de partea care denunta contractul pana la momentul cand urmeaza sa inceteze efectele contractului, inclusiv obligatia Beneficiarului de a plati pretul echipamentelor cumparate in rate si neplatite integral. In cazul in care Beneficiarul intelege sa denunte unilateral contractul, in cursul Duratei Initiale sau al Duratei Extinse, dupa caz, cu aplicarea art. 5.5, va transmite catre RCS&RDS o notificare in acest sens, cu cel putin 60 (saizeci) de zile inainte de data la care urmeaza a inceta contractul.

5.5. Daca nu se prevede altfel in cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării (denunţare unilaterală, reziliere, anulare etc.), Beneficiarul are obligatia sa plăteasca către RCS&RDS toate sumele restante şi/sau penalităţile de întârziere aferente, avand *odata obligatia sa predea societatii RCS&RDS toate echipamentele primite in custodie sau neachitate integral, precum si să plătească societatii RCS&RDS, daca .ceteaza contractul inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz, în mod necondiţionat, cu titlu de despagubiri, o suma totala formata din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum si din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse intre data incetarii contractului si data expirarii Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz. Daca Beneficiarul nu va returna, in stare corespunzatoare de functionare, catre RCS&RDS toate echipamentele primite in custodie sau cumparate de la RCS&RDS si neachitate integral, Beneficiarul se obliga sa achite cu titlu de penalitati de intarziere o suma de 20 euro pentru fiecare zi de intarziere pana in momentul cand RCS&RDS primeste echipamentele respective. Daca Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente in custodie, acesta se obliga sa returneze echipamentele in aceeasi stare in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare sau daca nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obliga sa plateasca în mod necondiţionat, cu titlu de despagubiri, suma mentionata in procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit si nerestituit in stare corespunzatoare de functionare. Daca Beneficiarul a cumparat cu plata in rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral iar contractul inceteaza din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligatia sa achite integral contravaloarea echipamentelor la incetarea contractului, penalitatea in cazul neplatii restului de pret la incetarea contractului fiind in cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de intarziere pana la momentul platii integrale. Daca Beneficiarul a cumparat cu plata in rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral, iar contractul inceteaza din culpa RCS&RDS sau ca urmare a denuntarii unilaterale de catre RCS&RDS, atunci Beneficiarul poate sa achite integral contravaloarea echipamentelor si sa devina proprietarul acestora sau sa restituie echipamentele in aceeasi stare in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavand, in acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind retinute de catre RCS&RDS cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

5.6. Daca sunt furnizate mai multe servicii in baza prezentului contract, iar pe parcursul derularii acestuia oricare parte doreste incetarea furnizarii numai a unuia sau mai multor servicii care fac obiectul contractului, cu mentinerea in vigoare a contractului pentru celelalte servicii contractate, incetarea oricarui serviciu poate avea loc in conditiile prevazute pentru incetarea contractului, aplicandu-se prin analogie clauzele 5.1., 5.2., 5.3., 5.4. si 5.5 de mai sus.

S.C. R

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr 75
Forum 2000 Building, Faza I Et. 1
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.rcs-rds.ro

6. Confidenţialitatea

6.1. Partile nu pot dezvălui informaţii conţinute de acest Contract fără consimţământul prealabil al celeilalte părţi.

6.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informaţii cerute în baza unor solicitări din partea autorităţilor oficiale sau potrivit procedurilor legale.

6.3. Beneficiarul nu poate dezvălui unor terţi nicio informaţie referitoare la acest Contract, pe perioada derularii contractului si timp de 1 an de la incetarea acestuia.

7. Notificări

7.1. Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările şi comunicările vor fi făcute în scris şi trimise la adresele mentionate in Contract. RCS&RDS poate transmite notificari Beneficiarului inclusiv prin fax, e-mail, sms, prin intermediul oricarui program transmis de RCS&RDS, prin publicari intr-un cotidian cu aparitii la nivel national, prin propria pagina de internet sau prin orice alt mijloc de comunicare.

7.2. Fiecare parte se obliga sa notifice in timp util cealalta parte cu privire la orice modificare a adresei de corespondenta si a celorlalte date de contact prevazute in contract. In cazul neindeplinirii obligatiei de mai sus, orice comunicare facuta de catre o parte la adresa sau prin intermediul datelor de contact mentionate in contract de catre cealalta parte vor fi considerate valide si deplin opozabile partii care nu si-a indeplinit obligatia de a notifica modificarile adresei de corespondenta si a datelor de contact..

8. Forţa majoră

8.1. Forţa majoră şi situaţiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă şi dovedeşte în condiţiile legii.

9. Limite de responsabilitate

9.1. RCS&RDS nu este în nici un fel raspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunităţi de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terţii cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncţionării sau a funcţionării corespunzătoare a oricarui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporţional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncţionare.

10. Legea aplicabilă

10.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislaţia română în vigoare.

10.2. Daca modificarea dispozitiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

11. Soluţionarea litigiilor

11.1. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluţionat de instanţele judecătoreşti competente.

12. Alte clauze

12.1. RCS&RDS îşi rezervă dreptul de a modifica termenii şi condiţiile prezentului contract, inclusiv contravaloarea oricarui abonament si/sau a tarifelor aferente oricarui serviciu, în cazul (a) modificarii abonamentului sau a serviciilor furnizate; (b) modificarii preturilor/tarifelor de catre orice furnizor al RCS&RDS pentru materiale/servicii/utilitati necesare prestarii serviciilor; (c) modificării legislaţiei statelor în care sunt rezidenţi furnizorii societatii RCS&RDS sau modificarii acordurilor internaţionale; (d) majorarii sau apariţiei unor noi taxe, impozite, remuneraţii, tarife sau a oricaror altor costuri; (e) majorarea chiriilor sau a altor costuri suportate de RCS&RDS; (f) fluctuaţiilor cursului de schimb al leului faţă de alte valute şi ale raporturilor de schimb între principalele valute cotate pe pieţele financiare; (g) in orice alte situaţii asemănătoare.

12.2. RCS&RDS va face publice modificările sau va informa Beneficiarul printr-o notificare scrisă trimisă prin poştă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de municare corespunzătoare, cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

12.3 Prin exceptie, pentru tarifele aferente serviciilor de telefonie (fixa si / sau mobila) modificarea poate fi anuntata cu o zi inainte de data realizarii modificarii.

12.4. RCS&RDS poate cesiona drepturile sau contractul către orice tert, urmând ca cesiunea să fie opozabilă Beneficiarului după notificarea acestuia.

12.5. Succesorii legali ai părţilor se subrogă în drepturile şi obligaţiile stabilite prin prezentul Contract.

12.6. Prezentul contract reprezintă voinţa părţilor şi înlătură orice alte înţelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formeaza obiectul prezentului contract, exceptand cazul cand furnizarea serviciilor este facuta la alte locatii sau partile convin altfel.

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Sectiunea III A Locatiile de instalare a Sistemului RCS&RDS. Echipamentele instalate la locatiile Beneficiarului sau predate Beneficiarului

*Nota: Selectiile sunt preformate si se fac conform tabelului (nu trebuie modificate tipurile):

Tipuri actiuni posibile		Tipuri infrastructura	Tipuri echipamente		Statut juridic	Data intrarii in vigoare
X Locatie noua ➢ Mutare locatie ➢ Locatie noua cu preluare locatie ID Client Vechi____ ➢ Reziliere/dezinstalare locatie ➢ Modificare pret serviciu ➢ Modificare servicii: upgrade/downgrade ➢ Prelungire durata la livrare echipament	➢ Servicii suplimentare ➢ Schimbare infrastructura ➢ Reziliere / dezinstalare linie telefonica ➢ Suplimentare linie ➢ Schimbare numar alocat ➢ Nemodificata	FTTB ➢ HFC ➢ FO ➢ RADIO X Alta GPON	➢ Modem cablu ➢ Mediaconvertor ➢ Modem radio ➢ GPON ➢ Tainet ➢ Stick date mobile ➢ Gateway date mobile	➢ Decodor SD ➢ Decodor HD ➢ Telefon fix Clasic ➢ Telefon fix cu SIM ➢ TelefonMobil ➢ Cartela SIM ➢ Altul ___ ➢ Conform PV instalare	➢ Inchiriere ➢ Custodie ➢ Achizitie	➢ Data activarii ➢ Data:.....

(Preturile echipamentelor si taxele care sunt exprimate in Euro nu includ TVA, cele exprimate in Lei contin TVA)

Nr.	Adresa locatie la care se presteaza servicii	Actiune	Infrastructura si Cod locatie	Tip si model echipament	Statut juridic	Tarif lunar chirie echipament Moneda, TVA	Pret achizitie echipament Moneda, TVA	Pret de lista echipament Moneda, TVA	Numar echipamente predate	Taxa instalare (EURO) fara echipament
1	Str.Ilie Ilascu,FN,Suceava	Instalare								
2										
	Total									
	Observatii									

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr.75
Forum 2000 Building, Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.rcs-rds.ro

Sectiunea III. B.1 Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului. Optiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS&RDS:

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii	
Televiziune prin cablu	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	Pachete de baza: ☐ Analogic ☐ Digital ☐ Digital Special Pachete aditionale digitale: ☐HBO ☐HBO Maxpack ☐Cinemax ☐DigiFilm ☐Adult	☐Taxa instalare__RON ☐Nr posturi _____ ☐Tarif _____RON/fiecare post TV	Tarif lunar total servicii TV (RON) __N/A__
Televiziune DigiTv Satelit	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	Pachete de baza: ☐ Popular ☐ Baza ☐ Extra I ☐Extra II (Popular) ☐Extra II ☐Extra Complet ☐ Extra I Special ☐Extra II Special ☐Extra Complet Special Pachete aditionale: ☐ HBO ☐HBO Maxpack ☐Cinemax ☐DigiFilm ☐Adult	☐Tarif lunar_____RON ☐Taxa activare_____RON	
Acces Internet conexiuni terestre	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	Pachet Acces Business PPPoE ☐ Latime maxima de banda Internet _____	☐ Tarif lunar_____Euro	Tarif lunar total servicii IP (EURO) __N/A__
	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	Pachet Garantat (IP Fix) ☐ Latime de banda maxima Internet _____ ☐ Latime de banda minim garantata Internet _____ ☐ Latime de banda maxima MAN _____	☐ Tarif lunar_____Euro	
Acces Internet Mobil	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	Pachet ☐Diginet Mobil 1 Asociat (384 K) ☐Diginet Mobil 2 Asociat Corporate ☐Diginet Mobil 2 Corporate ☐Diginet Mobil 2 Asociat Corporate Special ☐Diginet Mobil Corporate 10Gb Serviciu asociat ☐ Internet Acces ☐ Internet Garantat ☐Activare pe nr. mobil	☐Tarif abonament lunar_____ RON ☐Tarif trafic _____ Euro/Mbps ☐ Nr. pachete _____	
	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	Pachet ☐Diginet Mobil 3 Corporate (Gateway)	☐Tarif abonament lunar_____ EURO ☐Nr. pachete _____	
Servicii suplimentare	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	☐ IP Suplimentar	☐Tarif lunar __Euro ☐Nr. pachete __	
				☐ Subnet IP	☐Tarif anual __Euro ☐Nr. pachete __	
Gazduire pagina web	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	☐ Pachet gazduire pagina _____	☐Tarif lunar _____Euro	
Colocare Datacenter	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	☐ Spatiu gazduit ☐ 2U ☐ 4U ☐ 10U ☐ 20U ☐ 42U	☐Tarif lunar _____Euro	

Note: 1. Sumele sunt exprimate in RON pentru serviciile de Digi Catv, Digi Tv Satelit si Internet mobil si includ TVA.
2. Sumele sunt exprimate in EURO pentru serviciile de Acces Internet, Acces Metropolitan, Servicii Suplimentare, Gazduire pagina web, Colocare Datacenter si NU includ TVA

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr.75
Forum 2000 Building, Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.rcs-rds.ro

Sectiunea III. B.2 Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului. Optiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS&RDS:

Tip serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data in vigoare	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii	
Telefonie fixa si/sau mobila	Str.Ilie Ilascu,FN,Suceava	Instalare	☒data activarii ☐data	☐Digi Tel Conect Zero Nr. ☐Digi Tel Conect Asociat Nr. ☐Digi Tel Conect 2 Nr. ☒Digi Tel Conect Grup 25 Nr. 0230210740;0330106012;0230210743;0230210753 Minute incluse catre alte retele mobile nationale:..... ☐Digi Tel Grup ____Special Nr. ☐Abonament linie grup 1 euro Nr.Pachete _____ Minute incluse catre alte retele fixe nationale:..... Minute incluse catre alte retele mobile nationale:..... ☐ 1000 Minute Fix Nr. Pac.___ ☐ 5000 Minute Fix Nr. Pac.___ ☐ 10000 Minute Fix Nr. Pac.___ ☐ 1000 Minute Mobil Nr. Pac.__ ☐ 5000 Minute Mobil Nr. Pac.__ ☐ 10000 Minute Mobil Nr. Pac.__ ☐Cap de hunting_____ ☐Numere in hunting_____ ☐ Altul _____ Nr. _____	☐Zero ☐2E ☒Grup 25 E ☐Altul ___ E ☒Numar pachete 1 ☒Numar linii fixe 4 ☐Numar linii mobile.....	Tarif lunar total servicii Telefonie (EURO) 25
	---- N/A ----	---- N/A ----	☐data activarii ☐data	☐ Digi Tel Conect Plus E1 Nelimitat ☐ Digi Flux _____ Special Minute incluse catre alte retele fixe nationale:..... Minute incluse catre alte retele mobile nationale:..... Minute incluse catre retele de telefonie fixa din tarile UE:..... ☐ 1000 Minute Fix Nr.Pac.___ ☐ 5000 Minute Fix Nr.Pac.___ ☐ 10000 Minute Fix Nr.Pac.___ ☐ 1000 Minute Mobil Nr.Pac.__ ☐ 5000 Minute Mobil Nr.Pac.__ ☐ 10000 Minute Mobil NrPac.__ ☐ Numerotatie alocata_____ ☐Cap de hunting_____ ☐Nr. In hunting_____	☐Tarif lunar _____Euro ☐Taxa numerotatie extinsa.....Euro	
Servicii suplimentare	---- N/A ----	---- N/A ----	☐data activarii ☐data	☐Numar preferential fix_____ ☐Numar preferential mobil_____ ☐Apel Video pe numarul_____ ☐Roaming de voce pe numarul_____ ☐Numar autorizat Cost control _____ ☐Roaming de date pe numarul_____	☐Taxa Activare Apel Video 1 Euro ☐Nr. pachete__ ☐Taxa Nr. Preferential 25 Euro ☐Nr. pachete__	Total (EURO) ___N/A___
Alte servicii	---- N/A ----	---- N/A ----	☐data activarii ☐data	☐ Denumire serviciu ..... ☐ Descriere serviciu.....	☐ Tarif lunar_____Euro	Tarif lunar total _N/A_

Nota: Sumele sunt exprimate in EURO pentru serviciile de Telefonie Fixa si / sau Mobila si Servicii Suplimentare si NU includ TVA.

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr.75
Forum 2000 Building, Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 405 4449
F +40 (31) 405 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.rcs-rds.ro

Sectiunea III. B.3 Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului. Optiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS&RDS:

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii			
Pachet Premium Conect	---- N/A ----	---- N/A ----	Metropolitan (M): ☐ 100 Mbps ☐ 200 Mbps ☐ 400 Mbps ☐ 1 Gbps Regional (R): Latime de banda (minim 50 Mbps) ..... Global (G): Latime de banda (minim 5 Mbps) ..... Tip Pachet: ☐ G+M ☐ G+R ☐ G+M+R	☐ Tarif lunar _____Euro	☐ Taxa instalare/ port Euro	☐ Abonament administrare / port _____ Euro	Tarif lunar total servicii IP (EURO) ___N/A___
Comunicatii de date IP Metropolitane	_____N/A_____ ☐ principala ☐ secundara	---- N/A ----	☐ MPLS L2 Unmanaged 10 Mbps ☐ MPLS L2 Unmanaged 100 Mbps ☐ MPLS L2 Unmanaged _____Mbps	☐ Tarif lunar _____Euro	☐ Ta port ılare/ :uro	☐ Abonament administrare / port _____ Euro	
	_____N/A_____ ☐ principala ☐ secundara	---- N/A ----	☐ MPLS L3 Unmanaged 10 Mbps ☐ MPLS L3 Unmanaged 100 Mbps ☐ MPLS L3 Unmanaged _____Mbps	☐ Tarif lunar _____Euro	☐ Ta port ılare/ :uro	☐ Abonament administrare / port _____ Euro	
Comunicatii de date IP Nationale	_____N/A_____ ☐ principala ☐ secundara	---- N/A ----	☐ MPLS L2 Unmanaged 512 kbps ☐ MPLS L2 Unmanaged 1 Mbps ☐ MPLS L2 Unmanaged 2 Mbps ☐ MPLS L2 Unmanaged _____Mbps	☐ Tarif lunar _____Euro	☐ Ta port ılare/ :uro	☐ Abonament administrare / port _____ Euro	
	_____N/A_____ ☐ principala ☐ secundara	---- N/A ----	☐ MPLS L3 Unmanaged 512 kbps ☐ MPLS L3 Unmanaged 1 Mbps ☐ MPLS L3 Unmanaged 2 Mbps ☐ MPLS L3 Unmanaged _____ Mbps	☐ Tarif lunar _____Euro	☐ Taxa instalare/ port_____ Euro	☐ Abonament administrare / port _____ Euro	

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Editia 8 Rev.0

Nota: Sumele sunt exprimate în EURO pentru Pachete Premium Conect, serviciile de Comunicatii de date IP si NU includ TVA

RCS & RDS
str. Dr. N. Staicovici nr. 71-75
Cladirea Forum 2000, faza 1, et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 400 4444
F +40 (31) 400 4441
E office@rcsrds.ro

Anexa 1. Extras din tarifele RCS&RDS

A.1. Tarife valabile în reţeaua de telefonie fixă şi mobilă RCS&RDS:

A.1.1.Tarife în reţeaua de telefonie fixă şi mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digi Tel Conect Zero furnizate conform sectiunii III din contract.

Destinaţie	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/sms)*
Către reţeaua RCS&RDS - fixă şi mobilă	0.01	0,01
Către reteaua Romtelecom - intrajudeţean şi interjudeţean si alte reţele de telefonie fixă	0.02***	-
Către reţelele de telefonie fixa Orange, Vodafone si Zapp	0.04	-
Către reţelele de telefonie mobilă Orange, mobila Vodafone si mobila Zapp	0.08	0.04
Către reţeaua de telefonie mobilă Cosmote	0.10	0.04
Către reţele fixe din state ale Uniunii Europene**	0.08****	-

A.1.2.Tarife în reţeaua de telefonie fixă şi mobilă RCS&RDS valab ile numai pentru serviciile Digitel Conect Asociat furnizate conform sectiunii III din contract.

Destinaţie	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/sms)*
Către reţeaua RCS&RDS - fixă şi mobilă	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)
Către reteaua Romtelecom - intrajudeţean şi interjudeţean si alte reţele de telefonie fixă	0.02***	-
Către reţelele de telefonie fixa Orange, Vodafone si Zapp	0.04	-
Către reţelele de telefonie mobilă Orange, mobila Vodafone si mobila Zapp	0.08	0.04
Către reţeaua de telefonie mobilă Cosmote	0.10	0.04
Către reţele fixe din state ale Uniunii Europene**	0.08****	-

A.1.3. Tarife în reţeaua de telefonie fixă şi mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digi Tel Conect 2, furnizate conform sectiunii III din contract.

Destinaţie	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/sms)*
Către reţeaua RCS&RDS - fixă şi mobilă	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)
Către reteaua Romtelecom - intrajudeţean şi interjudeţean si alte reţele de telefonie fixă	0.01	-
Către reţelele de telefonie fixa Orange, Vodafone si Zapp	0.01	-
Către reţelele de telefonie mobilă Orange, Vodafone, Cosmote si Zapp	0.02	0.0322
Către reţele fixe din Europa**, SUA, Canada si China	0.02****	-

A.1.4. Tarife în reţeaua de telefonie fixă şi mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digi Tel Conect Grup furnizate pe linii fixe conform sectiunii III din contract dupa depasirea minutelor incluse in abonament:

Destinaţie	Tarif (Euro/minut)*
Către reţeaua RCS&RDS - fixă şi mobilă	0.00 (nelimitat)
Către reteaua Romtelecom - intrajudeţean şi interjudeţean si alte reţele de telefonie fixă	0.00 (nelimitat)***
Către reţelele de telefonie fixa Orange, Vodafone si Zapp	0.01
Către reţelele de telefonie mobilă Orange, Vodafone, Cosmote si Zapp	0.02
Către reţele fixe din Europa**, SUA, Canada si China	0.02****

A.1.5. Tarife în reţeaua de telefonie fixă şi mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digi Tel Grup Special furnizate pe linii fixe si mobile conform sectiunii III din contract dupa depasirea minutelor incluse in abonament:

Destinaţie	Tarif (euro/minut)*	Tarif (euro/sms)*
Către reţeaua RCS&RDS - fixă şi mobilă	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)
Către reteaua Romtelecom - intrajudeţean şi interjudeţean	0.01***	-
Către alte reţele de telefonie fixă	0.01	-
Către reţelele de telefonie fixa Orange, Vodafone si Zapp	0.01	-
Către reţelele de telefonie mobilă Orange, Vodafone, Cosmote si Zapp	0.02	0.0322
Către reţele fixe din Europa**, SUA, Canada si China	0.02****	-

A.1.6. Tarife în reţeaua de telefonie fixă şi mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digitel Conect Plus Nelimitat si Digi Flux Special furnizate pe flux digital E1 conform sectiunii III din contract dupa depasirea minutelor incluse in abonament:

Destinaţie	Tarif (Euro/minut)*
Către reţeaua fixa RCS&RDS si catre reteaua mobila RCS&RDS	0.00 (nelimitat)
Către reteaua Romtelecom - intrajudeţean şi interjudeţean si alte reţele de telefonie fixă	0.01***
Către reţelele de telefonie fixa Orange, Vodafone si Zapp	0.01
Către reţelele de telefonie mobilă Orange, Vodafone, Cosmote si Zapp	0.02
Către reţele fixe din Europa**, SUA, Canada si China	0.02****

RCS & RDS
Str. Dr. N. Staicovici nr. 75
Cladirea Forum, 2010, Faza II, E2
Sector 5, Bucuresti, RO
T +40 (31) 402 4440
F +40 (31) 402 4441
E office@rcs-rds.ro

A.1.7. Tarife valabile pentru apeluri si sms-uri către reţele mobile internationale:

Destinaţie**	Tarif apel international (Euro/minut)*	Tarif sms international (Euro/sms)*
Austria, Cipru, Franta, Suedia si Turcia	0.03	0.07
Republica Ceha, Danemarca, Finlanda, Germania, Ungaria, Italia, Letonia, Lituania, Olanda, Norvegia, Portugalia, Slovenia, Polonia, Spania, Marea Britanie, Belgia, Grecia, Irlanda, Luxemburg, Slovacia, Elvetia, Bulgaria, Malta, Estonia, Croatia, Islanda, Lichtenstein, Gibraltar, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion	0.05	0.07
SUA, Canada, China	0.02	0.07

A.1.8. Tarife apeluri si SMS initiate si primite in Roaming:

Tarif* APELURI (Euro/minut) si SMS	Zona din care se initiaza apelurile si SMS					
	zona 1 (UE)	zona 2	zona 3	zona 4	zona 5	zona 6
apeluri initiate local	0.12	0.75	0.75	1	1	10
apeluri initiate către România	0.12	1.22	1.35	1.85	2.2	10
apeluri initiate către alte tări (UE) + state SEE AELS	0.12	1.4	1.7	2.15	2.5	10
apeluri initiate catre alte tari (non UE)	1.25	1.4	1.7	2.15	2.5	10
apeluri primite in alte tări (UE) + state SEE AELS	0.03	**	**	**	**	**
SMS transmis	0.03	0.29	0.38	0.38	0.38	10
SMS primit	0	0	0	0	0	-

Note:

* Tarifele nu includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre numere speciale sau servicii speciale respectiv anumite numere fixe sau mobile apartinand operatorilor alternativi de telefonie fixa si/sau mobila.

** Tarifele specifice pentru apeluri si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre retelele fixe si/sau mobile din lume vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.rcs-rds.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de RCS&RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale. Tarifele sunt valabile pentru reţelele de telefonie fixă şi mobilă cu care RCS&RDS are încheiate acorduri de interconectare.

*** Nu sunt incluse apelurile catre destinatiile speciale din reteaua Romtelecom sau alte retele fixe. Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau 4 cifre (de exemplu 1958) sau catre servicii speciale ori cu valoare adaugata nu sunt deduse din apelurile gratuite catre destinatiile mai-sus mentionate si vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS in vigoare.

**** Tarifele nu sunt valabile pentru toate tarile din UE sau din restul Europei; tarifele practicate pentru fiecare dintre aceste tari se pot consulta pe site-ul www.rcs-rds.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

A.1.9. Tarife aplicabile serviciului DigiTel 0800 pentru apeluri primite din reţelele de telefonie fixă şi mobilă din Romania:

Originea Apelului	Tarif (Euro/minut)*
Apel primit din reteaua RCS&RDS	0.01
Apel primit din reteaua Romtelecom si alte retele fixe	0.02
Apel primit din reţele de telefonie mobilă Orange si Vodafone	0.08
Apel primit din reţeaua de telefonie mobila Cosmote	0.10

A.2. Cost lunar şi minute incluse* functie de tipul de abonament:

A.2.1. Cost lunar şi minute incluse aferente serviciului de telefonie fixă si mobil – servicii individuale.

Tip Abonament	Nr. Linii fixe si mobile	Tarif lunar (Euro)	Minute incluse în reteaua RCS&RDS	Minute incluse în reteaua Romtelecom*	Minute incluse in retelele nationale de telefonie mobila (Orange, Vodafone, Cosmote, Zapp)
DIGITEL CONECT ZERO	1	0	----------	----------	----------
DIGITEL CONECT ASOCIAT**	2	0	Nelimitat	100	----------
DIGITEL CONECT 2	2	2	Nelimitat	200	----------

A.2.2 Cost lunar şi minute incluse aferente serviciului de telefonie fixă – servicii pentru grupuri exclusiv formate din linii fixe.

Tip Abonament	Nr. Linii fixe	Tarif lunar (Euro)	Minute incluse în reteaua RCS&RDS	Minute incluse în reteaua Romtelecom*	Minute incluse in retelele nationale de telefonie mobila (Orange, Vodafone, Cosmote, Zapp)
DIGITEL CONECT GRUP.....	.....	.....	Nelimitat	Nelimitat	.....

A.2.3. Cost lunar şi minute incluse aferente serviciului de telefonie mobilă si fixă – servicii de grup.

Tip Abonament	Nr. Linii fixe si mobile	Tarif lunar (Euro)	Minute incluse în reteaua RCS&RDS	Minute incluse în retelele nationale de telefonie fixa*	Minute incluse in retelele de telefonie Mobila (Orange, Vodafone, Cosmote, Zapp)
DIGITEL GRUP ..... SPECIAL	....	.....	Nelimitat	.....	.....

A.2.4. Cost lunar şi minute incluse aferente serviciului de telefonie fixă prin flux digital E1.

Tip Abonament	Nr. Linii fixe	Tarif lunar (Euro)	Minute incluse în reteaua RCS&RDS	Minute incluse în alte retele de telefonie fixa*	Minute incluse in alte retele de telefonie mobila (Orange, Vodafone, Cosmote, Zapp)
DIGITEL CONECT PLUS NELIMITAT	.....	100	Nelimitat	0	0
DIGI FLUX ..... SPECIAL	.....	.....	Nelimitat	.....	.....

Tarifele sunt stabilite în Euro şi sunt în valoare netă (TVA neinclus). Facturarea, de către RCS&RDS, şi plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se vor face în Lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii.

Note:
* Minutele nu se reportează de la o lună la alta.
**Serviciul DIGITEL CONECT ASOCIAT este valabil numai pentru abonatii cu contract existent de acces Internet si comunicatii de date semnat cu S.C. RCS&RDS S.A.

A.3. Tarife pentru servicii suplimentare:

Serviciul suplimentar	Tarif activare/linie	Abonament lunar
Apel video	1 euro	0

Tarife valabile pentru apel video / Destinatie	Tarif (Euro/minut)
Către reţeaua RCS&RDS – mobilă Romania	0.05
Către reţeaua RCS&RDS – mobilă Spania	0.17
Către reţeaua Vodafone Romania	0.17

Serviciul suplimentar	Tarif Euro/min
Numar preferential	25 euro/linie
Numerotatie telefonica extinsa (plaja de numerotatie)	10euro/luna pt 100 numere
Factura detaliata total –tiparita	1 euro / 5 pagini
Factura detaliata total – e-mail	0
Factura detaliata partial – e-mail	0
Eliberare copie dupa factura şi anexa la factura	1 euro / 5 pagini
Cost control pentru Digimobil (SMS la 700)	0

Note: Tarifele de mai sus sunt în EURO şi nu includ TVA sau alte taxe.
Lista completa de tarife se gaseste la adresa Internet www.rcs-rds.ro pusa la dispozitie de catre RCS&RDS.

rds rcs communications

R. S.A. RDS
Str. Dr. N. Staicovici nr. 75-77
Cladirea Forum 2000, Faza I, et. 7
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 400 4400
F +40 (31) 400 4401
E office@rcs-rds.ro

A.4. Tarife si caracteristici ale serviciilor de internet mobil valabile în reţeaua RCS&RDS

Tip Abonament	Serviciul asociat	Abonament lunar (RON cu TVA)	Trafic reteaua RCS&RDS	Echipament de acces	Viteza	Tarif trafic (Euro fara TVA)
Diginet Mobil 2 Asociat Corporate	Internet garantat; Acces Internet; MPLS; Premium Conect	0	Nelimitat*	Modem 3G (stick USB)	Pana la 7.2 Mbps	---------
Diginet Mobil 2 Asociat Corporate	Digi Mobil Connect 2, Grup	0	Zero (0)	Activare pe SIM telefon mobil	Pana la 7.2 Mbps	0.05 Euro/MB
Diginet Mobil 2 Asociat Corporate	Digi Mobil Asociat sau Zero	0	Zero (0)	Activare pe SIM telefon mobil	Pana la 7.2 Mbps	0.1 Euro/MB
Diginet Mobil 1 Asociat (384 K)	Digiconect Nelimitat	0	Nelimitat*	Activare pe telefonul fix-mobil	Pana la 384 Kbps	---------
Diginet Mobil 2 Asociat Corporate Special	Digi Mobil	10 RON	Nelimitat*	Activare pe SIM telefon mobil	Pana la 7.2 Mbps	---------
Diginet Mobil 2 Corporate	N/A	15 RON	Nelimitat*	Modem 3G (stick USB)	Pana la 7.2 Mbps	---------
Diginet Mobil Corporate 10 Gb	N/A	25 RON	Nelimitat**	Modem 3G (stick USB)	Pana la 7.2 Mbps	---------

*Nota: Traficul este nelimitat. Viteza de acces se va limita la 128 kbps viteza de download si 64 kbps viteza de upload dupa primii 5 GB consumati in termen de 30 zile.
**Nota: Traficul este nelimitat. Viteza de acces se va limita la 128 kbps viteza de download si 64 kbps viteza de upload dupa primii 10 GB consumati in termen de 30 zile.

Tip Abonament	Serviciul asociat	Abonament lunar (Euro fara TVA)	Trafic reteaua RCS&RDS	Echipament de acces	Viteza	Tarif trafic (Euro fara TVA)
Diginet Mobil 3 Corporate Gateway	N/A	5 EURO	Nelimitat	Gateway	Pana la 7.2 Mbps	---------

*Nota: Traficul este nelimitat. Viteza de acces se va limita la 128 kbps viteza de download si 64 kbps viteza de upload dupa primii 5 GB consumati.

A.5. Tarife si caracteristici ale serviciului de internet mobil valabile in roaming:

Tara	Tarif* (Eur/MB, fara TVA)
Spania, Marea Britanie, Olanda, Suedia, Lituania, Polonia, Norvegia, Letonia, Malta, Slovacia, Portugalia, Slovenia, Luxemburg, Liechtenstein, Reunion, Franta, Belgia, Cipru, Islanda, Gibraltar, Estonia, Bulgaria, Grecia, Finlanda, Cehia, Danemarca, Ungaria, Austria, Germania, Irlanda	0,16
Moldova	0,57
Israel	1,09
Turcia	0,40
Egipt	0,51
SUA	2,20
China	0,21

*Nota: Traficul de internet mobil efectuat in roaming nu este inclus in abonament. In facturarea traficului de internet mobil in roaming, unitatea de taxare folosita este de 1 KByte.

RCS & RDS
S.A. Nr. [illegible]
Forum 2000 Building, Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T [illegible]
F [illegible]
E [illegible]

Anexa 2 – Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor RCS&RDS

Reprezentanţi autorizaţi

Date Reprezentant		RCS & RDS	Beneficiar
Serviciul Relatii cu Clientii si Suport Tehnic	Nume:	Nume : Serviciul Relatii cu Clientii Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 73-75 Sector 5, Forum 2000 Building, Faza I Tel : 031 400 65 00 Fax : 031 400 44 48; E-mail : support@rcs-rds.ro	Casa Judeteana De Pensii Si Alte Drepturi De Asigurari Sociale Suceava
	Adresa:		
	Tel:		
	Fax:		
	Email:		
Comercial	Nume:	Nume: Departament Comercial Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Forum 2000 Building, Faza I, et.1 Tel : 031 400 44 45; Fax : 031 400 44 48; Mobil: E-mail : sales@rcs-rds.ro	
	Adresa :		
	Tel		
	Fax :		
	Email:		
Financiar	Nume:	Nume : Departament Financiar Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Forum 2000 Building, Faza I, et.2 Tel: 031 401 00 20 Fax: 031 401 00 13 E-mail : collection@rcs-rds.ro	
	Adresa :		
	Tel		
	Fax :		
	Email:		

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 EDITIA I Anexa 3:

CLAUZE SPECIFICE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE TELEFONIE

PARTEA a III a

I. Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixă

1. Drepturile şi obligaţiile părţilor specifice serviciului de telefonie fixa

1.1 Drepturile şi obligaţiile RCS&RDS:

1.1.1. Dacă Beneficiarul opteaza pentru achizitionarea seviciului de telefonie fixă la data semnarii contractului, atunci termenul de instalare şi punere în functiune a serviciului este de 30 zile lucratoare de la semnarea contractului. Dacă Beneficiarul opteaza pentru achizitionarea serviciului de telefonie fixa pe durata de derulare a contractului , termenul de instalare şi punere în functiune a serviciului este de 30 zile lucratoare de la semnarea inscrisului prin care Beneficiarul achizitioneaza serviciul de telefonie fixa.

1.1.2. Pentru fiecare zi de depasire a termenului de instalare prevazut la art.1.1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefunctionare a serviciului ce excede termenului de remediere prevazut la art.4.1.4. din condiţiile generale, RCS & RDS va acorda, la solicitarea scrisa a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie fixă egal cu numarul de zile de intarziere sau de nefunctionare impartit la numarul zilelor lunii facturate, inmultit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordata nu poate depasi contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu şi va fi acordata în prima factura emisa dupa realizarea instalarii sau remedierii defectiunilor, dupa caz.

1.1.3. RCS&RDS are dreptul sa schimbe numerotaţia alocată Beneficiarului în cazul unor modificari de reţea ce presupun acest lucru. RCS&RDS nu va fi responsabil în nici un fel pentru cheltuielile ocazionate Beneficiarului în astfel de cazuri.

1.1.4. Dacă pentru serviciile oferite de RCS&RDS în baza prezentului contract este utilizată şi reţeaua unui terţ operator, atunci serviciile sunt funcţionale numai dacă Beneficiarul este abonat, într-o centrală digitală şi are configurate liniile telefonice autorizate pentru formare în ton. În cazul accesării serviciilor RCS&RDS printr-un terţ operator, RCS&RDS nu îşi asumă responsabilitatea pentru corectitudinea facturării de către operatorul respectiv a serviciilor adiacente accesarii de către Beneficiar a serviciilor RCS&RDS. Aplicarea unor tarife/taxe suplimentare de către terţul operator nu intră în responsabilitatea RCS&RDS.

1.1.4. Echipamentele date în custodie/ chirie Beneficiarului sunt şi rămân în proprietatea RCS&RDS.

1.2. Drepturile şi obligaţiile Beneficiarului:

1.2.1. Beneficiarul se obligă să nu furnizeze către terţi serviciile ce fac obiectul prezentului contract. Orice acţiuni ale Beneficiarului în acest sens vor fi considerate fraude.

1.2.2. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum şi pentru combaterea oricăror fraude conform art.2 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie.

1.2.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie fixa, inclusiv contravaloarea apelurilor si/sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul condiţiilor generale.

1.2.4. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia/chiria acestuia, să nu transmită către terţi vreun drept asupra acestora, încălcarea prezentei clauze fiind susceptibilă de a fi sancţionată penal potrivit art. 213 Cod penal (art. 238 noul Cod penal).

1.2.5. Beneficiarul are dreptul de a iniţia numai apeluri proprii de pe liniile şi cu identitatea puse la dispozitie de către RCS&RDS.

1.2.6. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt agreate de către RCS&RDS, să nu modifice şi să nu intervină asupra echipamentelor sau asupra altor instalaţii realizate de către RCS&RDS pentru asigurarea funcţionării serviciului, în caz contrar urmand sa despagubeasca societatea RCS&RDS pentru prejudiciile cauzate.

1.2.7. Beneficiarul are obligatia de a se informa, inainte de efectuarea unui apel catre orice destinatie internationala, despre tariful aferent destinatiei respective, aplicabil la momentul efectuarii apelului, fie prin intermediul adresei de internet www.rcs-rds.ro <http://www.rcs-rds.ro>, fie prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Efectuarea apelului echivaleaza cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat la acel moment de către RCS&RDS.

1.2.8. Pentru anumite plaje de numerotatie sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinatiilor fixe si mobile din statul respectiv, Beneficiarul avand obligatia sa se informeze sau sa solicite in prealabil, prin intermediul mijloacelor mai-sus mentionate, informatii actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare numar pe care doreste sa-l apeleze, RCS & RDS fiind exonerat de orice raspundere pentru situatiile in care Beneficiarul nu se conformeaza obligatiei de a se informa in prealabil. Beneficiarul nu poate reclama sau pretinde ulterior necunoasterea tarifelor pentru orice apel efectuat, efectuarea apelului echivaland cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat de către RCS&RDS pentru destinatia apelata la acel moment.

rds rcs communications

2. Frauda

2.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicaţie de voce, fax sau date realizată prin utilizarea reţelei şi/sau a echipamentelor RCS&RDS, care nu este realizata in interes propriu sau care este realizata în scopul obţinerii de avantaje materiale, inclusiv in cazul oricarei vanzari a serviciului, precum si in cazul provocării de daune RCS&RDS sau unor terţi sau daca scopul ori efectul realizarii comunicatiei este generarea unor deranjamente în reţeaua RCS&RDS sau a altor operatori.

De asemenea se consideră apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit şi/sau apelurile iniţiate din orice sursă, alta decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, reţele naţionale sau internaţionale), apelurile de tranzit terminate în altă reţea decât a Beneficiarului (naţională sau internaţională), apelurile cu identitate incompletă, parţial sau total modificată ori mascată. Pentru evitarea oricărei interpretări, se consideră fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice reţea naţională sau internaţională în reţeaua RCS&RDS sau în orice altă reţea.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de catre RCS &RDS in baza carora un apel poate fi identificat drept apel fraudulos, sunt reprezentate de urmatoarele:

-apeluri distribuite constant in intervale de timp;

- apeluri efectuate in mod constant in intervalul orar 01:00 – 07:00;

- lipsa apelurilor de intrare;

- existenta unui numar foarte mare de apeluri numai catre anumite destinatii sau numai catre detinatii distincte;

-durata medie mare a apelurilor etc.

2.2. Totodată este considerată fraudă şi conectarea de către Beneficiar la reţeaua publică de comunicaţii a RCS&RDS a oricărui echipament fără autorizarea RCS&RDS, precum şi furnizarea către terţi a serviciilor ce fac obiectul contractului.

2.3. Se defineşte ca fraudă utilizarea de către Beneficiar a altei numerotaţii decât cea oferită spre utilizare de către RCS&RDS, precum şi retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziţie de către RCS&RDS.

2.4. Dacă RCS&RDS identifică o fraudă sau dacă primeşte o reclamaţie de fraudă de la un alt operator cu care RCS&RDS este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea RCS&RDS, să remedieze situaţia, să formuleze si sa transmita un răspuns scris în termen de 1(una) zi de la primirea solicitării. RCS&RDS aavand dreptul, la libera sa alegere, sa aplice toate sau oricare dintre urmatoarele actiuni:

2.4.1 Sa sesizeze autorităţile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancţionării şi încetării fraudei şi/sau

2.4.2. Sa aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, in functie de optiunea RCS&RDS (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat frauda, înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioada în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o suma per minut de apel egala cu dublul tarifului de interconectare practicat in relatia cu RCS&RDS de catre operatorul in reteaua caruia s-a efectuat orice apel fraudulos, in oricare dintre situatiile mai sus descrise Beneficiarul obligandu-se sa achite clauza penala şi pentru intregul trafic aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauza penala fie a majorarii cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu impiedica RCS&RDS sa obtina de la Beneficiar repararea intregului prejudiciu pe care l-a suferitsi/sau

2.4.3. Sa suspende furnizarea serviciului de telefonie fixa, rămânând în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizarii serviciului pe motiv de frauda are loc pana la sfarsitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat sa plateasca in continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie fixa.

2.5. În toate situaţiile de fraudă, RCS&RDS are dreptul sa respinga orice apel/comunicatie, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în frauda, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie fixa.

2.6 RCS&RDS nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către RCS&RDS decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii reţelei RCS&RDS şi ai celorlalte reţele interconectate cu reţeaua RCS&RDS. RCS&RDS nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienţii RCS&RDS sau operatorii cu care RCS&RDS este interconectat sau de către clienţi ai operatorilor cu care RCS&RDS este interconectat.

2.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie fixă se completeaza în mod corespunzator cu clauzele cuprinse în condiţiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

II. Clauze specifice serviciului de telefonie mobilă

1. Activarea şi furnizarea serviciului

1.1. RCS&RDS se obliga sa realizeze activarea serviciului de telefonie mobilă în termen de 48 (patruzecisiopt) de ore de la semnarea contractului.

1.2. RCS&RDS va furniza, potrivit solicitarii Beneficiarului, serviciul de telefonie mobila, respectiv va asigura accesul la serviciile de iniţiere a apelurilor proprii si de receptionare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, în si din retelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care RCS&RDS are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobila, denumit în continuare „serviciul de telefonie mobila".

1.3. În baza contractului şi a prezentelor clauze specifice, Beneficiarul are dreptul de a iniţia numai apeluri proprii, exclusiv de pe liniile şi cu identitatea puse la dispoziţie de către RCS&RDS.

1.4. Pentru fiecare zi de depasire a termenului de instalare prevazut la art. 1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefunctionare a serviciului ce excede termenului de remediere prevazut la art. 4.1.4. din condiţiile generale, RCS & RDS va acorda, la solicitarea scrisa a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie mobilă egal cu numarul de zile de intarziere sau de nefunctionare impartit la numarul zilelor lunii facturate, inmultit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordata nu poate depasi contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu şi va fi acordata în prima factura emisa dupa realizarea instalarii sau remedierii defectiunilor, dupa caz.

1.5. Beneficiarul are obligatia să îşi însuşească instrucţiunile primite la activarea serviciului, respectiv la data predarii telefonului, inclusiv regulile de utilizare şi să se conformeze acestora;

2. Drepturile şi obligaţiile RCS&RDS

2.1. Activarea serviciului de telefonie mobilă se va realiza în termenul mentionat la art.1.1. de mai sus, prin alocarea unui numar de telefon şi prin vanzarea sau predarea catre Beneficiar a echipamentelor specificate în Procesul verbal de predare primire, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie mobila, potrivit clauzelor contractuale şi ofertei valabile la data prezentului inscris.

2.2. RCS&RDS poate schimba numerotaţia alocata Beneficiarului în cazul unor modificări de reţea ce presupun această modificare, cum ar fi dar fără a se limita la, decizii ale autorităţilor naţionale care impun sau recomandă schimbări ale numerotaţiei, reguli interne de realocare a numerotaţiei etc.

2.3. RCS&RDS nu este raspunzător pentru folosirea incorectă a serviciului de telefonie mobila, pentru folosirea serviciului în alte scopuri decât cele prevăzute în Contract sau în prezentele clauze specifice, precum şi în cazul folosirii serviciului pentru incalcarea dispozitiilor legislaţiei în vigoare.

2.4. Orice echipament predat Beneficiarului este şi rămâne în proprietatea RCS&RDS. în momentul incetarii din oricare motive a Contractului sau în cazul renuntarii de catre Beneficiar la oricare dintre servicii mai devreme de expirarea Duratei iniţiale Beneficiarul are obligatia sa achite, în mod necondiţionat, sumele mentionate în art.5.5 din condiţiile generale.

2.5.RCS&RDS are dreptul sa solicite Abonatului sa restituie telefonul mobil prin intermediul caruia nu este realizat trafic de telefonie mobilă pentru o perioada de doua luni. Abonatul se obliga în mod expres şi neconditionat sa restituie Operatorului telefonul mobil şi cartela SIM aferenta, Dacă nu este realizat trafic intr-o perioada de doua luni, la data solicitarii Operatorului, iar în cazul nepredării la termen a acestor bunurilor în starea în care le-a primit, Abonatul se obligă să achite Operatorului, cu titlu de clauză penală, suma de 1(unu) Euro pentru fiecare zi de intârziere.

3. Drepturile şi obligaţiile Beneficiarului

3.1. Potrivit ofertei RCS&RDS, Beneficiarului ii sunt predate pentru a putea beneficia de serviciul de telefonie mobilă un telefon mobil şi cartela sim aferenta conform prevederilor Contractului şi condiţiilor generale. Beneficiarul are dreptul să utilizeze bunurile predate exclusiv în interes personal. Orice acţiuni ale Beneficiarului care incalca aceasta clauza vor fi considerate fraude.

3.2. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum şi pentru combaterea oricăror fraude conform art. 4 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie mobila.

3.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie mobila, inclusiv contravaloarea apelurilor sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul condiţiilor generale.

3.4. Beneficiarul are dreptul de a iniţia numai apeluri proprii de pe liniile şi cu identitatea puse la dispozitie de către RCS&RDS.

3.5. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt agreate de către RCS&RDS, să nu modifice şi să nu intervină asupra terminalelor sau asupra altor instalaţii realizate de către RCS&RDS pentru asigurarea funcţionării serviciului, în caz contrar urmand sa despagubeasca societatea RCS&RDS pentru prejudiciile cauzate.

3.6. Minutele incluse, care vor putea fi utilizate atât prin intermediul serviciului de telefonie mobilă, cât şi prin intermediul serviciului de telefonie fixă sunt specificate în Anexa 1.

3.7. Beneficiarul are dreptul să apeleze departamentul de relatii cu clientii al RCS&RDS pentru reclamaţii referitoare la serviciul de telefonie mobila. Beneficiarul este de acord ca reclamatiile formulate sa fie inregistrate.

3.8. Beneficiarul înţelege că singurul beneficiar al licenţelor şi drepturilor referitoare la operarea reţelei publice de comunicaţii electronice este RCS&RDS şi că aceste licenţe şi drepturi sunt asociate exclusiv cu RCS&RDS.

3.9. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul defectarii (din motive neimputabile RCS&RDS), distrugerii, furtului, pieririi telefonului mobil si/sau cartelei SIM şi va despăgubi societatea RCS&RDS, aplicandu-se dupa caz dispozitiile prezentului contract si/sau dispozitiile procesului verbal de predare-primire.

3.10. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia/chiria acestuia, să nu transmită către terţi vreun drept asupra acestora, partile cazand de acord ca încălcarea prezentei clauze indeplineste conditiile de a fi sancţionată penal potrivit art. 213 Cod penal (art. 238 noul Cod penal).

3.11. În cazul în care Beneficiarul a pierdut, a deteriorat sau i s-a furat cartela sim, acesta va achita contravaloarea la zi a tuturor serviciilor si/sau penalitatile de întârziere aferente, precum si echivalentul în lei al sumei de 5 EUR, cu titlu de clauza penala, pentru fiecare cartela sim. Dupa achitarea sumelor susmentionate Beneficiarului ii va fi inlocuita cartela sim.

3.12. Beneficiarul are obligatia de a se informa, înainte de efectuarea unui apel catre orice destinatie internationala, despre tariful aferent destinatiei respective, aplicabil la momentul efectuarii apelului, fie prin intermediul adresei de internet www.rcs-rds.ro <http://www.rcs-rds.ro>, fie prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Efectuarea apelului echivaleaza cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat la acel moment de către RCS&RDS. mobile din statul respectiv, Beneficiarul avand obligatia sa se informeze sau sa solicite in prealabil, prin intermediul mijloacelor mai-sus mentionate, informatii

3.13. Pentru anumite plaje de numerotatie sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinatiilor fixe si actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare numar pe care doreste sa-l apeleze, RCS & RDS fiind exonerat de orice raspundere pentru situatiile in care Beneficiarul nu se conformeaza obligatiei de a se informa in prealabil. Beneficiarul nu poate reclama sau pretinde ulterior necunoasterea tarifelor pentru orice apel efectuat, efectuarea apelului echivaland cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat de către RCS&RDS pentru destinatia apelata la acel moment.

4. Frauda

4.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicaţie de voce, sms, date, video realizată prin utilizarea reţelei şi/sau a echipamentelor RCS&RDS, care nu este realizata in interes propriu sau care este realizata în scopul obţinerii de avantaje materiale, inclusiv in cazul oricarei vanzari a serviciului, precum si in cazul provocării de daune RCS&RDS sau unor terţi sau daca scopul ori efectul realizarii comunicatiei este generarea unor deranjamente în reţeaua RCS&RDS sau a altor operatori.

De asemenea se consideră apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit şi/sau apelurile iniţiate din orice sursă, alta decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, reţele naţionale sau internaţionale), apelurile de tranzit terminate în altă reţea decât a Beneficiarului (naţională sau internaţională), apelurile cu identitate incompletă, parţial sau total modificată ori mascată. Pentru evitarea oricărei interpretări, se consideră fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice reţea naţională sau internaţională în reţeaua RCS&RDS sau în orice altă reţea.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de catre RCS &RDS in baza carora un apel poate fi identificat drept apel fraudulos, sunt reprezentate de urmatoarele:

-apeluri distribuite constant in intervale de timp;

- apeluri efectuate in mod constant in intervalul orar 01:00 – 07:00;

- lipsa apelurilor de intrare;

- existenta unui numar foarte mare de apeluri numai catre anumite destinatii sau numai catre detinatii distincte;

-durata medie a apelurilor etc.

4.2. Totodată este considerată fraudă şi conectarea de către Beneficiar la reţeaua publică de comunicaţii a RCS&RDS a oricărui echipament fără autorizarea RCS&RDS, precum şi furnizarea către terţi a serviciilor ce fac obiectul contractului.

4.3. Se defineşte ca fraudă utilizarea de către Beneficiar a altei numerotaţii decât cea oferită spre utilizare de către RCS&RDS, precum şi retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziţie de către RCS&RDS.

4.4. Dacă RCS&RDS identifică o fraudă sau dacă primeşte o reclamaţie de fraudă de la un alt operator cu care RCS&RDS este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea RCS&RDS, să remedieze situaţia, să formuleze si sa transmita un răspuns scris în termen de 1(una) zi de la primirea solicitării. RCS&RDS aavand dreptul, la libera sa alegere, sa aplice toate sau oricare dintre urmatoarele actiuni:

4.4.1 Sa sesizeze autorităţile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancţionării şi încetării fraudei şi/sau

4.4.2. Sa aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, in functie de optiunea RCS&RDS (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de orice linie telefonica a Beneficiarului de pe care s-a efectuat frauda, trafic înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioada în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o suma per minut de apel egala cu dublul tarifului de interconectare practicat in relatia cu RCS&RDS de catre operatorul in reteaua caruia s-a efectuat orice apel fraudulos, in oricare dintre situatiile mai sus descrise Beneficiarul obligandu-se sa achite clauza penala şi pentru intregul trafic aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauza penala fie a majorarii cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu impiedica RCS&RDS sa obtina de la Beneficiar repararea intregului prejudiciu pe care l-a suferit. si/sau

4.4.3. Sa suspende furnizarea serviciului de telefonie mobila, rămânând în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizarii serviciului pe motiv de frauda are loc pana la sfarsitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat sa plateasca in continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie mobila.

4.5. În toate situaţiile de fraudă, RCS&RDS are dreptul sa respinga orice apel/comunicatie, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în frauda, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie mobila.

4.6. RCS&RDS nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către RCS&RDS decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii reţelei RCS&RDS şi ai celorlalte reţele interconectate cu reţeaua RCS&RDS. RCS&RDS nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienţii RCS&RDS sau operatorii cu care RCS&RDS este interconectat sau de către clienţi ai operatorilor cu care RCS&RDS este interconectat.

4.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobila se completeaza în mod corespunzator cu clauzele cuprinse în condiţiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

5.Servicii suplimentare serviciului Digi Mobil

Potrivit ofertei comerciale RCS&RDS in vigoare la momentul incheierii Contractului Beneficiarul poate solicita odata cu furnizarea serviciului de telefonie mobila Digi Mobil sau pe parcursul executarii Contractului si furnizarea urmatoarelor servicii suplimentare:

5.1. Apel video

5.1.1. Prin intermediul Apelului Video Beneficiarul poate efectua transmisii video si audio in timp real utilizand telefonul mobil.

5.1.2. Pentru a putea beneficia de acest serviciu este necesar ca, atat Beneficiarul, cat si partenerul de convorbire sa utilizeze telefoane compatibile 3G, cu functia de apelare video activata si atat Beneficarul, cat si partenerul de convorbire sa se afle in aria de acoperire a retelelor 3G operate de proprii furnizori.

5.1.3. Tarifele în vigoare pentru destinaţiile în care serviciul Apel Video este disponibil la momentul semnarii Contractului sunt redate în Anexa 1 din Contract. Lista completă şi actualizata a destinatiilor pentru care serviciul Video Call este disponibil, precum si tarifele aferente se găsesc la sediile RCS&RDS şi la adresa Internet www.rcs-rds.ro, pe care Beneficiarul o poate consulta conform clauzelor condiţiilor generale şi clauzelor specifie serviciilor de telefonie.

5.1.4. In situatia in care Beneficiarul apeleaza in mod intentionat sau din greseala un destinatar al carui terminal are functia de apel video activata (indiferent carei plaje de numerotatie apartine numarul destinatarului) apelul Beneficiarului va fi taxat ca apel video conform tarifelor din Anexa 1 a Contractului.

5.2. Roaming

5.2.1. Prin intermediul serviciului Roamnig Beneficiarul poate initia si primi apeluri, respectiv SMS si atunci cand se afla in afara teritoriului Romaniei.

5.2.2. In vederea activarii serviciului RCS&RDS poate solicita Beneficiarului plata unei garantii in cuantumul stabilit in Anexa 1 a Contractului. De asemenea, pe parcursul executarii Contractului, in functie de traficul inregistrat la un moment dat, RCS&RDS poate cere reintregirea garantiei constituite initial, precum si achitarea contravalorii traficului inregistrat, in conditiile art.3.8 din Conditiile Generale. Neachitarea acestor sume da dreptul RCS&RDS sa suspende imediat Serviciul.

Garantia este nepurtatoare de dobanda si este pusa la dispozitia RCS&RDS de catre Beneficiar in scopul garantarii obligatiilor de plata aferente utilizarii serviciul de Roaming.

5.2.3. Dupa expirarea unui termen de 3 luni de zile de la solicitarea Beneficiarului cu privire de dezactivarea serviciului de Roaming garantia constituita se va deduce din urmatoarele facturi emise Beneficiarului, pana la concurenta cuantumului sumelor datorate pentru serviciile RCS&RDS – Daca valoarea garantiei depuse este mai mare decat valoarea facturilor emise de catre RCS&RDS, atunci diferenta va putea fi eliberata numai la cererea scrisa a Beneficiarului.

5.2.4. Pentru activarea serviciului de Roaming este necesar ca Beneficiarul sa se prezinte personal sau prin mandatar in baza unei procuri in orice punct de prezenta RCS&RDS. Utilizarea telefonului mobil predat Beneficiarului in custodie de RCS&RDS permite primirea/efectuarea de apeluri numai in zonele din afara teritoriului Romaniei cu acoprire 3G. In zonele din afara teritoriului Romaniei unde nu exista acoperire 3G, serviciul de roaming va fi disponibil numai daca Beneficiarul foloseste un telefon mobil compatibil cu tehnologia 2G sau cu alte tehnologii utilizate de operatorii nationali din tarile in care se afla Beneficiarul.

5.2.5.Serviciul este disponibil international in retelele operatorilor cu care RCS&RDS are incheiate acorduri de roaming. In acest sens este necesara verificarea disponibilitatii serviciului pentru fiecare tara in parte prin consultarea listei de pe site-ul www.rcs-rds.ro sau prin apelarea telefonica a Serviciului Relatii Clienti.

5.2.6. Prin utilizarea serviciului roaming Beneficiarul va plati atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Tarifele pot varia, in functie de zona geografica in care se efectueaza/receptioneaza apelul.

5.2.7.Tarifele de roaming sunt conforme Eurotarifelor stabilite prin regulamentele adoptate de catre Uniunea Europeana pentru serviciul de Roaming. Pentru utilizarea serviciului de Roaming in tarile din cadrul Uniunii Europene tarifarea apelurilor initiate/receptionate se face la secunda, cu exceptia apelurilor initiate, unde tarifarea se face la secunda dupa un prim interval indivizibil de 30 de secunde.

5.2.8. Pentru utilizarea serviciului de Roaming in tarile din afara Uniunii Europene taxarea de face la 60 de secunde din primul minut, atat la initierea apelurilor cat si la primirea apelurilor. Apelantul din Romania va fi taxat normal, ca pentru orice convorbire nationala efectuata.

5.2.9. Pentru a evita intrarea neintentionata in roaming este necesar ca Beneficiarii care locuiesc sau calatoresc in vecinatatea granitelor Romaniei sa configureze in meniul terminalelor optiunea de selectare manuala a retelei pentru ca terminalele sa nu mai poata utiliza automat retelele operatorilor din tarile vecine in cazul in care terminalele nu sunt deservite de retelele de origine datorita lipsei de acoperire in zonele respective.

5.2.10, Tarifele de roaming în vigoare disponibile la momentul semnarii Contractului sunt redate în Anexa 1 din Contract. Lista completă si actualizata se găseşte la sediile RCS&RDS, precum şi la adresa Internet www.rcs-rds.ro.

6. Alte clauze

6.1. Minutele incluse neutilizate într-o lună nu se reportează în luna următoare.

6.2. RCS&RDS nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunităţi de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terţii cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncţionării sau a funcţionării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporţional abonamentul lunar conform perioadelor de nefuncţionare.

6.3. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completeaza în mod corespunzator cu clauzele cuprinse în condiţiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

Prezentele clauze specifice au fost citite şi acceptate prin semnarea de către Beneficiar a Anexei 1 din Contractul furnizare servicii.

7. Informaţii contact: Relaţii clienţi : telefon: **031 / 400.7777 sau *777** adresa de e-mail: clienti@rcs-rds.ro

DECLARATIE

Subsemnatul/subsemnata **Florea Petrea** cetatean roman, cu domiciliul in localitatea localitatea [redacted] declar ca sunt de acord ca la achizitionarea serviciilor de comunicatii electronice S.C. RCS & RDS S.A. sa-mi prelucreze datele cu caracter personal prin fotocopierea si retinerea unei copii a actului de identitate si/sau a contractului de proprietate sau de inchiriere a spatiului unde urmeaza a fi instalate serviciile, in scopul incheierii si executarii contractului de furnizare a serviciilor de comunicatii electronice solicitate.

Totodata am fost informat de faptul ca:

- S.C. RCS & RDS S.A. este inregistrat sub numarul 15643 in registrul de evidenta a operatorilor de date cu caracter personal;

- Tuturor utilizatorilor le sunt garantate, in conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de interventie asupra datelor (art.14), dreptul de opozitie (art.15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17) si dreptul de a se adresa justitiei (art.18).

Beneficiarii serviciilor de comunicatii electronice furnizate de catre RCS & RDS pot, in orice moment, sa solicite ca datele cu caracter personal să nu mai fie prelucrate, printr-o cerere formulată în scris si transmisa la sediul S.C. RCS & RDS S.A. din Bucuresti, Str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, Etaj 2, sector 5.

Totodata inteleg si sunt de acord ca manifestarea dreptului de opozitie poate conduce la imposibilitatea furnizarii serviciilor de comunicatii electronice furnizate de catre S.C. RCS & RDS S.A.

Data 25.10.2013
Localitatea Suceava

Declarant
Numele si prenumele

Semnatura .....

ÎMPUTERNICIRE

Subscrisa Casa Judeteana De Pensii Si Alte Drepturi De Asigurari Sociale Suceava cu sediul în str. Ilie Ilascu, Nr: FN., Localitatea: Suceava, Judetul/sectorul: Suceava având CUI 13601568, înmatriculata la Oficiul Registrului SUCEAVA sub nr. reprezentată legal prin administrator - dl. **Florea Petrea prin prezenta împuternicim pe dl Florea Petrea** cu domiciliul în localitatea posesor al C.I. eliberată de Politia **pentru a reprezinta subscrisa societate comercială în relaţia cu RCS&RDS S.A., sens in care va putea semna valabil contracte de furnizare servicii de telecomunicatii / acte aditionale / procese verbale de predare-primire echipamente, semnătura sa fiind opozabilă societăţii.**

Prezenta împuternicire a fost semnată într-un singur exemplar şi este valabilă pe perioadă nedeterminată, până la revocarea sa.

Casa Judeteana De Pensii Si Alte Drepturi De Asigurari Sociale Suceava

RCS & RDS
Str. Dr. N. Staicovici nr. 73-75
Cladirea Forum 2000, Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.rcs-rds.ro

Oferta servicii internet telefonie fixa

RCS&RDS va multumeste ptr. Interesul acordat serviciilor furnizate si doreste sa va propuna urmatoarele solutii de comunicatie care sa satisfaca nevoile dvs.:

Telefonie :

Tip Abonament	Tarif abonament	Minute incluse	Minute incluse	Apeluri catre reteaua RCS&RDS	Apeluri catre alte retele fixe (UPC, etc...)	Apeluri catre retele nationale GSM ***	Tarif apeluri catre Europa	
		in reteaua RCS&RDS	In reteaua Romtelecom*	Local National si Mobil	Local si National		Catre retele fixe	Catre retele mobile
	EURO / luna	min	min	EURO/min	EURO/min	EURO/min	EURO/min	EURO/min
Tel Conect Grup 25	25	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	0.01	240 minute incluse dupa care 0.02 centi/minut	0.02	0.03-0.07

* Minutele incluse catre reteaua Romtelecom pot fi utilizate doar pentru apeluri intrajudetene sau interjudetene catre abonati Romtelecom. Aceste minute nu se pot utiliza pentru acces la alte servicii oferite de Romtelecom precum ar fi: servicii speciale cu 3-4 cifre (informatii, deranjamente, servicii de urgenta, taxi, etc.), numere nationale non-geografice care incep cu 08 sau 09 pentru servicii diverse.

*** Tarifele sunt valabile in retelele operatorilor de telefonie mobila: Orange, Vodafone, incepand cu data de 01.01.2009. Tariful catre reteaua Cosmote si Zapp este de 0.065 euro/minut valabil pentru abonamentul de telefonie DigiConect Nelimitat iar pentru abonamentul DigiTel Conect Asociat tariful este de 0.10 euro/minut.

** Exista posibilitatea de portare a numerelor dvs. de telefon existente din retele fixe (Romtelecom, UPC) in RDS, costurile fiind 0.

*Preturile nu includ TVA si se calculeaza la cursul BNR din ziua emiterii facturii.

Va rog sa pas[illegible]ta confidentiala.

Cu respect,

Marius Pasaila
Reprezentant Comercial
0770030008
marius.pasaila@suceava.rcs-rds.ro

rds rcs

SECRETARIAT
CASA JUDETEANĂ DE PENSII
SUCEAVA
INTRARE/IEȘIRE NR. 1a273
Ziua 06 Luna 02 20 13

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, București
T +40 (31) 4004440
F +40 (31) 4004441
E office@rcs-rds.ro
www.digiromania.ro

Act aditional nr. 1 din data 06.02.2013
la contractul pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice
nr. 9309000970 din data 25.10.2013

Incheiat intre **Beneficiar**, identificat potrivit pct. I si **S.C. RCS & RDS S.A.**, denumita in continuare **RCS&RDS**, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, et. 2, cu numarul de ordine in registrul comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, COD [redacted] – ING Bank N.V Bucuresti, reprezentata prin: Lavinia (Morosan) Coroama, in calitate de Reprezentant Vanzari, cod agent [redacted].

I. Informatii despre Beneficiar (client)
COD CLIENT: [redacted]

A. Date de identificare ale Beneficiarului

Se completeaza in cazul in care contractul este incheiat pentru persoana juridica	
Denumire Casa Judeteana De Pensii Si Alte Drepturi De As	
Nr de ordine in Registrul Comertului: —	
Sediu STR. ILIE ILASCU, NR. , MUN. SUCEAVA	
Cod Unic de Inregistrare (Cod fiscal) 13601568	
Domeniul de activitate ASIGURĂRI SOCIALE	
E-mail suceava@cjpsv.ro	
Banca TREZORERIA MUN. SUCEAVA	**Cont bancar**
Reprezentat prin Constantin Boliacu	**In calitate de** Director EXECUTIV

Tip factura: ☒ detaliata total , pe e-mail la adresa suceava@cjpsv.ro sau
☐ detaliata partial, tiparita la **Adresa**: Strada: Strada Ilascu Ilie, Nr: 20, Bl: -, Sc: -, Et. ....., Ap. ....., Localitatea: Suceava, Judetul/sectorul: Suceava

II. Beneficiarul si RCS&RDS convin ca RCS&RDS sa presteze catre Beneficiar servicii de comunicatii electronice dupa cum urmeaza:

Durata contractuala:	☒ 12 luni	☒ 24 luni	☒ 36 luni

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau conventional, declar ca am fost informat, am luat cunostinta si imi exprim in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile actului aditional, care la data incheierii contine urmatoarele prevederi specifice:

- FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune
- FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date
- FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnarii mi-am exprimat in mod neechivoc acceptul cu privire la urmatoarea modalitate de incheiere a prezentului act aditional, astfel:

☒ am solicitat sa mi se inmaneze si am semnat actul aditional, consultand/fiindu-mi aduse la cunostinta in acelasi timp si prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, dupa caz si Anexa 4 *"Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul conractului/ contractelor"), pe care le accept;
☐ am solicitat semnarea prezentului act aditional prin corespondenta, ca urmare a prezentarilor, discutiilor si negocierilor prealabile desfasurate intre Beneficiar si RCS & RDS, prin returnarea catre RCS & RDS a actului aditional semnat si stampilat prin intermediul postei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigura confirmarea receptionarii documentelor, mijloace stabilite de catre parti in prezentul act aditional sau agreate si comunicate ulterior pe parcursul executarii acestuia. Imi exprim in mod egal consimtamantul cu privire la prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, dupa caz si Anexa 4 *"Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul conractului/ contractelor"), documente care mi-au fost aduse la cunostinta sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai-jos mentionate.

In functie de serviciile contractate de Beneficiar si de optiunea exprimata conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirma ca a fost informat si a avut posibilitatea sa cunoasca si sa-si insuseasca intreg continutul documentelor care formeaza actul aditional, prin intermediul urmatoarelor modalitati:
☒ prin inmanarea directa de catre un reprezentant al RCS&RDS, care certifica, prin semnatura, ca a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, in original, al acestuia; [redacted] ime, prenume, semnatura)
☐ prin intermediul postei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);
☒ prin consultarea si descarcarea acestora de pe website-ul www.digiromania.ro .

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-45 Editia III Revizia 3

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Floor I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 4004440
F +40 (31) 4004441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

III. Informatii despre serviciile si echipamentele furnizate Beneficiarului. Optiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS&RDS:

Contractare servicii la adresa: Judet / Sector: Suceava Localitate: Suceava Str.: Strada Ilascu Ilie Nr. 20 Bl. - Sc. - Et. - Ap. -

Tip serviciu: Telefonie mobila

Tarif total servicii telefonie mobila (euro fara TVA) : 33.90

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (euro, fara TVA)	Reducere abonament lunar (EUR fara TVA)	Optiune telefon (euro, fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Serviciu nou	activarii	Digi Mobil Business Nelimitat	14.00	Discount: 10.70	8.00	
Serviciu nou	activarii	Digi Mobil Business Nelimitat	14.00	Discount: 10.70	8.00	
Serviciu nou	activarii	Digi Mobil Business Nelimitat	14.00	Discount: 10.70	8.00	

Echipamente telefonie mobila

Abonament DigiMobil	Numar alocat	Serie SIM (ICCID)	Model telefon mobil	Pret de lista unitar (RON, TVA inclusa)	Pret de achizitie (RON, TVA inclusa)	Avans (RON, TVA inclusa)	Numar rate lunare	Valoare rata lunara (RON, TVA inclusa)	Serie telefon (IMEI)	SN Telefon
Digi Mobil Business Nelimitat			Huawei Y5 2018 Black	659.00	NA		12			
Digi Mobil Business Nelimitat			Huawei Y5 2018 Black	659.00	NA		12			
Digi Mobil Business Nelimitat			Huawei Y5 2018 Black	659.00	NA		12			

ADJ.

VIZAT CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PRIN PRIV FLORIN

06.02.2019

COMP. ACHIZITII PUBLICE GRIGORESCU CRISTIANA

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Peia I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 4004440
F +40 (31) 4004441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

III. Informatii despre serviciile si echipamentele furnizate Beneficiarului. Optiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS&RDS:

Valoarea totala a serviciilor contractate

	Valoare
Total abonamente lunare internet (euro fara TVA)	0.00
Total abonamente lunare telefonie fixa (euro fara TVA)	0.00
Total abonamente lunare telefonie mobila (euro fara TVA)	9.90
Total abonamente lunare internet mobil (lei fara TVA)	0.00
Total abonamente lunare CATV (lei fara TVA)	0.00
Total optiuni telefoane (euro fara TVA)	24.00
Total chirie lunara echipamente (lei fara TVA)	0.00
Total rate lunare echipamente (lei, TVA inlusa)	0.00
Total taxe lunare (euro fara TVA)	0.00
Total taxe unice (euro fara TVA)	0.00

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 400-4440
F +40 (31) 400-4441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

Art.1. Acordul partilor, concretizat in continutul sectiunii III de mai sus, completeaza sau inlocuieste, dupa caz, intelegerile anterioare ale partilor cu privire la locatiile si serviciile care fac obiectul contractului.

Art.2. Perioada pentru care se vor factura serviciile noi sau modificate mentionate in sectiunea III va incepe cu:
a. data activarii serviciilor, conform inregistrarilor RCS-RDS, pentru servicii nou contractate;
b. data de intai a primei luni dupa data activarii serviciilor in noua locatie in cazul serviciilor pe infrastructura terestra la care se modifică adresa unde sunt furnizate aceste servicii; pentru luna in care are loc relocarea se considera ca serviciile au fost prestate integral la adresa initiala;
c. data de intai a lunii urmatoare semnarii prezentului act aditional, daca acesta a fost semnat de Beneficiar si returnat catre RCS&RDS in intervalul 1-20 al lunii, respectiv data de intai a celei de a doua luni care urmeaza semnarii prezentului act aditional, daca acesta este returnat de Beneficiar catre RCS&RDS dupa data de 20 a lunii, pentru serviciile active de orice tip care au suferit alte modificari decat schimbarea adresei de furnizare prin incheierea prezentului act aditional.

Art.3 Beneficiarul are obligatia de a suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea in incinta locatiei/locatiilor, de catre RCS&RDS, a circuitelor de comunicatii electronice care asigura furnizarea serviciilor suplimentare contractate in temeiul prezentului act aditional, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectica sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidentiate in procesul-verbal de instalare semnat de parti. Sumele datorate de Beneficiar conform prezentei clauze vor fi evidentiate in prima factura emisa de catre RCS & RDS dupa data instalarii si vor fi achitate odata cu aceasta sau vor putea fi achitate in numerar la momentul instalarii.

Art.4. In cazul serviciilor mentionate in sectiunea III care inceteaza la cererea Beneficiarului, cu respectarea tuturor obligatiilor contractuale, perioada pentru care se realizeaza facturarea abonamentului lunar inceteaza incepand cu data de intai a lunii urmatoare, pentru actul aditional de incetare a serviciilor de orice tip semnat de Beneficiar si returnat catre RCS&RDS in intervalul 1-20 al lunii, respectiv data de intai a celei de-a doua luni care urmeaza semnarii actului aditional de incetare a serviciilor de orice tip daca acesta este returnat de Beneficiar catre RCS&RDS dupa data de 20 a lunii.

Art.5. Pentru oricare dintre locatiile prevazute in sectiunea III a prezentului act aditional pentru care Beneficiarul solicita furnizarea de noi servicii, Durata Initiala de prestare a serviciilor este de 12 luni / 24 luni / 36 luni, conform cu optiunea Beneficiarului specificata in sectiunea II din prezentul act aditional, de la data inceperii furnizarii in fiecare locatie a serviciilor noi, conform inregistrarilor RCS&RDS. Incetarea prestarii unui serviciu pentru vreuna dintre aceste locatii la sfarsitul perioadei initiale alese de catre Beneficiar are loc daca oricare dintre parti ii notifica celeilalte parti intentia de incetare a prestarii/primirii acelui serviciu cu minimum 60 zile inainte de expirarea Duratei Initiale, in caz contrar perioada contractuala pentru prestarea serviciilor prelungindu-se tacit pentru perioade succesive egale cu Durata Initiala, numite Durate Extinse. Incetarea prestarii serviciului la finalul unei Durate Extinse se realizeaza cu o notificare primita de cealalta parte cu minimum 60 zile inainte de expirarea Duratei Extinse.

Art.6. Pentru oricare dintre locatiile prevazute in sectiunea III ale prezentului act aditional pentru care Beneficiarul solicita modificarea serviciilor existente pe durata de valabilitate a contractului, Durata de prestare a serviciilor este de 12 luni / 24 luni / 36 luni, conform cu optiunea Beneficiarului specificata in sectiunea II din prezentul act aditional, de la data semnarii prezentului act aditional. Incetarea prestarii unui serviciu pentru vreuna dintre aceste locatii la sfarsitul perioadei contractuale alese de catre Beneficiar are loc daca oricare dintre parti ii notifica celeilalte parti intentia de incetare a prestarii/primirii acelui serviciu cu minimum 60 zile inainte de expirarea duratei contractuale, in caz contrar perioada contractuala pentru prestarea serviciilor prelungindu-se tacit pentru perioade succesive egale cu durata contractuala aleasa de Beneficiar, numite Durate Extinse. Incetarea prestarii serviciului la finalul unei Durate Extinse se realizeaza cu o notificare primita de cealalta parte cu minimum 60 zile inainte de expirarea Duratei Extinse.

Art. 7. In cazul in care Beneficiarul solicita incetarea furnizarii serviciilor la oricare dintre locatiile instalate in baza prezentului act aditional inainte de incheierea Duratei contractuale specificate in prezentul act aditional, Beneficiarul are obligatia sa plăteasca către RCS&RDS toate sumele restante şi/sau penalităţile de întârziere aferente, avand totodata obligatia sa predea societatii RCS&RDS toate echipamentele primite in custodie, chirie sau cu orice alt titlu ori neachitate integral, precum si să plătească societatii RCS&RDS, daca inceteaza contractul inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz, în mod necondiţionat, cu titlu de clauză penală, o suma totala formata din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum si din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse intre data incetarii contractului si data expirarii Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz. Daca Beneficiarul nu va returna la incetarea contractului, in stare corespunzatoare de functionare, catre RCS&RDS vreunul dintre echipamentele primite in custodie sau chirie sau cumparate de la RCS&RDS si neachitate integral, Beneficiarul se obliga sa achite cu titlu de clauza penala o suma de 20 euro pentru fiecare zi de intarziere pana in momentul cand RCS&RDS primeste echipamentul/echipamentele respectiv(e). Daca Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente in custodie sau chirie, acesta se obliga sa returneze echipamentele in aceeasi stare in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare sau daca nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obliga sa plateasca în mod necondiţionat, cu titlu de clauză penală, suma mentionata drept clauza penala pe procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit si nerestituit in stare corespunzatoare de functionare. Daca Beneficiarul a cumparat cu plata in rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral iar contractul inceteaza din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligatia sa achite integral contravaloarea echipamentelor la incetarea contractului, penalitatea in cazul neplatii restului de pret la incetarea contractului fiind in cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de intarziere pana la momentul platii integrale. Daca Beneficiarul a cumparat cu plata in rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral, iar contractul inceteaza din culpa RCS&RDS sau ca urmare a denuntarii unilaterale de catre RCS&RDS, atunci Beneficiarul poate sa achite integral contravaloarea echipamentelor si sa devina proprietarul acestora sau sa restituie echipamentele in aceeasi stare in care le-a primit, cu uzura

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucureşti
T +40 (31) 400-4440
F +40 (31) 400-4441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

normala pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavand, in acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind retinute de catre RCS&RDS cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

Art. 8. Toate celelalte clauze ale contractului care nu au fost modificate in mod explicit sau implicit prin prezentul act aditional sunt si raman in vigoare nemodificate.

Art. 9: Prezentul Act aditional face parte integranta din contractul nr. 9309000970 din data 25.10.2013

Art. 10. Prezentul act aditional a fost incheiat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte. Semnat astazi: 08.02.2019

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucureşti
T +40 (31) 400-4440
F +40 (31) 400-4441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

Anexa 2. Extras din tarifele RCS&RDS

A.1. Tarife valabile în reţeaua de telefonie fixă şi mobilă RCS&RDS:

A.1.1. Tarife în reţeaua de telefonie fixă şi mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digi Tel Conect si Digi SIP furnizate conform sectiunii III din contract dupa depasirea minutelor incluse in abonament:

	Abonamente Digi Tel Conect, Digi Tel Conect Grup		Abonamente Digi SIP Trunk	Abonamente Digi SIP Corporate
Destinaţie**	**Tarif (Euro/minut)***	**Tarif (Euro/sms)***	**Tarif (Euro/minut)***	**Tarif (Euro/minut)***
Reţeaua RCS&RDS - fixă şi mobilă	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)
Alte reţele nationale de telefonie fixă	0.00 (nelimitat)[1]	-	0.005	0.00 (nelimitat)
Alte reţelele nationale de telefonie mobilă	0.01	0.01	0.01	0.01
Reţele fixe din UE****, SUA, Canada si China	0.01	-	0.01	0.01

[1] In cazul abonamentului Digi Tel Conect 1, dupa consumarea celor 100 de minute incluse catre alte retele nationale de telefonie fixa, se aplica un tarif de 0.005 Euro/minut.

A.1.2. Tarife în reţeaua de telefonie fixă şi mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digi Mobil Optim si Digi Mobil Avantaj furnizate conform sectiunii III din contract dupa depasirea minutelor incluse in abonament:

	Abonamente Avantaj	Abonamente Optim	Abonamente Avantaj	*Abonamente Optim*
Destinaţie**	**Tarif apel (Eur, fara TVA)***		**Tarif SMS (Eur, fara TVA)***	
Reţeaua RCS&RDS - fixă şi mobilă	0.01	0.00	0.01	0.00
Alte reţele nationale de telefonie fixă	0.01	0.005	-	-
Alte reţelele nationale de telefonie mobilă	0.01	0.01	0.01	0.01
Reţele fixe din UE****, SUA, Canada si China	0.01	0.01	0.01	0.01

Tariful aplicabil serviciului Digi Mobil Business Nelimitat furnizat conform sectiunii III din contract pentru transmitere SMS catre alte retele mobile nationale este de 0.01 euro / SMS.

A.1.3. Tarife valabile pentru apeluri si sms-uri către reţele mobile international, dupa consumarea minutelor incluse in abonament:

Destinaţie**	**Tarif apel (Euro/minut)***	**Tarif sms (Euro/sms)***
Retelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia si Digi Mobil Spania	0.02	0.04
Principalele retele mobile din Bulgaria, Austria, Marea Britanie, Italia, Germania, Franta, Ungaria, Spania, Grecia, Cipru, Olanda, Portugalia, Polonia, Danemarca, Irlanda, Suedia, Republica Ceha, Finlanda, Lituania, Malta, Norvegia.	0.02	0.07
Principalele retele mobile din Slovenia, Belgia, Luxemburg, Slovacia, Islanda, Estonia, Elvetia, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Gibraltar, Lichtenstein, Croatia	0.04	0.07
Principalele retele mobile din SUA, Canada, China	0.01	0.07

A.1.4. Tarife apeluri si SMS initiate si primite in Roaming:

Tarif APELURI (Euro fara TVA)	Apeluri locale	Apeluri catre Romania	Apeluri catre alte tari SEE	Apeluri internationale catre destinatii non-SEE	Apeluri primite	SMS transmis	SMS primit
Tari SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Gibraltar, Croatia, Africa: Mayotte Norvegia, Islanda, Lichtenstein.	0.0208	0.0208	0.0208	1.25	0.0085	0.005	0
Restul tarilor nementionate**	Disponibile pe site-ul www.digiromania.ro						

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucureşti
T +40 (31) 4004440
F +40 (31) 4004441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

In conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr.531/2012 Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii a autorizat RCS & RDS sa aplice anumite suprataxe in plus fata de tarifele nationale, pentru a putea asigura sustenabilitatea modelului national de tarifare a serviciilor de roaming furnizate la nivelul Spatiului Economic European. Tarifele se aplica de la primul minut/SMS consumat in roaming.

Note:
* Tarifele nu includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre numere speciale sau servicii speciale respectiv anumite numere fixe sau mobile apartinand operatorilor alternativi de telefonie fixa si/sau mobila.

**Tarifele specifice pentru apeluri si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre retelele fixe si/sau mobile din lume vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digiromania.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de RCS&RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale. Tarifele sunt valabile pentru reţelele de telefonie fixă şi mobilă cu care RCS&RDS are încheiate acorduri de interconectare.
*** Nu sunt incluse apelurile catre destinatiile speciale din reteaua Telekom sau alte retele fixe. Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau 4 cifre (de exemplu 1958) sau catre servicii speciale ori cu valoare adaugata nu sunt deduse din apelurile gratuite catre destinatiile mai-sus mentionate si vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS in vigoare.
**** Tarifele nu sunt valabile pentru toate tarile din UE sau din restul Europei; tarifele practicate pentru fiecare dintre aceste tari se pot consulta pe site-ul www.digiromania.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

Retele de telefonie fixa in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

\ustria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Repubica Ceha (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDCGermania, Telekom Deutschland GmbH, Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oy, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFÓNICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franta (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxembourg (EPTElvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Poludnie S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisão), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), China (China Telecom, China Unicom), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Retele de telefonie mobila in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (A1Telekom Austria, T-Mobile, H3G (inclusiv Orange), Belgia (Belgacom, Mobistar, Base), Bulgaria (Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone, E-plus, O2 Telefónica), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Cosmote, Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania, TME, Vodafone, Orange, Xfera), Franta (Orange, SFR, Bouygues Telecom, Free Mobile), Ungaria (T-Mobile, Telenor, Vodafone), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland, Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bitė Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), Marea Britanie (EE, Telefonica, Vodafone, H3G)

A.2. Cost lunar şi minute incluse in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie fixa.

A.2.1. Telefonie Fixa Business DigiTel Conect

Nume serviciu	Abonament lunar (EURO, fara TVA)	Nr. maxim linii fixe	Beneficii	
			Minute in Digi fix si mobil, alte retele fixe nationale	Minute in retele mobile nationale
Digi Tel Conect 1	1	1	Nelimitat catre Digi fix si mobil 100 minute catre alte retele fixe nationale	0
Digi Tel Conect 2	2	1	Nelimitat	100
Digi Tel Conect Grup 5	5	4		200
Digi Tel Conect Grup 10	10	9		450
Digi Tel Conect Grup 15	15	14		700
Digi Tel Conect Grup 20	20	19		900
Digi Tel Conect Grup 25	25	24		1200
Digi Tel Conect Grup 30	30	29		1400

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, București
T +40 (31) 4004440
F +40 (31) 4004441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

Minutele incluse in abonament pot fi folosite in comun de toate numerele telefonice contractate pe aceasta oferta.
Valoarea pachetului se va factura lunar indiferent daca minutele incluse se consuma sau nu. Minutele incluse nu se reporteaza de la o luna la alta.
Taxarea se face la 60 secunde.

A.2.2. Digi SIP

Denumire Pachete telefonie fixa	Minute nationale incluse			Numar de canale de voce incluse
	RCS&RDS	Alte retele fixe	Alte retele mobile	
Digi SIP Trunk	nelimitat	0	0	5
Digi SIP Share*	-	-	-	1
Digi SIP Corporate	nelimitat	nelimitat	1000	30
Digi SIP Share Trunk**	-	-	-	10

Taxarea se face la 60 secunde. Minutele incluse nu se reporteaza de la o luna la alta.
* Digi SIP Share se poate contracta doar in asociere cu abonamentul Digi SIP Trunk.
** Digi SIP Share Trunk se poate contracta doar in asociere cu abonamentul Digi SIP Corporate.

In cazul in care serviciul de telefonie este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice cu protocol SIP instalata de catre RCS & RDS, Beneficiarul are obligatia sa asigure:

- pe de o parte, masurile de securizare fizica, atat in incaperea cat si in imobilul in care este amplasata centrala, 24/24, 7/7, pentru a preveni orice interventie neautorizata asupra acesteia precum si instruirea corespunzatoare a personalului propriu care are acces la centrala;
- pe de alta parte, masuri de securizare software pentru a evita alterarea managementului IP al centralei, masurile mai-sus mentionate fiind necesare in scopul eliminarii oricarei posibilitati de interventie asupra centralei de natura sa genereze trafic prejudiciabil pentru Beneficiar, RCS & RDS fiind exonerat de orice raspundere in situatia aparitiei unei interventii neautorizate si inregistrarii de catre Beneficiar a unui trafic fraudulos.

A.3. Cost lunar şi minute incluse* in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie mobila – servicii individuale.

Tip Abonament	Tarif lunar (Euro, fara TVA)	Minute incluse in RCS&RDS si alte retele**
Digi Mobil Avantaj 2	1.68	200
Digi Mobil Avantaj 3	2.52	300
Digi Mobil Avantaj 5	4.20	500
Fiecare abonament contine un numar de 100 SMS in reteaua RCS&RDS		

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor***						Limitare viteza de acces***	
		Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 3G	Retea 4G
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
Digi Mobil Avantaj 2	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	5 GB	30 GB****
Digi Mobil Avantaj 3	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	5 GB	30 GB****
Digi Mobil Avantaj 5	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	5 GB	30 GB****

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio nu pot fi garantate. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care RCS & RDS o utilizează în informarile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

Tip Abonament	Tarif lunar (Euro, fara TVA)	Minute incluse in RCS&RDS	Minute incluse in alte retele**
Digi Mobil Optim 2	1.68	Nelimitat	200
Digi Mobil Optim 3	2.52	Nelimitat	300
Digi Mobil Business Nelimitat*	14	Nelimitat	Nelimitat

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor***						Limitare viteza de acces***	
		Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 3G	Retea 4G
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	5 GB	30 GB****
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	5 GB	30 GB****
Digi Mobil Business Nelimitat*	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	10 GB	30 GB****

* Serviciul de telefonie este destinat persoanelor juridice pentru activitatile curente ale acestora pentru care serviciul de telefonie reprezinta un accesoriu si nu o resursa principala, potrivit nevoilor obisnuite de comunicare; nu poate fi utilizat pentru activitati de tip de call center, vanzari de produse sau servicii prin telefon, sondaje sau orice alte activitati care presupun realizarea unui volum mare de apeluri.
In cazul abonamentului Digi Mobil Business Nelimitat se va considera drept utilizare abuziva si va fi sanctionata prin suspendarea serviciului aparitia oricareia din urmatoarele conditii manifestata la nivelul unuia sau mai multor SIM-uri (numere de telefon):
- traficul de voce efectuat este de 6 ori mai mare decat traficul primit;
- traficul de voce efectuat catre alti operatori este de minim 4 ori mai mare decat traficul efectuat in reteaua Digi;
- traficul de voce in retea sau catre alti operatori nationali depaseste 5000 minute pe luna;
- traficul de voce catre retele internationale depaseste 1000 minute pe luna.

**Minutele incluse "in alte retele" sau minutele nelimitate "in alte retele" se pot utiliza pentru apeluri catre retelele fixe si mobile nationale , principalele retele de telefonie fixa din statele UE, principalele retele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum si catre principalele retele de telefonie fixa si mobila din SUA, Canada si China.
Minutele incluse "in alte retele" sau minutele nelimitate "in alte retele" nu pot fi consumate in roaming international. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: www.digiromania.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale.Minutele neutilizate nu se reporteaza. Apelurile si mesajele catre servicii/numere speciale din aceste retele sau catre alte destinatii ori transmiterea de mesaje scrise si efectuarea traficului de internet mobil se tarifeaza in mod distinct, potrivit tarifelor din prezenta anexa si a informatiilor disponibile la www.digiromania.ro De asemenea apelarea unor asemenea servicii/numere destinatii putand fi restrictionata.
Convorbirile si mesajele nelimitate in reteaua RCS & RDS si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare abuziva, frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul RCS & RDS sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor din prezenta anexa si din contractul incheiat
Minutele incluse sau minutele nelimitate in principalele retele internationale fixe sau mobile nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din aceste retele in alte retele de telefonie fixa sau mobila care nu sunt considerate de catre RCS & RDS in categoria retelelor principale, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, informatii suplimentare fiind disponibile la www.digiromania.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale.
Tariful abonamentului lunar este stabilit în Euro şi nu contine TVA. Facturarea, de către RCS&RDS, şi plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se vor face în Lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii.

*** Viteza de acces se va limita lunar pana la 128 kbps viteza de download si pana la 64 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibila in reteaua 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in reteaua 4G sau, in masura in care este utilizata atat reteaua 3G cat si reteaua 4G, in reteaua 3G poti fi utilizati maximum 5 GB sau 10 GB in functie de pachetul achizitionat urmand ca diferenta pana la 15 GB sa poata fi utilizati in reteaua 4G.
Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv în aria de acoperire a retelelor de comunicatii mobile 3G si 4G a RCS&RDS (zona geografi ca in care serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului act sau pe parcursul executarii acestuia), Benefi ciarul neputând pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului în afara ariei de acoperire a retelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei RCS&RDS, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta RCS&RDS sau pe internet la adresa www.digiromania.ro si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a retelei RCS & RDS, de pozitionarea Benefi ciarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefi ind garantate.. Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artifi ciale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Benefi ciarul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.
****Promotional, pana la data de 31.12.2019, traficul de internet mobil in reteaua RCS&RDS 4G (LTE) va fi majorat pana la 50 GB inainte de limitarea vitezei conform notei anterioare.

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucureşti
T +40 (31) 4004440
F +40 (31) 4004441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

A.4. Tarife pentru servicii suplimentare:

Serviciul suplimentar	Tarif activare/linie	Abonament lunar
Apel video	1 euro fara TVA	0

Tarife valabile pentru apel video / Destinatie	Tarif (Euro/minut) fara TVA
Către reţeaua RCS&RDS – mobilă Romania	0.05
Către reţeaua RCS&RDS – mobilă Spania	0.17
Către reţeaua Vodafone Romania	0.17

Serviciul suplimentar	Tarif Euro/min fara TVA
Numar preferential	25 euro/linie
Numerotatie telefonica extinsa (plaja de numerotatie)	10 euro/luna pt 100 numere
Factura detaliata total –tiparita	1 euro / 5 pagini
Factura detaliata total – e-mail	0
Factura detaliata partial – e-mail	0
Eliberare copie factura şi anexa la factura	1 euro / 5 pagini
Cost control pentru Digimobil (SMS la 700)	0

Note: Tarifele de mai sus sunt în EURO şi nu includ TVA sau alte taxe.
Lista completa de tarife se gaseste la adresa Internet www.digiromania.ro pusa la dispozitie de catre RCS&RDS.

A.5. Tarife si caracteristici ale serviciilor de internet mobil valabile în reţeaua RCS&RDS

Pachet Digi Net Mobil	Tarif lunar per SIM		+ chirie modem de date mobile 3G		+ chirie modem de date mobile 4G (ZTE MF90)	
	Cu servicii	Fara servicii	Cu servicii	Fara servicii	Cu servicii	Fara servicii
Activ	8.40	12.61	0	4.17	4.17	8.34
Activ Plus	16.81	21.01	0	4.17	4.17	8.34

Tarifele sunt exprimate in Lei/luna fara TVA.

Pachetele Digi Net Mobil se pot contracta independent, la pretul din coloana „Fara servicii" fara limitare a numarului de pachete per client / locatie in cazul clientilor existenti cu bonitate, respectiv in limita a 20 pachete cu echipamente in cazul clientilor noi / fara bonitate.
Se poate contracta un singur pachet Digi Net Mobil + echipament cu discount, la pretul din coloana "Cu servicii", per locatie unde se contracteaza sau exista cel putin unul dintre serviciile Digi Net, Digi TV, Digi Mobil.

Pachet	Tehonlogie	Viteza maxima estimata de transfer al datelor*		Prag Limitare viteza de acces*
		Download	Upload	Retea 3G
Digi Net Mobil Activ	Retea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps	10 GB
	Retea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps	10 GB
	Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)	15 Mbps	4,6 Mbps	5 GB
Digi Net Mobil Activ Plus	Retea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps	20 GB
	Retea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps	20 GB
	Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)	15 Mbps	4,6 Mbps	10 GB

Traficul inclus este nelimitat.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio nu pot fi garantate. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care RCS & RDS o utilizează în informarile cu scop comercial, în promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 4004440
F +40 (31) 4004441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

* La fiecare 30 de zile, Viteza de acces se va limita pana la 128 kbps viteza de download si pana la 64 kbps viteza de upload dupa atingerea pragului de trafic consumat. Viteza maxima estimata de transfer al datelor este determinata de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar si de dezvoltarea retelei 3G si 4G Digi Mobil. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibila pe materialele de promovare din punctele de prezenta RCS&RDS sau pe site-ul www.digiromania.ro. Cantitatea de trafic disponibila in reteaua 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in reteaua 4G sau, in masura in care este utilizata atat reteaua 3G cat si reteaua 4G, in reteaua 3G poti fi utilizati maximum 5 GB sau 10 GB in functie de pachetul achizitionat urmand ca diferenta pana la 10 GB respectiv 20 GB sa poata fi utilizati in reteaua 4G. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul-verbal de predare primire a echipamentelor de comunicatii prin intermediul carora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

Tip Abonament	Serviciul asociat	Abonament lunar (Euro fara TVA)	Trafic reteaua RCS&RDS	Echipament de acces	Viteza
Diginet Mobil 3 Corporate Gateway	N/A	5 EURO	Nelimitat*	Gateway	Pana la 7.2 Mbps

*Nota: Traficul este nelimitat. Viteza de acces se va limita la 128 kbps viteza de download si 64 kbps viteza de upload dupa primii 5 GB consumati.

A.6. Tarife si caracteristici ale serviciului de internet mobil valabile in roaming:

Tara	Tarif* (Euro/MB, fara TVA)
Tari SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Gibraltar, Croatia, Africa: Mayotte. Norvegia, Islanda, Lichtenstein.	0,0029

In conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr.531/2012 Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii a autorizat RCS & RDS sa aplice anumite suprataxe in plus fata de tarifele nationale, pentru a putea asigura sustenabilitatea modelului national de tarifare a serviciilor de roaming furnizate la nivelul Spatiului Economic European. Tarifele se aplica de la primul MB consumat in roaming.

*Nota: Traficul de internet mobil efectuat in roaming nu este inclus in abonament. In facturarea traficului de internet mobil in roaming, unitatea de taxare folosita este de 1 KByte.
Disponibilitatea serviciului de internet mobil in alte tari si tarifele specifice vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digiromania.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele sunt valabile pentru retelele de telefonie mobilă cu care RCS&RDS are incheiate acorduri de interconectare.
Nota:

Reteaua Digi Mobil este o retea construita si operata exclusiv in tehnologie 3G in benzile de frecventa 900 Mhz si 2100 Mhz si 4G (TDD 2600 Mhz banda 38 sau frecventa 2100 Mhz FDD, banda 1) astfel incat terminalele folosite de catre clientii RCS&RDS trebuie sa fie terminale compatibile 3G / 4G in aceste benzi de frecventa.

RCS&RDS comercializeaza sau pune la dispozitia clientilor sai terminale corespunzatoare, in conditiile afisate pe website-ul propriu si in punctele de vanzare, astfel incat acestia sa utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile de frecvente operate de catre RCS&RDS. Pentru terminalele de tip 2G sau alte tipuri de tehnologie, precum si pentru cele care opereaza in alte benzi de frecventa, RCS&RDS nu asigura functionarea serviciului si a retelei Digi Mobil, chiar daca este posibil ca, in anumite conditii, acestea sa functioneze in cadrul acordurilor de roaming international.

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (31) 4004440
F +40 (31) 4004441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO 71 PV livrare telefoane mobile

PROCES VERBAL PREDARE - PRIMIRE telefoane mobile din data 06.02.2019

LA CONTRACTUL NR. 9309000970 **DIN DATA** ..... **("CONTRACTUL")**

Incheiat intre RCS & RDS S.A. ("Operatorul"), prin reprezentant comercial RCS & RDS:

si

Beneficiar Casa Judeteana De Pensii Si Alte Drepturi De Asigurari Sociale Suceava **CUI / CIF** 13601568

Sediu Strada Ilascu Ilie Nr. 20 Bl. - Sc. - Et. - Ap. - Localitate Suceava Judetul/Sectorul Suceava

Reprezentat prin Constantin Boliacu

In calitate de Director

Operatorul preda Beneficiarului, in perfecta stare de functionare, in regim de vanzare, cu plata integrala sau in rate, urmatoarele echipamente:

Nr	Model telefon	Serie IMEI	S/N Telefon	Serie Sim	Numar	Pret de achizitie (lei cu TVA)	Pret de lista (lei cu TVA)
1	Huawei Y5 2018 Black					NA	659.00
2	Huawei Y5 2018 Black					NA	659.00
3	Huawei Y5 2018 Black					NA	659.00
4							
5							

In cazul incetarii Contractului/Actului aditional din orice motiv inainte de expirarea Duratei Initiale a Contractului/Actului aditional (reziliere, denuntare unilaterala), Beneficiarul se obliga sa achite catre RCS & RDS, in mod neconditionat, cu titlu de justa despagubire, contravaloarea tuturor reducerilor, subventiilor, discount-urilor acordate in baza contractului/actului aditional incheiat, precum si ratele aferente pretului de achizitie a echipamentelor.

In cazul echipamentelor de comunicatii achizitionate cu plata in rate, transferul de proprietate asupra acestora va avea loc in momentul achitarii de catre Beneficiar a tuturor ratelor aferente si, dupa caz, a oricaror sume reprezentand contravaloarea echipamentelor, stabilite conform prevederilor Contractului/Actului aditional.

Daca Beneficiarul a pierdut sau deteriorat cartela sim, aceasta va putea fi inlocuita numai dupa achitarea de catre Beneficiar a contravalorii la zi a serviciilor si a tuturor sumelor restante si/sau a penalitatilor de intarziere aferente, precum si a sumei de 5 lei pentru fiecare cartela sim.

Beneficiarul se obliga ca pe intreaga perioada cat echipamentul se afla in proprietatea RCS & RDS sa nu transmita catre terti vreun drept de folosinta asupra echipamentului, incalcarea acestei obligatii fiind susceptibila de a fi sanctionata penal potrivit art.238 Noul Cod penal.

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS **Semnatura si stampila Beneficiarului**

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucureşti
T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

Anexa 4

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

-versiune actualizata 09.01.2019-

RCS & RDS S.A., o societate constituită și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul în București, str. Dr. Staicovici nr.75, Forum 2000 Building, Faza I, etaj 2, sector 5, având numărul de ordine în Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, fax 031.4004441, denumită în continuare „Operator" sau „Noi", ori „noi"

Avand in vedere:

- prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE , denumit in continuare „Regulamentul" devenit aplicabil din 25.05.2018;
- faptul ca Operatorul si societatea Casa Judeteana de Pensii cu sediul in str. Ilie Macsu nr. 20, mun.Bucuresti/loc. SV, sector ...../jud. SV, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. ..... cod unic de inregistrare 13601568, denumita in continuare „Clientul" au incheiat unul sau mai multe contracte de furnizare servicii de comunicatii electronice, denumite in continuare „Contractul" sau „Contracte", dupa caz, prin care Operatorul prelucreaza in nume propriu datele cu caracter personal ale reprezentantilor legali ai Clientului, ale persoanelor de contact/responsabile (din partea Clientului) cu executarea Contractului/Contractelor, precum : prenume, nume, adresa de email, functie, semnatura, numar de telefon;

Operatorul emite prezenta **Nota privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, denumita in continuare „Nota", astfel:

I. Datele de contact ale Operatorului sunt cele mentionate in preambul.

II. Datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor sunt : responsabilprotectiadatelor@rcs-rds.ro , telefax 031.730.16.42, adresa postala str. Dr.Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, etaj 2, Bucuresti, sector 5, tel. 031.400.44.40

III. Datele cu caracter personal, scopurile prelucrarii datelor cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrarii, interesele legitime urmarite de Operator sau de o terta parte, destinatarii sau categoriile de destinatari ai prelucrarii datelor cu caracter personal, intentia Operatorului de a transfera date cu caracter personal catre o tara terta (din afara UE si a Spatiului Economic European) sau organizatie internationala, existenta sau absenta unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat sau, in cazul transferurilor prevazute de art. 46, 47, 49, alin. (1), al doilea paragraf din Regulament, o trimitere la garantiile adecvate sau corespunzatoare si la mijloacele de a obtine o copie a acestora, in cazul in care acestea au fost puse la dispozite, perioada de stocare a datelor cu caracter personal sau, daca nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada **sunt evidentiate in anexa care face parte integranta din prezenta Nota.**

IV.1. Care sunt drepturile Dvs.?

In calitate de persoana vizata (persoana fizica), aveti urmatoarele drepturi, conform Regulamentului:

a) dreptul de acces

Ce trebuie sa stiti:

Puteti obtine de la noi o confirmare ca prelucram ori nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, veti avea acces la urmatoarele informatii:

- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- scopurile prelucrarii;
- destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau urmeaza a fi divulgate, in special tari din afara UE si a Spatiului Economic European sau organizatii internationale, cu mentionarea garantiilor adecvate in acest ultim caz;
- acolo unde e posibil, perioada stocarii sau, daca nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada;
- faptul ca puteti depune o plangere catre autoritatea de supraveghere si ca ne puteti cere rectificarea, stergerea datelor cu caracter personal, restrictionarea prelucrarii acestora ori ca va puteti opune prelucrarii;
- sursa colectarii datelor cu caracter personal, daca noi le colectam de la alta persoana decat de la Dvs.;
- existenta unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri si, cel putin, logica utilizata, importanta si consecintele preconizate ale unei astfel de prelucrari pt Dvs.

Va asiguram ca:

- veti primi de la noi o copie a datelor cu caracter personal prelucrate;
- puteti solicita si primi raspuns de la noi in orice modalitate dorita de Dvs. (inclusiv email).

Important de retinut:

- este posibil sa va solicitam plata unui comision, bazat pe costurile administrative, daca veti solicita mai mult de o copie;
- dreptul Dvs. de a solicita o copie, conform celor aratate mai sus nu trebuie sa aduca atingere drepturilor si libertatilor altora.

b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal

Ce trebuie sa stiti:

- aveti dreptul de a obtine de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- aveti dreptul de a obtine completarea datelor cu caracter personal incomplete.

c) dreptul la stergerea datelor cu caracter personal

Ce trebuie sa stiti

Aveti dreptul de a obtine din partea Operatorului stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fara intarzieri justificate, in anumite conditii:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau pre-

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucureşti
T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

lucrate;

- Dvs. va retrageti consimtamantul in cazul in care prelucrarea se intemeiaza pe consimtamant ori prelucrarea priveste datele speciale cu caracter personal, se intemeiaza pe consimtamant si nu exista alt temei juridic privind prelucrarea;
- Dvs. va opuneti prelucrarii necesare pentru indeplinirea unei sarcini ce serveste unui interes public ori ce rezulta din exercitarea autoritatii cu care Operatorul a fost investit sau prelucrarea este intemeiata pe un interes legitim al Operatorului ori al unui tert si nu exista motive legitime care sa prevaleze in ce priveste prelucrarea ori Dvs. va opuneti prelucrarii intemeiate pe marketing direct, inclusiv crearii de profiluri legate de marketingul direct;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligaţii legale care ii revine Operatorului,

cu exceptia cazului in care prelucrarea este necesara:

- pentru exercitarea dreptului la libera exprimare și la informare;
- pentru a ne conforma unei obligații legale;
- in scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

d) dreptul la restrictionarea prelucrarii

Ce trebuie sa stiti:

Aveti dreptul de a obtine de la noi restrictionarea prelucrarii in anumite conditii:

- daca Dvs. va exercitati dreptul la opozitie, pe durata verificarii de catre noi a exactitatii datelor Dvs. cu caracter personal;
- daca prelucrarea este ilegala, iar Dvs. va opuneti stergerii datelor cu caracter personal si ne solicitati restrictionarea utlizarii acestora;
- pe durata in care noi verificam daca drepturile noastre legitime prevaleaza in raport de cele ale Dvs., in situatia cand Dvs. v-ati opus prelucrarii din motive legate de situatia particulara in care va aflati;
- noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal, iar Dvs. le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Va asiguram ca va vom informa inainte de ridicarea restrictiei de prelucrare pentru cele 4 situatii mentionate mai sus.

Important de retinut:

- daca restrictionarea prelucrarii a avut loc in cele 4 situatii mentionate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu exceptia stocarii, doar in baza consimtamantului Dvs. prealabil pentru constatarea, exercitarea, apararea unui drept in instanta sau pentru protectia drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

e) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal

Ce trebuie sa stiti:

- aveti dreptul de a obtine de la noi, intr-un format structurat, utilizat curent si care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care va privesc si pe care ni le-ati furnizat si, de asemenea, aveti dreptul de a solicita transmiterea acestor date catre un alt operator;
- exercitarea celor doua drepturi mentionate anterior poate avea loc daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii : (i) prelucrarea de catre noi are la baza consimtamantul Dvs. si are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter special ori prelucrarea este necesara pentru executarea unui contract la care Dvs. sunteti parte sau pentru a face demersuri la cererea Dvs. inainte de incheierea unui contract; (ii) prelucrarea datelor cu caracter personal se face de noi prin mijloace automate; (iii) exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la stergerea datelor si nu afecteza drepturile si libertatile altora.

f) dreptul la opozitie

Ce trebuie sa stiti:

- va puteti opune oricand prelucrarea este necesara (i) pentru indeplinirea unei sarcini ce serveste un interes public sau ce rezulta din autoritatea cu care noi am fost investiti, inclusiv crearii de profiluri pe aceste temeiuri (ii) pentru un interes legitim al nostru sau al unei tert. Noi vom inceta prelucrarea, cu exceptia cazului in care exista motive legitime si imperioase ce justifica prelucrarea si prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor Dvs ori cand scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- va puteti opune oricand prelucrarii in scop de marketing direct, inclusiv crearii de profiluri, daca aceasta profilare este legata de marketingul direct;
- cand prelucrarea se realizeaza in scopuri statistice, de cercetare stiintifica sau istorica, va puteti opune prelucrarii datelor care va privesc, cu exceptia situatiei cand prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

g) dreptul de retragere oricand a consimtamantului

Ce trebuie sa stiti:

Va puteti retrage oricand consimtamantul, fara afectarea valabilitatii prelucrarilor anterioare, in cazul prelucrarilor bazate pe consimtamant.

h) dreptul de a depune plangere in fata autoritatii de supraveghere

Aveti dreptul de a depune plangere la Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro)

i) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri

Ce trebuie sa stiti:

- aveti dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care pro-

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, București
T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

duce efecte juridice care va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa;

- cele mentionate mai sus nu se aplica (i) cand decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, este necesara pentru incheierea unui contract intre Dvs. si un operator de date; (ii) cand decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, este autorizata prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor Dvs. legitime sau (iii) cand decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, are la baza consimtamantul Dvs. explicit;
- in cazurile mentionate la subpct. (i) si (iii) de mai sus, veti avea deptul de a obtine interventie umana din partea noastra, de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

j) dreptul de a va adresa justitiei

IV.2. Aspecte importante privind drepturile Dvs.

a) termenul de raspuns la cererile Dvs.

Termenul standard de raspuns este de o luna de la primirea cererii; in cazul in care formularea raspunsului necesita analiza unui volum ridicat de documente/informatii, opinia unor terti etc., acest termen poate fi prelungit cu maximum 2 luni, sens in care va vom informa despre acest aspect in intervalul intial de o luna.

b) restricționarea accesului

In anumite situatii, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor Dvs. cu caracter personal din cauza unor restricții legale. Intr-un astfel de caz, vă vom comunica motivul acestui refuz.

c) imposibilitatea identificării

In anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. In astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizata, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu aceasta secțiune, cu exceptia cazului în care ne oferiti informatii suplimentare care sa ne permită sa va identificam. Va vom informa si vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

d) exercitarea drepturilor Dvs.

Pentru exercitarea drepturilor Dvs., cu exceptia dreptului de a va adresa justitiei, ne puteti trimite o cerere scrisa, semnata si datata, prin modalitatile prevazute la art. II (email, telefax sau prin posta) ori puteti veni in magazinele noastre sau puteti vizita www.digiromania.ro.

V. Acordurile Clientului referitor la comunicari comerciale pentru serviciile de comunicatii electronice (care pot include si stiri, evenimente, activitati ale Operatorului) **in scopul promovarii serviciilor si activitatilor Operatorului**:

SMS	☐ DA	☐ NU
Voce fixa	☐ DA	☐ NU
Voce mobila	☐ DA	☐ NU
Email Iti poti actualiza optiunea prin acest document sau prin dezabonare, cu ocazia fiecarei comunicari comerciale prin email trimis de noi	☐ DA	☐ NU

VI. Operatorul nu utilizeaza procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice ce va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. Furnizarea datelor cu caracter personal reprezinta o obligatie pentru incheierea Contractului/Contractelor..

VII. Operatorul: (i) daca intentioneaza sa prelucreze date cu caracter personal intr-un alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, va furniza, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar respectiv si orice alte informatii suplimentare relevante; (ii) aplica masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform legii si asigura confidentialitatea acestora, conform legii; (iii) poate actualiza periodic prezenta Nota si anexele aferente, cu publicarea oricarei modificari pe www.digiromania.ro si cu anuntarea Dvs. in acest sens. De aceea, va recomandam sa vizitati periodic www.digiromania.ro.

VIII. In situatia in care:

- vizitati oricare dintre website-urile Operatorului, informatii detaliate privind datele cu caracter personal exista pe respectivele website-uri si le puteti accesa (cum ar fi utilizarea cookies);
- apelati Operatorul, daca este inregistrata convorbirea, veti fi atentionati prin mesaj vocal la inceputul respectivei convorbiri, urmand a va exprima optiunea in acest sens;
- accesati oricare dintre aplicatiile gestionate de Operator, informatii detaliate privind datele cu caracter personal sunt gazduite de respectivele aplicatii si/sau de website-urile Operatorului ce gazduiesc aceste aplicatii (aplicatii precum Digicare).

IX. Daca Operatorul va trece printr-o procedura de reorganizare ori vanzare catre alte entitati, datele Dvs. vor fi comunicate catre respectivele entitati, conform legii.

X. Clientul declara ca: (i) a inteles ca are obligatia de a transmite de indata catre persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate de Operator Nota si anexa la aceasta si orice actualizari ale acestora, comunicate de Operator, pe durata Contractului/Contractelor; (ii) anterior semnarii, a citit si a inteles integral prezenta Nota si anexa. De asemenea, Clientul are cunostinta de faptul ca semnatura sa pe acest document are semnificatia primirii Notei si a anexei, care fac parte integranta din Contract/Contracte.

OPERATOR

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, Bucuresti

T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE IN CAZUL CONRACTULUI/CONTRACTELOR

DATE CU CARACTER PERSONAL	SCOPURILE PRELUCRARII	CRITERIILE UTILIZATE PENTRU A STABILI PERIOADA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRARII	DESTINATARII SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI PRELUCRARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TRANSFERURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL IN AFARA UNIUNII EUROPENE SI A SPATIULUI ECONOMIC EUROPEAN SAU CATRE O ORGANIZATIE INTERNATIONALA
Prenume si nume, semnatura, adresa de e-mail, functie, numar de telefon si orice alte date de identificare devenite disponibile Operatorului pe durata Contractului sau Contractelor	Executarea Contractului/ Contractelor	5 ani calculati (i) de la data de 1 iulie a anului urmator celui in care inceteaza efectele Contractului si Clientul nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipoteza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator).	Interesul legitim al Operatorului de a comunica cu reprezentantii Clientului (art. 6, alin. 1, lit.f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
	Furnizarea de informatii catre diverse institutii, autoritati publice si pastrare		Indeplinirea unei obligatii legale a Operatorului (art. 6, alin. 1, lit.c din Regulament)	Institutii si/sau autoritati publice	Nu este cazul
	Recuperare creante, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contract/ Contracte si audit		Interesul legitim al Operatorului de a exercita si apara diferite cereri/actiuni la instantele de judecata si alte entitati, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Instante de judecata, organe de arbitraj, profesionisti in aria insolventei/ falimentului, executori judecatoresti, societati de recuperare creante/debite, avocati, traducatori, experti, mediatori, institutii de credit, institutii publice, auditori	Nu este cazul
	Realizarea de statistici, analize interne, dezvoltare produse si servicii		Interesul legitim al Operatorului de evaluare a activitatii curente in vederea imbunatatirii si dezvoltarii acesteia, inclusiv pentru furnizarea de oferte personalizate (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
	Promovarea serviciilor si produselor Operatorului, demersuri de ofertare si ofertarea efectiva a Clientului		Interesul legitim al Operatorului reprezentat de promovarea produselor si serviciilor, inclusiv prin furnizarea de oferte (art. 6, alin.1, lit.f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
Registrele de contabilitate obligatorii si documentele justificative care stau la baza inregistrarilor in contabilitatea financiara	Pastrarea documentelor financiar-contabile si apararea drepturilor Operatorului	10 ani calculati (i) de la data de 1 ianuarie a anului urmator celui in care inceteaza efectele Contractului si Clientul nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipoteza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator).	Indeplinirea unei obligatii legale si interesul legitim al Operatorului de a exercita si apara diferite cereri/actiuni la instantele de judecata, autoritati, institutii publice si alte persoane, conform legii	Instante de judecata, autoritati, institutii publice si alte persoane, conform legii	Nu este cazul

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, București
T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rcs-rds.ro
W www.digiromania.ro

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-209 ed 1 rev 2 Cerere de portare persoane juridice

CERERE DE PORTARE nr. 13244048 **din** 06-02-2019

Denumire* Casa Judeteana De Pensii Si Alte Drepturi De Asigurari Sociale Suceava

Cod client FURNIZOR DONOR 23556701 Cod unic de inregistrare 13601568

Sediu social Ilascu Ilie, Nr. FN, Bl. , Sc. , Et. , Ap. , Suceava, Suceava

Adresa instalare serviciu Ilascu Ilie, Nr. FN, Bl. , Sc. , Et. , Ap.

Localitate: Suceava Judet/sector: Suceava

*(se completeaza cu datele titularului contractului de furnizare de servicii telefonie prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea)

Reprezentant legal Constantin Boliacu

Act de identitate CI CNP

Telefon de contract** Email** suceava@cjpsv.ro Fax**

*(se completeaza dupa caz cu datele titularului/reprezentantului legal)

Detalii portare: Furnizorul actual de telefonie VODAFONE ROMANIA

Numar/Numere portate	Tip Numar	Interval de portare		OBSERVATII
		Initial (data, ora)	Final (data, ora)	
	Telefonie fixa x Mobil Postpaid Mobil Prepaid: SIM	08-02-2019 09-13	11-02-2019 13-18	Portare cu inlocuire Numar inlocuit
	Telefonie fixa x Mobil Postpaid Mobil Prepaid: SIM	08-02-2019 09-13	11-02-2019 13-18	Portare cu inlocuire Numar inlocuit
	Telefonie fixa x Mobil Postpaid Mobil Prepaid: SIM	08-02-2019 09-13	11-02-2019 13-18	Portare cu inlocuire Numar inlocuit
	Telefonie fixa Mobil Postpaid Mobil Prepaid: SIM			Portare cu inlocuire Numar inlocuit

Abonatul accepta portarea partiala DA NU x Abonatul a luat la cunostinta "Termeni si conditii" - Anexa 1 X

Beneficiarul isi exprima acordul pentru continuarea furnizarii serviciului prin intermediul numarului provizoriu in situatia in care procesul de portare nu se finalizeaza DA NU

Semnatura Reprezentant/Stampila **Nume, Prenume reprezentant RCS & RDS**

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-209 ed 1 rev 2 Cerere de portare

Anexa 1

Termeni si conditii

1. Solicitantul are un contract in vigoare cu furnizorul de la care se solicita portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul numarului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o alta cerere de portare, avand acelasi obiect, care este nefinalizata.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de telefonie dupa portarea numarului (furnizorul acceptor) este mandatat sa efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant si furnizorul donor prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea. Furnizorul acceptor este responsabil fata de solicitant cu privire la realizarea portarii.
4. Contractul cu furnizorul donor inceteaza in momentul finalizarii cererii de portare. Rezilierea contractului intre solicitant si furnizorul donor se va face cu respectarea conditiilor prevazute in contractul respectiv. Portarea numarului/numerelor nu aduce atingere obligatiilor abonatului si furnizorului donor rezultate din contractul incheiat, nascute si neexecutate anterior incetarii acestuia. In cazul serviciilor de telefonie mobila pentru care plata se realizeaza in avans, creditul existent in momentul realizarii portarii nu va putea fi recuperat de catre solicitant.
5. In urma portarii, solicitantul va pastra numarul, iar serviciul va fi oferit de S.C. RCS&RDS S.A. conform unui contract incheiat pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului intre furnizorul acceptor si solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare si perioada de intrerupere a serviciului cu cel putin 24 ore inainte de momentul initial al intervalului de portare stabilit prin cerere. In cazul in care portarea nu va putea fi realizata, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel putin 24 ore inainte de momentul convenit pentru realizarea portarii (indicand si motivul refuzului). Serviciul de telefonie fi furnizat in continuare de catre furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunta la cerere cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de momentul convenit pentru realizarea portarii. In cazul revocarii cererii dupa acest moment, portarea va fi finalizata, urmand sa fie initiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numarului, *S.C. RCS&RDS S.A. nu va percepe solicitantului un tarif de portare*. In situatia renuntarii la cererea de portare dupa data limita stabilita conform pct. 7 si initierea unei noi cereri de portare, *solicitantului i se va percepe un tarif de portare de 11 Euro in cazul unui numar mobil, respectiv 13 Euro in cazul unui numar fix; de asemenea va datora si un tarif de portare furnizorului donor (care in urma renuntarii la portare devine furnizor acceptor) in functie de oferta comerciala a acestuia in vigoare la momentul cererii.*
9. Solicitantul accepta ca exista posibilitatea intreruperii temporare a serviciului, in timpul careia nu vor putea fi originate apeluri, inclusiv apeluri de urgenta. Aceasta intrerupere nu poate depasi, de regula, 4 ore in cazul numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobila si 5 ore, in cazul numerelor geografice ai al numerelor nongeografice, altele decat cele pentru servicii de telefonie mobila.
10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automata a datelor cu caracter personal, potrivit legislatiei in vigoare aplicabile, in masura in care acest lucru este necesar in vederea realizarii portarii.
11. Solicitantul declara ca informatiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete si corecte.

Documente anexate

1. Copie dupa actul de identitate
2. Copie dupa ultima factura emisa de furnizorul donor
3. In cazul reprezentarii persoanelor fizice, procura sub semnatura privata in original.

Completata in doua exemplare, pentru solicitant si furnizorul acceptor.

Nota: Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM, www.ancom.org.ro – Contact) prelucreaza, prin izarea unui sistem informatic, datele dumneavoastra personale, inscrise in sectiunea „Identificarea solicitantului" din cuprinsul cererii portare/cererii de anulare a portarii, in conformitate cu dispozitiile Regulamentului (UE) 2016/679. Scopul in care ANCOM prelucreaza datele este derularea procesului de portare ori a celui de anulare a portarii, asigurarea protectiei utilizatorilor finali impotriva portarilor abuzive, respectiv realizarea de statistici privind procesul de portare. Temeiul juridic in care ANCOM prelucreaza datele este constituit de prevederile art. 75 alin. (1), (3) si (7) din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 111/2011, respectiv ale art. 10 alin. (2) pct. 27 din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 22/2009. Datele sunt prelucrate de ANCOM in sistemul informatic care gestioneaza procesele de portare. Datele pot fi dezvaluite de ANCOM unor terti in baza unui temei legal. Persoanele vizate de prelucrare isi pot exercita drepturile de acces, rectificare, stergere, restrictionare a prelucrarii, opozitie la prelucrare, precum si de portabilitate a datelor, in conditiile prevazute de dispozitiile Regulamentului (UE) 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa ANCOM. Informatiile de contact ale responsabilului cu protectia datelor din cadrul ANCOM sunt disponibile pe pagina de internet a institutiei, la sectiunea „Contact". Plângerile privind conditiile de prelucrare a datelor se pot transmite Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP, http://www.dataprotection.ro)

Semnatura Reprezentant/Stampila

Nume, Prenume reprezentant RCS & RDS