

ROMTELECOM  
business solutions



CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII ȘI ALTE  
DREPTURI DE ASIGURĂRI SOCIALE  
SUCEAVA  
IEȘIRE Nr. 24308  
Ziua 13 luna 09 20 10

FORMULAR DE CONTRACT PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR BEONLINE SI RESELLER HOSTING  
PERSOANE JURIDICE

Nr. 209/01/03/2246 Data 26.08.2010.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>S.C. ROMTELECOM S.A.</b> , cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, cladirea City Gate, etajele 7-18, Turnul de Nord, sect.1, cod postal 013702, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin <b>DI. George Makowski</b> in calitate de Director Executiv Comercial Segment Business                                                                  |  |
| <b>Denumire si forma juridica</b> <u>CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII ȘI ALTE DREPTURI DE ASIGURĂRI SOCIALE SUCEAVA</u> , cu sediul social in <u>SUCEAVA</u> , str. <u>ILIE ILASCU</u> , nr. <u>14</u> , bl. <u>1</u> , sc. <u>1</u> , ap. <u>1</u> , cod postal <u>720208</u> , sector / judet <u>SV</u> , telefon <u>0230/210743</u> , fax <u>0230/210743</u> , RC J <u>1</u> / <u>1</u> / <u>1</u> , C.U.I. <u>12601568</u> , atribut fiscal <u>1</u> , capital social subscris si varsat <u>12601568</u> , cont <u>12601568</u> |  |
| reprezentata legal prin DI./D-na <u>MARIA CAMELIA CHITUL A PETREA FIADREA (A/R EXEC. ADJ.)</u> , in calitate de <u>DIRECTOR EXECUTIV</u> , telefon <u>0230/210743</u> , e-mail <u>Maria.Chitul@casasuceava.ro</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Prin <b>Mandatar</b> (daca este cazul):<br><b>Nume</b> _____ <b>Prenume</b> _____ <b>Adresa:</b> _____ <b>Str.</b> _____<br>_____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, sector/judet _____, telefon _____<br>_____, e-mail _____, cod postal _____                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| sau<br><b>Denumire si forma juridica</b> _____, cu sediul social in _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal _____, sector / judet _____, telefon _____, fax _____, RC J _____ / _____, C.U.I. _____, atribut fiscal _____, capital social subscris si varsat _____, cont _____, deschis la _____, reprezentata legal prin DI./D-na _____, in calitate de _____, telefon _____, e-mail _____                                                                                               |  |
| <b>Adresa la care se va trimite factura:</b><br>Localitatea <u>SUCEAVA</u> , str. <u>ILIE ILASCU</u> , nr. <u>14</u> , bl. <u>1</u> , sc. <u>1</u> , et. <u>1</u> , ap. <u>1</u> ,<br>judet/sector <u>SUCEAVA</u> , cod postal <u>720208</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>Contractul este insotit de urmatoarele Anexe, parte integranta a contractului:</b><br>Anexa 1 - Conditii Generale si specifice de furnizare a serviciilor Reseller Hosting si BeOnline<br>Anexa 2 - Politica de furnizare a serviciilor de gazduire web-afisata pe site-ul <a href="http://www.beonline.ro">www.beonline.ro</a> .                                                                                                                                                                                        |  |
| <b>Mentiuni privind prelucrarea Informatiei</b> _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |

CLIENT

Semnatura / Stampila

S.C. ROMTELECOM S.A.

Director Directia Executiva Comercial  
Segment Business  
Semnatura / Stampila





Anexa nr. 1 la Contractul nr. 204/01/03/8246 din data de 26.09.2010.

CONDITII GENERALE SI SPECIFICE DE FURNIZARE A SERVICIILOR BEONLINE SI RESELLER HOSTING

I. Serviciul BeOnline achizitionat:

Domeniul gazduit: .....

Parola cont administrare: .....

| Abonament                                             | Tarif de Abonament Lunar                   | Tarif de Abonament Anual          | Tarif de abonament pe 2 ani       |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> BeOnline Start               |                                            | <input type="checkbox"/> 33 EURO  | <input type="checkbox"/> 60 EURO  |
| <input type="checkbox"/> BeOnline Plus                |                                            | <input type="checkbox"/> 55 EURO  | <input type="checkbox"/> 100 EURO |
| <input checked="" type="checkbox"/> BeOnline Standard | <input checked="" type="checkbox"/> 9 EURO | <input type="checkbox"/> 99 EURO  | <input type="checkbox"/> 180 EURO |
| <input type="checkbox"/> BeOnline Advanced            | <input type="checkbox"/> 17 EURO           | <input type="checkbox"/> 187 EURO | <input type="checkbox"/> 340 EURO |

| BeOnline Start                                                                                                                                                | BeOnline Plus                                                                                                                                         | BeOnline Standard                                                                                                                                                                                         | BeOnline Advanced                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1x Domeniul web<br>10x Domeniul Alias<br>100 MB web<br>500 MB pt.<br>20 casute de e-mail<br>Fara baza de date<br>DNS manager<br>Control panel<br>Site builder | 1x Domeniul web<br>20x Domeniul Alias<br>200 MB web<br>1GB pt.<br>40 casute de e-mail<br>PHP, 2xMySQL<br>DNS manager<br>Control panel<br>Site builder | 1x Domeniul web<br>30x Domeniul Alias<br>Nr. subdomenii nelimitat<br>2 GB web<br>4GB pt.<br>400 casute de e-mail<br>100 casute de e-mail<br>PHP, 10xMySQL<br>DNS manager<br>Control panel<br>Site builder | 1x Domeniul web<br>50x Domeniul Alias<br>Nr. subdomenii nelimitat<br>2 GB web<br>4GB pt.<br>400 casute de e-mail<br>200 casute de e-mail<br>PHP, 20xMySQL<br>DNS manager<br>Control panel<br>Site builder |
| 0 Euro / Activare<br>3 Euro / luna<br>33 Euro / 1 an<br>60 Euro / 2 ani                                                                                       | 0 Euro / Activare<br>5 Euro / luna<br>55 Euro / 1 an<br>100 Euro / 2 ani                                                                              | 0 Euro / Activare<br>9 Euro / luna<br>99 Euro / 1 an<br>180 Euro / 2 ani                                                                                                                                  | 0 Euro / Activare<br>17 Euro / luna<br>187 Euro / 1 an<br>340 Euro / 2 ani                                                                                                                                |

II. Serviciul Reseller Hosting achizitionat

Domeniu master: .....

Parola cont administrare: .....

Tip control panel: cPanel (Linux)

| Reseller Hosting S                                                                                                                                                                                                      | Reseller Hosting M                                                                                                                                                                                                       | Reseller Hosting L                                                                                                                                                                                                       | Reseller Hosting XL                                                                                                                                                                                                       | Reseller Hosting XXL                                                                                                                                                                                                      | Reseller Hosting VIP                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 Domenii<br>4GB spatiu total<br>Numar de casute de e-mail nelimitat<br>Numar de baze de date nelimitat<br>Trafic nelimitat<br>Cpanel (Linux) / Plesk (Windows)<br>Posibilitatea de a crea pachete proprii de gazduire | 25 Domenii<br>10GB spatiu total<br>Numar de casute de e-mail nelimitat<br>Numar de baze de date nelimitat<br>Trafic nelimitat<br>Cpanel (Linux) / Plesk (Windows)<br>Posibilitatea de a crea pachete proprii de gazduire | 50 Domenii<br>20GB spatiu total<br>Numar de casute de e-mail nelimitat<br>Numar de baze de date nelimitat<br>Trafic nelimitat<br>Cpanel (Linux) / Plesk (Windows)<br>Posibilitatea de a crea pachete proprii de gazduire | 100 Domenii<br>30GB spatiu total<br>Numar de casute de e-mail nelimitat<br>Numar de baze de date nelimitat<br>Trafic nelimitat<br>Cpanel (Linux) / Plesk (Windows)<br>Posibilitatea de a crea pachete proprii de gazduire | 200 Domenii<br>40GB spatiu total<br>Numar de casute de e-mail nelimitat<br>Numar de baze de date nelimitat<br>Trafic nelimitat<br>Cpanel (Linux) / Plesk (Windows)<br>Posibilitatea de a crea pachete proprii de gazduire | Domenii nelimitate<br>50GB spatiu total<br>Numar de casute de e-mail nelimitat<br>Numar de baze de date nelimitat<br>Trafic nelimitat<br>Cpanel (Linux) / Plesk (Windows)<br>Posibilitatea de a crea pachete proprii de gazduire |
| 0 Euro / Activare<br>9 Euro / luna<br>90 Euro / an                                                                                                                                                                      | 0 Euro / Activare<br>19 Euro / luna<br>190 Euro / an                                                                                                                                                                     | 0 Euro / Activare<br>29 Euro / luna<br>290 Euro / an                                                                                                                                                                     | 0 Euro / Activare<br>39 Euro / luna<br>390 Euro / an                                                                                                                                                                      | 0 Euro / Activare<br>49 Euro / luna<br>490 Euro / an                                                                                                                                                                      | 0 Euro / Activare<br>59 Euro / luna<br>590 Euro / an                                                                                                                                                                             |

| Abonament*                                    | Tarif de Abonament Lunar         | Tarif de Abonament Anual          |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Reseller Hosting S   | <input type="checkbox"/> 9 EURO  | <input type="checkbox"/> 90 EURO  |
| <input type="checkbox"/> Reseller Hosting M   | <input type="checkbox"/> 19 EURO | <input type="checkbox"/> 190 EURO |
| <input type="checkbox"/> Reseller Hosting L   | <input type="checkbox"/> 29 EURO | <input type="checkbox"/> 290 EURO |
| <input type="checkbox"/> Reseller Hosting XL  | <input type="checkbox"/> 39 EURO | <input type="checkbox"/> 390 EURO |
| <input type="checkbox"/> Reseller Hosting XXL | <input type="checkbox"/> 49 EURO | <input type="checkbox"/> 490 EURO |
| <input type="checkbox"/> Reseller Hosting VIP | <input type="checkbox"/> 59 EURO | <input type="checkbox"/> 590 EURO |

Taxa de inregistrare domeniu:

| Tarif inregistrare domeniu .com, .net, .org, .biz, .info | Tarif inregistrare domeniu .ro     | Tarif inregistrare domeniu .eu         |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|
| 16,99 EURO / an                                          | <input type="checkbox"/> 27,9 EURO | <input type="checkbox"/> 7,5 EURO / an |

1. DESCRIEREA SERVICIULUI BEONLINE

Fiecare pachet de Servicii BeOnline ofera server web, server FTP, server de e-mail, DNS manager si alte aplicatii necesare gazduirii unui singur domeniu web. Spatiul pentru serverul web, spatiul pentru serverul de e-mail si numarul maxim de adrese de e-mail sunt mentionate in contract conform pachetului achizitionat. Nu se pot achizitiona servicii suplimentare decat prin trecerea la un abonament superior.

Contul de gazduire se acceseaza pe baza de parola la adresa <http://www.beonline.ro>. Contul de gazduire include: manager subdomenii, DNS manager, manager adrese de e-mail, manager de fisiere, FTP manager, manager baze de date (daca este cazul), instructiuni de folosire si alte instrumente necesare unei solutii complete de gazduire web.

1.1 Domeniul gazduit in cadrul Serviciului BeOnline este:

☐ inclus in abonament

Clientul detine in mod gratuit dreptul de folosinta asupra domeniului pe toata durata contractului. Domeniul se afla in proprietatea Romtelecom si poate fi transferat Clientului oricand pe durata contractului, la cerere, numai catre titularul de contract, dupa achitarea taxei de transfer.

☐ existent

Clientul certifica pe proprie raspundere ca detine dreptul de folosinta asupra domeniului. Pentru functionarea corecta a serviciului trebuie declarate urmatoarele nameservere:  
ns1.romtelecom.net 193.231.100.2  
ns2.romtelecom.net 193.231.100.3

☐ trebuie inregistrat

Domeniul se inregistreaza pe numele Clientului conform tarifului specificat in contract. Domeniul va fi declarat automat pe nameserverele Romtelecom.

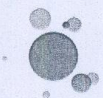
2. DESCRIEREA SERVICIULUI RESELLER HOSTING

Fiecare pachet de Servicii Reseller Hosting beneficiaza de un anumit spatiu pe hard diskul serverului fizic, spatiu total necesar tuturor aplicatiilor folosite de client (FTP, baze de date, conturi de e-mail, DNS). Spatiul pe hard disk este mentionat in contract conform pachetului achizitionat. Repartizarea acestuia prin pachete de servicii ramane la optiunea Clientului. Nu se poate achizitiona spatiu suplimentar decat prin trecerea la un abonament superior.

2.1 Definitii

Traficul lunar reprezinta cantitatea totala de date transferate de catre Client si vizitatori prin orice protocol cu serverul (transfer fisiere, accesare pagini, upload/download fisiere, e-mail). Prin domeniu se intelege combinatia de caractere alfanumerice despartite prin puncte (exemplu [www.beonline.ro](http://www.beonline.ro)) ce reprezinta adresa unui computer conectat la internet pentru care poate fi identificat proprietarul acestei adrese. Domeniile .ro (.com/.org/.net/.info/.biz/.eu) pot fi obtinute prin intermediul Romtelecom sau a unui alt furnizor de servicii similare.





**CONDITII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR  
BEONLINE SI RESELLER HOSTING**

**1. DEFINITII**

**Client** - persoana juridica parte a acestui Contract;  
**Contract** - intelegerea scrisa a partilor cu privire la furnizarea Serviciilor incheiata intre Client si Romtelecom, incluzand Formularul de Contract, Anexa 1 si Anexa 2 la Contract, precum si orice alte documente incheiate in baza Contractului (cum ar fi: cereri de furnizare de noi servicii);  
**Data activarii Serviciului** - data la care Serviciul este activat de Romtelecom in conformitate cu articolul 3.3 de mai jos;  
**Serviciu** - Serviciul BeOnline sau Reseller Hosting pentru care a optat Clientul potrivit Conditiiilor Specifice ale Contractului;

**2. OBIECTUL CONTRACTULUI**

Obiectul Contractului constă în stabilirea conditiilor în care Romtelecom furnizeaza Serviciile către Client.

**3. DURATA CONTRACTULUI**

3.1. Pentru fiecare Serviciu, Contractul este în vigoare și produce efecte pentru o perioadă de 1 an de la data activării Serviciului. În cazul în care Clientul a achitat tariful de abonament pe 2 ani, pentru Serviciul BeOnline, durata Contractului este de 2 ani de la Data activării Serviciului. Aceste perioade vor fi denumite în continuare „Perioada Inițială”. Contractul se va prelungi automat pentru perioade succesive egale cu Perioada Inițială, cu excepția cazului în care oricare dintre părți notifică prin scrisoare recomandată, cu cel puțin 30 zile înainte, intenția sa de a nu mai continua Contractul pentru Serviciul respectiv.

3.2. Contractul intra în vigoare la data la care Romtelecom primește pe fax cu confirmare de primire Formularul de Contract precum și aceasta Anexa 1 și Anexa 2 la Contract semnate de Client.

3.3. Romtelecom va activa Serviciul în termen de 48 de ore de la data intrării în vigoare a Contractului. Dacă termenul de 48 de ore se împlineste într-o zi nelucrătoare, Serviciul va fi activat în prima zi lucrătoare imediat următoare. În situația în care Serviciul nu poate fi activat în termenul menționat în acest articol din motive de natură tehnică, atât Clientul cât și Romtelecom au dreptul să denunțe unilateral Contractul, cu o notificare prealabilă scrisă de 2 (două) zile lucrătoare și în această situație nici una dintre părți nu dăorează daune interese către cealaltă parte.

**4. PRELUCRAREA INFORMATIEI**

4.1. Clientul declară că este de acord cu prelucrarea datelor obținute de Romtelecom despre Client și Servicii (inclusiv adresa de e-mail, datele persoanei fizice mandatate să semneze Contractul, datele de localizare care indică poziția geografică a echipamentului terminal al Clientului și datele de trafic menționate la art. 4.2 de mai jos), („Informația”) în următoarele scopuri (dacă Clientul nu este de acord cu prelucrarea Informației, va specifica acest lucru în Formular): a) marketing (inclusiv marketing direct), comunicări comerciale și comercializarea serviciilor Romtelecom și ale partenerilor Romtelecom prin: (i) orice mijloc de comunicare, mai puțin apelarea automată care nu necesită intervenția unui operator uman și/sau (ii) mijloace de apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman; b) furnizarea de servicii cu valoare adăugată și dezvaluirea Informației către terți subcontractanți ai Romtelecom; c) furnizarea serviciului „registru abonati” și serviciilor de informații privind abonati; d) în orice alte modalități permise de lege.

4.2. Romtelecom va prelucra următoarele date de trafic referitoare la Client: date referitoare la rută, durata sau momentul comunicării, rețeaua în care originează sau în care se termină comunicarea, momentul de început și de sfârșit al comunicării, în scopul facturării sau al stabilirii obligațiilor de plată pentru interconectare, până la împlinirea unui termen de 3 ani de la data scadenței obligației de plată corespunzătoare.

**5. TARIFE, FACTURARE, PLATA SERVICIILOR**

5.1. În schimbul furnizării Serviciului, Clientul va plăti Romtelecom, în funcție de opțiunea exprimată în Condițiile Specifice, fie un tarif de abonament lunar, fie un tarif de abonament pe un an sau pe doi ani. Termenul de un an, respectiv 2 ani menționat în acest articol se consideră de la Data Activării. Dacă Clientul a optat pentru un tarif de abonament anual sau pe doi ani, aceste tarife de abonament vor fi plătite în avans pe baza facturilor emise de Romtelecom în acest scop.

5.2. În cazul în care Clientul a optat pentru plata unui tarif de abonament lunar, Romtelecom va emite facturi lunare care vor conține contravaloarea tarifului de abonament pentru luna în curs. „Luna” înseamnă orice perioadă de 30 de zile succesive. Clientul va achita acest tarif până la data scadenței menționate pe factura.

5.3. Tariful pentru înregistrarea domeniului datorat potrivit Condițiilor Specifice în cazul Serviciului BeOnline va fi evidențiat în prima factură emisă de Romtelecom pentru tariful de abonament aferent Serviciului.

În cazul în care tariful de abonament aferent Serviciului este plătit pe doi ani în avans, pentru înregistrarea domeniilor .com, net, org, biz, eu, Romtelecom va factura valoarea a două tarife pentru înregistrarea acestor domenii.

5.4. Tarifele de abonament sunt exprimate în Euro și nu includ TVA. Plata se va face în lei monedă nouă, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru data facturării și înscris pe factura. Ori de câte ori efectuează plata Serviciului Clientul va trebui să comunice codul de abonat înscris pe factura, în caz contrar Romtelecom nu răspunde de neprimirea plății.

5.5. Factura fiscală emisă de Romtelecom va fi expediată în plic fără confirmare de primire, la adresa indicată de Client în Formularul de Contract. Romtelecom se obligă să expedieze factura fiscală înainte de termenul scadent, dar nu răspunde de neprimirea acesteia de către Client din motive independente de Romtelecom. Clientul care reclamă că nu a primit factura are obligația de a se interesa cu privire la sumele de plată, apelând gratuit (din rețeaua Romtelecom) nr. 0800810000 sau cu tarif normal nr. 021-4088064 din alte rețele de telefonie. La cerere, Clientul va primi gratuit un duplicat al facturii fiscale.

5.6. Clientul va achita contravaloarea facturilor fiscale emise în conformitate cu termenii din Contract până la termenul scadent menționat în factura. Obligația de plată a facturii de către Client se consideră realizată la data creditării contului Romtelecom.

5.7. În caz de neplată a tarifului de abonament până la expirarea termenului scadent menționat pe factura, Clientul va fi de drept în întârziere, fără a fi necesară îndeplinirea vreunei formalități, și va datoră penalități de întârziere de 0,15%/zi de întârziere calculate asupra valorii totale a facturii, până la achitarea integrală a sumelor datorate. Totalul majorărilor de întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

5.8. Romtelecom va restitui Clientului sumele necuvenite încasate de la acesta, urmare a erorii Romtelecom. Sumele datorate de Client și nefacturate din cauza unei erori a Romtelecom vor fi evidențiate în factura emisă în luna următoare celei constatată erorii și vor fi achitate de Client până la termenul scadent menționat în această factură.

5.9. Dacă Clientul întârzie plata tarifului de abonament mai mult de 15 zile de la scadența menționată pe factura, Romtelecom își rezervă dreptul de a suspenda furnizarea Serviciului, cu o notificare prealabilă de 15 zile transmise Clientului. Furnizarea Serviciului va fi reluată în ziua lucrătoare următoare celei în care sumele datorate au fost integral achitate. Dacă Clientul întârzie plata tarifului de abonament mai mult de 60 de zile de la scadența, Romtelecom are dreptul de a rezilia Contractul deplin drept în privința aceluși Serviciu, fără a fi nevoie de intervenția instanței sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile și de a șterge toate informațiile Clientului aflate în contul de gazdărie web care face obiectul acestui Contract.

**6. FUNCTIONAREA SERVICIULUI**

6.1. Orice nefuncționare a Serviciului va fi adusă de către Client la cunoștință Romtelecom în cel mai scurt timp posibil fie apelând gratuit (din rețeaua Romtelecom) nr. 0800810000 sau cu tarif normal nr. 021-4088064 din alte rețele de telefonie, fie completând și trimițând formularul de suport aflat pe site-ul web aferent Serviciului. Romtelecom va remedia situația de nefuncționare, dacă aceasta se datorează exclusiv culpei sale, în termen de maxim 24 de ore de la primirea acestei notificări.

6.2. În cazul nerezolvării situației de nefuncționare a Serviciului în termenul mai sus menționat, Romtelecom va restitui Clientului tariful de abonament aferent furnizării Serviciului, în cota fracționară, proporțional cu numărul de ore în care Serviciul nu a funcționat. În cazul în care Clientul achită tariful de abonament lunar, restituirea va avea loc prin creditare, cu evidențiere în factura lunii următoare celei în care Serviciul nu a funcționat.

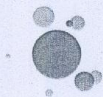
6.3. În cazul în care din motive de ordin tehnic funcționarea Serviciului nu a fost restabilită în termen de 2 zile de la notificarea Clientului transmisă în condițiile articolului 6.1, Clientul are dreptul să considere Contractul reziliat de drept, cu o notificare prealabilă scrisă, fără intervenția instanței și alte formalități. Contractul se consideră încetat la data la care Romtelecom primește această notificare. În cazul în care Clientul a achitat tariful de abonament pe un an sau pe doi ani, Romtelecom va restitui Clientului și cota din tariful de abonament plătit proporțional cu perioada cuprinsă între data încetării Contractului și expirarea perioadei pentru care tariful a fost achitat.

6.4. Romtelecom este răspunzător de furnizarea Serviciului pentru serverul de gazdărie și conectivitatea acestuia la internet și nu răspunde de nefuncționarea sau funcționarea necorespunzătoare a rețelilor de comunicații a terțelor părți prin care se accesează Serviciul.

6.5. Clientul recunoaște că Romtelecom este răspunzător pentru remedierea situațiilor de nefuncționare a Serviciului Reseller Hosting în condițiile acestui Contract numai fata de Client și nu este în nici un fel răspunzător pentru reclamațiile primite de Client de la utilizatorii săi finali privind situațiile de nefuncționare a Serviciului acestea urmând a fi soluționate exclusiv de Client.

6.6. Clientul va folosi Serviciul astfel încât prin propria conduită sa nu perturbe funcționarea normală a acestuia și este răspunzător fata de





Romtelecom pentru orice daune suferite de acesta si care au fost cauzate prin nerespectarea de catre Client a obligatiilor prevazute in sarcina sa prin Contract.

#### **7. UTILIZAREA SERVICIULUI**

**7.1** Romtelecom acorda dreptul Clientului sa revanda Serviciul Reseller Hosting catre utilizatorii sai finali. Clientul isi asuma intreaga responsabilitate pentru furnizarea Serviciului catre utilizatorii sai finali si este singurul responsabil in relatia cu Romtelecom privind indeplinirea obligatiilor asumate prin Contract.

**7.2** Clientul declara in mod expres ca intelege ca Serviciile BeOnline ii sunt destinate si furnizate numai in calitatea sa de utilizator final si numai pentru scopurile mentionate in acest Contract.

**7.3** Clientul va utiliza Serviciul in conformitate cu Anexa 2 atasata la Contract.

**7.4** Daca Romtelecom identifica o activitate frauduloasa savarsita de Client, Romtelecom va avea dreptul de a inceta furnizarea Serviciului fara a restitui Clientului cota din tariful de abonament achitat si Romtelecom are dreptul sa considere Contractul incetat de drept, fara interventia instantei si alte formalitati. De asemenea, Romtelecom are dreptul de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii.

**7.5** Orice modificare a Serviciului solicitata de Client va fi agreata prin semnarea unui Act Aditional la Contract.

#### **8. MODIFICAREA CONTRACTULUI**

**8.1** Romtelecom isi rezerva dreptul sa modifice unilateral Contractul (ex. tarife, modalitate de aplicare, majorari de intarziere, caracteristicile Serviciilor), in situatia schimbarii politicii sale comerciale, cu conditia notificarii in scris a Clientului cu cel putin 30 de zile inainte. Modificarile vor fi aplicabile de drept, fara a fi necesar un act aditional.

**8.2** Daca Clientul nu este de acord cu o modificare operata potrivit art. 8.1, va avea dreptul de a solicita incetarea Contractului pentru Serviciul(iile) supus(e) modificarii, printr-o notificare scrisa ce trebuie sa ajunga la Romtelecom cu cel putin 10 zile inainte de data aplicarii modificarii, caz in care niciuna dintre Parti nu va datora daune-interese.

**8.3** Clientul nu va abuzi de dreptul acordat potrivit art. 8.2 (ex. modificarea este in avantajul Clientului).

#### **9. INCETAREA CONTRACTULUI**

**9.1** Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul pentru unul sau mai multe Servicii oricand, pe baza unei notificari prealabile scrise de 30 de zile, transmise catre Romtelecom, caz in care Romtelecom va inceta de plin drept furnizarea Serviciului respectiv in a 31-a zi de la primirea notificarii.

**9.2** Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile, cealalta parte este indreptatita sa considere Contractul incetat de plin drept, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei, pentru Serviciile in privinta carora nu au fost respectate obligatiile. Daca nu se prevede

altfel in acest Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile de 30 de zile adresate partii in culpa. Relatia contractuala va inceta de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras notificarea de reziliere.

#### **10. CLAUZE DE NERASPUNDERE**

**10.1** Romtelecom nu va fi raspunzator fata de Client (altii decat persoane fizice) pentru daune indirecte (ex.: beneficiul nerealizat, pierderi de profit sau de abonati, pierderi de date, afectarea reputatiei sau pierderea unor oportunitati de afaceri).

**10.2** Romtelecom nu are nici o raspundere pentru continutul paginii web aferenta domeniului Clientului gazduit de Romtelecom si Clientul va trebui sa despagubeasca Romtelecom pentru orice prejudicii suferite de Romtelecom urmare a folosirii de catre Client a acestei pagini in scopuri contrare legii si prezentului Contract.

#### **11. LEGEA APLICABILA. REZOLVAREA LITIGIILOR**

**11.1** Prezentul Contract este guvernat de legea romana.

**11.2** Orice neintelegere in legatura cu executarea Contractului va fi rezolvata pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiul va fi inaintat spre solutionare instantelor judecatoresti competente.

#### **12. CLAUZE DIVERSE**

**12.1** Cu exceptia unor prevederi contrare din acest Contract, Clientul va avea dreptul de a transfera catre un tert oricare dintre drepturile si obligatiile sale din Contract, cu acordul prealabil scris al Romtelecom.

**12.2** Romtelecom are dreptul de a transfera catre un tert, in tot sau in parte, oricare dintre drepturile sau obligatiile sale din Contract, cu conditia notificarii prealabile a Clientului. Romtelecom se va asigura ca transferul nu va afecta drepturile si obligatiile Clientului prevazute in acest Contract.

**12.3** Orice informatii privind Serviciul se pot obtine de pe pagina de web [www.beonline.ro](http://www.beonline.ro), apeland gratuit (din reseaua Romtelecom) nr. 0800810000 sau cu tarif normal nr. 021-4088064 din alte retele de telefonie. Solicitarile de informatii privind sumele de plata si reclamatii privind functionarea Serviciului vor fi adresate apeland gratuit (din reseaua Romtelecom) nr. 0800810000 sau cu tarif normal nr. 021-4088064 din alte retele de telefonie.

**CLIENT,**  
Semnatura

**S.C. ROMTELECOM S.A.**

Director Directia Executiva Comercial  
Segment Business